

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 "Менеджмент"
за магістерською програмою професійного спрямування
"Менеджмент організацій"

на тему: **«Розробка стратегії управління персоналом ІТ-компанії»**
(назва теми)

Виконавець:

студентка центру заочної форми навчання
Федорова Анастасія Владиславівна
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник:

К.е.н., ст. викладач
(науковий ступінь, вчене звання)
Своробович Лілія Миколаївна
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми.

У всій сукупності ресурсів підприємства трудові ресурси займають особливе місце. Від ефективності їх використання багато в чому залежать підвищення рівня економічного зростання підприємства і його конкурентоспроможність на ринку.

На сучасних підприємствах головною складовою в управлінні персоналом виступає визначення правильної стратегії управління персоналом, заснованої на поєднанні цілей певного співробітника і стратегічних планів організації в цілому. Реалізація цих завдань передбачає розуміння, що найголовнішим ресурсом організації є персонал.

Необхідність реалізації зазначеного в контексті стратегічного управління персоналом компанії, визначає актуальність теми кваліфікаційної роботи.

Метою даної роботи є теоретичне дослідження основ управління персоналом підприємства та практичне застосування отриманих теоретичних знань у процесі розробки стратегії управління персоналом ІТ-компанії.

Відповідно до мети в роботі були поставлені і вирішені наступні **завдання**:

- розкрити сутність категорії «управління персоналом», окреслити її роль у стратегічному управлінні підприємством;
- надати загальну характеристику та проаналізувати фінансово-господарську діяльність ТОВ «Онікс-Системз»;
- провести аналіз системи мотивації на підприємстві, побудувати мотиваційний профіль персоналу ТОВ «Онікс-Системз»;
- обґрунтувати заходів з розробки стратегії управління персоналом ТОВ «Онікс-Системз» та оцінити ефективність запропонованих заходів.

Об'єкт дослідження - ТОВ «Онікс-Системз»

Предмет дослідження - процес формування стратегії управління персоналом ІТ-компанії.

Методи дослідження. Для досягнення поставленої в роботі мети були використані сучасні загальнонаукові та спеціальні методи: логікотеоретичного узагальнення, аналізу і синтезу, статистичного аналізу, фінансового аналізу, метод побудови мотиваційного профілю за Герчіковим, лінійного програмування, метод ромбу переваг М. Портера.

Наукова новизна дослідження полягає в удосконаленні науково-прикладного інструментарію оцінювання системи управління персоналом, що дозволяє врахувати мотиваційні інструменти та рівень розвитку факторів задоволеності працею ІТ-спеціалістів.

Практична значимість роботи полягає в можливості використання розроблених рекомендацій для удосконалення системи мотивації персоналу ТОВ «Онікс-Системз».

Публікації. Основні результати роботи опубліковані:

Федорова А.В., Своробович Л.М. Управління персоналом як фактор зростання конкурентоспроможності підприємства. «Актуальні проблеми менеджменту:

теоретичні і практичні аспекти»: Матеріали п'ятої міжнар. наук.–практ. конф., 20-21 травня 2021 р. – Харків, Діса плюс, 2021. – С. 211-216

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретико-методичні основи формування стратегії управління персоналом підприємства»* досліджено основні наукові підходи до визначення категорії «управління персоналом», окреслено її роль у стратегічному управлінні підприємством.

У другому розділі *«Аналіз передумов формування та реалізації стратегії управління персоналом ІТ-компанії»* надано загальну характеристику та аналіз фінансово-господарської діяльності ТОВ «Онікс-Системз», проведено аналіз персоналу компанії.

У третьому розділі *«Розробка стратегії управління персоналом ТОВ «ОНИКС-СИСТЕМЗ»* розроблено рекомендації щодо формування стратегії управління персоналом ТОВ «Онікс-Системз» та проведено оцінювання ефективності запропонованих заходів.

ВИСНОВКИ

За результатами аналізу факторів зовнішнього середовища за методом ромбу переваг М. Портера можемо зробити висновок, що галузь ІТ в Україні стрімко розвивається на сьогодні та має значні перспективи у майбутньому. Цьому сприяють позитивні факторні умови (Наявність кваліфікованих трудових ресурсів та інфраструктура, що активно розвивається у великих та середніх містах), кластер підтримуючих галузей (розвиток електронної коменції, розвиток мереж доступу до інтернет, активна діджиталізація державного сектору), зростаючий попит на внутрішньому ринку та конкурентоспроможність вітчизняних підприємств на світовому. Серез негативних фактрів необхідно відмітити відтік кваліфікованих кадрів закордон з причини пошуку кращих умов праці та життя.

Дослідження структури персоналу ТОВ «Онікс-Системз», дозволило відмітити, що веб-дизайнери складають - 11% у загальній кількості працівників підприємства, верстальники - 30%, програмісти - 29%, тестувальники - 5%, менеджери з продажу - 4%, менеджери проектів - 21%. Середній вік розробників ТОВ «Онікс-Системз» становить 28 років (серед Junior спеціалістів – 25 років, Middle – 26 та Senior – 30 років). Більшість ІТ-спеціалістів – чоловіки (66%), але частка жінок зростає: у 2019 році – 34% жінок, тоді як у 2015 їх було на 11% менше – 23%.

Аналіз персоналу ТОВ «Онікс-Системз» дозволив встановити, що темпи зростання витрат на заробітну плату працівників ТОВ «Онікс-Системз»

перевищують темпи зростання їх продуктивності праці. Найбільше перевищення зазначених темпів було досягнуто у 2020 р, в якому коефіцієнт випередження склав 1,19. Даний факт свідчить про недостатньо раціональну оплату праці та про наявність можливості поліпшення мотивації працівників збільшувати продуктивність праці.

. Побудова мотиваційного профілю персоналу ТОВ «Онiкс-Системз» на основі методики Герчікова дозволило виділити мотиваційні типи персоналу компанії. Встановлено, що домінуючим є професійний тип. Такі працівники прагнуть довести свої здібності до виконання роботи. Для них ефективно організаційне, моральне та грошове стимулювання. Другим типом є патріотичний для якого базовою є моральні форми стимулювання, натуральні та патерналiзм та участь в управлінні – прийнятними формами. Третім типом але рівнозначним за кількістю балів є інструментальний тип, для якого характерні матеріальні переваги, ціннісний бік праці та ступінь винагороди у виконанні трудових обов'язків. Дослідження відповідності мотиваційних типів та форм стимулювання є основою розробки заходів з удосконалення системи мотивації персоналу компанії.

На основі опитування проведено дослідження співробітників, з метою виділення, форм стимулювання, що є більш прийнятними, враховуючи особливості професій ІТ. За результатами виділено фактори мотивації, що є значущими для ІТ-спеціалістів за групами: фактори, що впливають на рівень ентузіазму співробітників; фактори, що цінують розробники у роботодавців; фактори, що цінують ІТ-спеціалісти у повсякденній роботі. На основі анкетування співробітників підприємства проведено аналіз рівня розвитку виділених мотиваційних факторів.

На основі побудови мотиваційного профілю персоналу та дослідження розвитку мотиваційних факторів, що враховують особливості професій ІТ, розроблено програму заходів з розробки стратегії персоналу компанії. Проведено оцінювання запропонованих заходів, встановлено, що розроблені заходи є економічно обґрунтованими та доцільними для впровадження.

АНОТАЦІЯ

*Федорова А.В. «Розробка стратегії управління персоналом ІТ-компанії»,
кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 "Менеджмент" за магістерською програмою «Менеджмент організацій»,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2021 рік*

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – ТОВ «Онікс-Системз». У роботі розглядаються теоретичні аспекти розробки стратегії управління персоналом підприємства.

Проаналізовано тенденції розвитку ІТ - ринку, фактори, що впливають на розвиток підприємств галузі.

Розроблено рекомендації з розробки стратегії управління персоналом ІТ-компанії.

Ключові слова: підприємство, персонал, управління, стратегія, мотивація.

ANNOTATION

*Fedorova A.V. "Development of IT company personnel management strategy"
thesis for Master degree
in specialty 073 «Management » under the program «Management of Organizations»,
Odessa National Economic University
Odessa, 2021*

Thesis consists of three chapters. Object of study LLC «Onyx - Systems».

Diploma thesis deals with theoretical aspects of development of strategy of personnel management of the enterprise are considered.

The tendencies of development of the IT market, the factors influencing development of the enterprises of branch are analyzed.

Recommendations for the development of an IT company's personnel management strategy have been developed.

Keywords: enterprise, personnel, management, strategy, motivation.