

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра мовної та психолого-педагогічної підготовки

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 053 «Психологія»
за освітньою програмою Психологія

на тему: **«Феномен довіри у осіб з різним рівнем тривожності»**

Виконавець:

студентка центру заочної та вечірньої
форм навчання

Мовчан А. О.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

К.ПСИХОЛ.Н, ДОЦЕНТ

(науковий ступінь, вчене звання)

Акімова Л.Н.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: в даний час вивчення довіри є одним з найпопулярніших напрямків у соціальних науках. Це також одна з найбільш характерних міждисциплінарних проблем. Можна сказати, що спеціальний попит на дослідження довіри та недовіри, а також культурно-історичну умовність цих явищ, визначає досить інтенсивний обмін знання фахівців з різних наукових секторів.

Мета дослідження: вивчити особливості прояву довіри у осіб з різним рівнем тривожності.

Завдання:

1. Провести аналіз психологічної літератури за проблемами довіри і недовіри.
2. Розглянути типи та види прояву довіри.
3. Визначити особливості прояву довіри в міжособистісних стосунках.
4. Дослідити прояв тривожності у зв'язку з довірою-недовірою у міжособистісних стосунках.

Об'єкт дослідження: довіра як соціально-психологічний феномен.

Предмет дослідження: особливості прояву довіри у осіб з рівнем тривожності.

Методи дослідження: теоретичні: аналіз, синтез та узагальнення першоджерел, які висвітлюють проблематику дослідження;

емпіричні: методика оцінки довіри та недовіри А. Б. Купрейченко; шкала оцінки рівня реактивної (ситуативної) та особистісної тривожності Спілбергера-Ханіна; методика «Особистісна шкала прояву тривоги Дж. Тейлор» (в модифікації В. Г. Норакидзе).

Інформаційна база дослідження наукові монографії, статті, учебні посібники, методичне забезпечення Центру соціальної служби м. Одеси.

Структура та обсяг роботи. робота включає вступ, два розділи – теоретичний та емпіричний, що завершуються висновками, висновки, список використаних джерел. Емпіричний матеріал представлено у 9 таблицях та 4 малюнках. Загальний обсяг роботи становить 74 сторінки.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні засади дослідження довіри як психологічного феномену» проведено теоретичний аналіз психологічної літератури щодо чинників формування та складової довіри; ознайомлення з соціально-психологічними функціями довіри в міжособистісних стосунках; розглянуто типи та види прояву довіри; теоретично дослідженні особистісні чинники, що впливають на формування довіри у відношеннях.

У другому розділі «Емпіричний аналіз феномену довіри у осіб з різним рівнем тривожності» описані організація та методи дослідження; здійснений кількісний та якісний аналіз отриманих результатів; обговорені результати та сформульовані висновки дослідження; запропоновані методи корекції.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. У різних дослідженнях довіра розглядається як очікування, установка, відношення, стан, почуття, процес соціального обміну і передачі інформації і інших значимих благ, особова і групова властивість. Дослідники також говорять про культуру довіри, нерідко довіра розуміється як компетенція суб'єкта і так далі. У певних умовах довіра або недовіра розглядається як громадський і груповий настрій, клімат, соціальна ситуація і соціальна проблема.

2. Усі види довіри, блага, що включають очікування, позитивні емоційні оцінки і психологічну готовність суб'єкта до моральної поведінки можуть бути віднесені до категорії «справжнього, або щирого, довіри». Аналогічно компонентами «справжнього, або щирого, недовіри» являються: побоювання зла, негативні оцінки і готовність до переривання контакту і/або прояву випереджаючої ворожості.

3. На думку ряду авторів, однією з основних ознак довіри виступає його безумовність. Аналіз показав, що очікування користі від взаємодії не є визначальною або первинною основою довіри. Першооснова довіри – емоційно-позитивне відношення, інтерес і відкритість суб'єкта по відношенню до партнера.

4. Провівши кількісний та якісний аналіз отриманих результатів, ми зробили висновки, що більша частина респондентів має високі показники довіри до інших людей за всіма шкалами, високій рівень тривожності як ситуативної, так і особистісної, а також високий рівень прояву тривогу та низький у шкалі брехні, що свідчить про правдивість відповідей.