

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом та економіка праці

**РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи**

на здобуття освітнього ступеня бакалавр

зі спеціальності 051 Економіка

(шифр та найменування спеціальності)

за освітньою програмою Управління персоналом та економіка праці

(назва освітньої програми)

***на тему: «Удосконалення управління персоналом сучасної
організації» (на прикладі ТОВ «Українська кабельна компанія»)***

Виконавець:
студент 43 гр. ФЕУП
Шумигора Юлія Сергіївна

Науковий керівник:
к.е.н., доцент
Сорока Олександра Володимирівна

Одеса 2022

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми удосконалення системи управління персоналом надає необхідність узгодження її з вимогами сучасного економічного розвитку. Організаційно-економічні умови функціонування сучасних підприємств характеризуються зростанням потреби в кваліфікованих і компетентних спеціалістах, посиленням ролі людського фактора як необхідної умови ефективного виробництва та інновацій. Розвиток ринкових відносин в Україні передбачає формування нових підходів до управління персоналом, оскільки більшість українських компаній через брак висококваліфікованого персоналу та недостатньо гнучку та застарілу концепцію кадрової політики не реагують на швидкі зміни ринку, нові вимоги щодо мобільної переорієнтації та сучасні кадрові технології. Основним резервом зростання промислового виробництва є ефективне управління персоналом. В сучасних умовах на виробничих підприємствах країни недостатньо уваги приділяється формуванню системи управління персоналом як цілісної сукупності взаємодіючих елементів, що забезпечує прийняття економічно обґрунтованих управлінських рішень. Нині на підприємстві вирішення проблем управління персоналом переважно обмежується вивченням питань матеріального стимулювання. Саме тому вирішення проблеми удосконалення системи управління персоналом та пошуку нових напрямів підвищення ефективності управління персоналом є актуальним завданням.

Метою роботи є обґрунтування напрямів підвищення ефективності системи управління персоналом на підприємстві.

Досягнення поставленої мети зумовлює вирішення *наступних завдань*:

- розглянути сутність та основні підходи до управління персоналом;
- розкрити методи та технології формування системи управління персоналом організації;
- визначити та охарактеризувати фактори, що впливають на ефективність управління персоналом організації;
- здійснити діагностику системи управління персоналом ТОВ «Українська кабельна компанія»;
- розглянути організаційні та економічні характеристики системи управління персоналом організації;
- проаналізувати ефективність персоналу організації;
- обґрунтувати напрями удосконалення системи управління персоналом підприємства;
- оцінити ефективність реалізації запропонованих заходів.

Проблема управління персоналом завжди була предметом дослідження вітчизняних та зарубіжних вчених, що належать до різних наукових шкіл. Порушену наукову проблематику досліджували такі відомі вчені, як Ф. Тейлор, А. Маслоу, Д. Макгрегор, В. Оучі, В. І. Крамаренко, Г. В. Щокін та інші. Загальні проблеми стратегічного управління персоналом організації, зростання значення досвіду закордонних підприємств при розробці підходів до пріоритету цінностей розглядаються такими визначними дослідниками, як

І. Ансофф, К. Боумен, О. С. Виханський, О. І. Наумов, В. С. Пономаренко та ін. Деякі аспекти проблеми сучасного управління персоналом знайшли своє відображення у працях С. Беляєвої, М. Виноградського, М. Журавльова, Дж. Іванцевича, А. Кибанова, В. Колпакова, А. Лобанова, С. Михайлова, М. Мурашко, С. Синка, А. Чикуркової, С. Шекшня, О. Шканової, Г. Щокіна, О. Щура та ін.

Об'єктом дослідження є процес управління персоналом ТОВ «Українська кабельна компанія».

Предмет дослідження є вдосконалення організації системи управління персоналом на ТОВ «Українська кабельна компанія».

Методи дослідження: статистичний аналіз показників діяльності підприємства надав можливість проаналізувати виробничі показники та показники ефективності персоналу; метод моделювання ситуацій; економіко-математичний метод; системний підхід, логічний, монографічний для обґрунтування теоретичних і практичних рекомендацій щодо удосконалення системи управління персоналом.

Інформаційною базою дослідження є планова документація та бухгалтерська звітність ТОВ «Українська кабельна компанія», наукові роботи вітчизняних та зарубіжних вчених, матеріали наукових конференцій, збірники й довідники.

Практична значимість отриманих результатів. Теоретичні, методичні та практичні рекомендації, запропоновані в кваліфікаційній роботі, утворюють успішну основу для удосконалення управління персоналу ТОВ «Українська кабельна компанія», що сприятиме підвищенню ефективності діяльності підприємства.

Структура та обсяг кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків, списку використаних джерел, додатків. Зміст роботи представлений на 77 сторінках комп'ютерного тексту. Кваліфікаційна робота містить 16 таблиць, 11 рисунків, 2 додатка. Бібліографічний список нараховує 36 літературних джерела, що викладені на 3 сторінках.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні аспекти управління персоналом» розглянуто теоретико-методичні аспекти управління персоналу. Визначено такі поняття, як «персонал», «управління», «управління персоналом», «кадрова політика», «система управління», «розвиток персоналу». Проаналізовано місце і роль системи управління персоналом на даному підприємстві.

У другому розділі «Дослідження конкурентоспроможності персоналу ТОВ «Українська кабельна компанія»» надана характеристика господарської діяльності ТОВ «Українська кабельна компанія» та аналіз основних техніко - економічних показників досліджуваного підприємства.

Проаналізовано склад, структуру та рух персоналу організації; здійснено оцінку системи управління персоналом на даному підприємстві.

У третьому розділі «Шляхи удосконалення управління персоналом на ТОВ «Українська кабельна компанія»» відповідно до виявлених проблем у сфері забезпечення розвитку управління персоналом були розроблені та запропоновані заходи для удосконалення діючої системи розвитку персоналу.

ВИСНОВКИ

Відповідно до вищезазначеної мети та завдань дипломної роботи, теоретичного та практичного аналізу проблем забезпечення розвитку людських ресурсів на прикладі ТОВ «Українська кабельна компанія»

Управління персоналом - це сукупність принципів, механізмів, методів і форм, що впливають на створення, розвиток і розгортання працівників компанії, які застосовуються як ряд взаємозалежних напрямків і видів діяльності. Управління персоналом здійснюється різними способами, щоб впливати на працівників і технології. Виділяють три групи методів управління персоналом організації: адміністративні, економічні та соціально-психологічні. Усі технології розробки поділяються на різні групи залежно від кінцевої мети, масштабу чи ініціативи. Економічна ефективність у сфері управління персоналом означає досягнення цілей організації шляхом використання працівників за принципом економічної витрати обмежених ресурсів. Цей принцип застосовується при найсприятливішому співвідношенні продуктивності роботи до сфери використання і згодом при найсприятливішому співвідношенні продуктивності роботи та витрат працівника.

Проведено аналіз організаційно-економічної характеристика ТОВ «Українська кабельна компанія» є однією з провідних компаній у сфері виробництва та продажу кабельної продукції. ТОВ «Українська кабельна компанія» будує свою працю на принципах взаємовигідного співробітництва зі своїми партнерами і орієнтована на довгострокову перспективу. Засновники і ведучі фахівці компанії мають багатолітній досвід праці у цій галузі, ми послідовно реалізуємо принципи фінансової прозорості і соціально-відповідного ведення бізнесу, використовуємо міжнародні стандарти корпоративного керування. Все це дозволяє компанії займати лідируючу позицію на ринку кабельно-провідникової продукції України.

Проведений аналіз основних показників ТОВ «Українська кабельна компанія» свідчить про стабільну роботу підприємства з позитивною динамікою росту. За данні фінансової звітності за 2019-2021 рр свідчать про зростання виручки від реалізації. Також за аналізований період спостерігалось коливання собівартості послуг. У 2020 р. простежується зниження на 7,71% по відношенню до 2019 р. В 2021 р. по відношенню до 2020 року

простежується збільшення на 17,19%. Загалом по підприємству за аналізований період собівартість реалізованої продукції збільшилась на 8,15%.

Проаналізувавши кількісний та якісний склад на підприємстві ТОВ «Українська кабельна компанія», можна побачити, що збільшилось кількість працюючих, що мають неповну та базову вищу освіту на 6,7% (2 особи). Кількість осіб, що мають повну вищу освіту зросло на 10,7% (3 особи). Середньооблікова чисельність працівників в 2021 році порівняно з 2019 роком зросла на 8,62%. Само по собі збільшення частки працівників не можна вважати позитивним, але при відповідних змінах і чіткому контролю з боку менеджменту підприємство може вийти з кризи та ще більше збільшити обсяги діяльності. Коефіцієнт постійності кадрів знаходить на досить високому рівні. Це означає постійність та стабільність роботи персоналу. Це позитивно характеризує кадрову роботу на підприємстві ТОВ «Українська кабельна компанія».

Система управління персоналом ТОВ «Українська кабельна компанія» організована на належному рівні, переважно з використанням економічних методів управління. Для якісного підвищення спроможності персоналу необхідно розробити пропозиції щодо залучення співробітників компанії на основі посилення залучення працівників до створення стратегічних та оперативних планів. Однією з основних проблем, що гальмують навчання працівників на виробничому підприємстві, є низька відповідальність роботодавців за рівень професіоналізму та кваліфікації працівників.

Ефективна система управління персоналом повинна бути гнучкою, здатною адаптувати організаційний зміст, методи та форми до потреб компанії та ситуації на ринку праці.

У сучасних ринкових умовах, коли стабільний економічний розвиток компанії залежить від добробуту працівників у кінцевих результатах, необхідно розкрити їхній трудовий потенціал і таким чином заохочувати людей до розвитку та самоствердження у роботі.

Удосконалення системи управління персоналом підприємства призводить до економічного та соціального ефекту: збільшення обсягу та ефективності виробництва, забезпечення ритмічної роботи підприємства, економія матеріального виживання та праці, підвищення якості продукції, зміна та полегшення характеру праці, підвищити задоволеність роботою, зменшити плинність працівників тощо.

Також було запропоновано найефективніші заходи удосконалення системи оцінки управління персоналом, щодо усунення проблем в цій системі через впровадження методу 360о атестації. У результаті аналізу виявлено ряд проблем в системі організації, відбору, оцінки та управління персоналом, що доводить необхідність нововведення. Впровадження цієї зміни прибуткова та виправдана.

Запропоновані в кваліфікаційній роботі теоретичні, методичні та практичні рекомендації створюють успішне підґрунтя для забезпечення розвитку кадрового потенціалу на ТОВ «Українська кабельна компанія», що дозволить підвищити ефективність діяльності підприємства.