

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 073 "Менеджмент"

**на тему: «Удосконалення управління розвитком персоналу
підприємства»**

Виконавець:

студентка факультету економіки
та управління підприємництвом

Іванцова Ангеліна Дмитрівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., проф.

Кублікова Тетяна Борисівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. В останні роки спостерігається підвищення уваги до управління розвитком персоналу на підприємстві. Це пов'язано з тим що конкурентоспроможність будь-якого підприємства безпосередньо залежить від професійності його персоналу, рівня його знань, компетентності, кваліфікації, дисципліни, мотивацій, здатності вирішувати проблеми, сприйнятливості до навчання. Через це, обов'язковою умовою ефективного функціонування будь якого підприємства є наявність та високий рівень системи управління розвитком персоналом, з використанням сучасних методів управління.

Метою дослідження є вивчення теоретичних, науково-методичних підходів та практичних аспектів системи управління розвитком персоналу підприємства та надання рекомендацій щодо її покращення.

Завдання дослідження:

- розглянути основні теоретичні підходи та методики вдосконалення системи управління розвитком персоналу;
- надати організаційно-економічну характеристику основних показників підприємства «ЕСКАРО КОЛОР»;
- проаналізувати організаційну структуру кадрового складу та систему управління розвитком персоналу підприємства «ЕСКАРО КОЛОР»;
- визначити основні проблеми у системі розвитку персоналу підприємства;
- обґрунтувати напрями удосконалення системи розвитку персоналу на підприємстві «ЕСКАРО КОЛОР»;
- оцінити ефективність реалізації запропонованих заходів щодо розвитку персоналу на підприємстві «ЕСКАРО КОЛОР».

Об'єкт дослідження є система управління розвитком персоналу підприємства ТОВ «ЕСКАРО КОЛОР».

Предмет дослідження є теоретичні положення, аналіз та заходи щодо удосконалення системи управління розвитком персоналу підприємства.

Методи дослідження: наукової абстракції, аналізу та синтезу, системного та економічного аналізу, фінансово - економічний аналіз показників підприємства, аналітичний метод дослідження сильних і слабких сторін діяльності підприємства та метод дослідження соціально – кваліфікаційної структури працівників, порівняльний аналіз – для визначення динаміки основних показників діяльності підприємства протягом 2019-2021 років; економіко-математичного прогнозування та наукового узагальнення для аналізу запропонованих заходів.

Практичне значення отриманих результатів, викладених у роботі, полягають в обґрунтуванні пропозицій щодо удосконалення системи управління розвитком персоналу ТОВ «ЕСКАРО КОЛОРО». Визначено економічний ефект від реалізації запропонованих заходів.

Інформаційна база дослідження складалася з нормативно-законодавчих документів, наукових публікацій вітчизняних та закордонних вчених, матеріалів періодичних та електронних публікацій.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел (40 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 94 сторінки. Основний зміст викладено на 65 сторінках. Робота містить 15 таблиць, 9 рисунків та 17 додатків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні аспекти управління персоналом в підприємстві»* розглянуто сутність поняття "система управління персоналом", його структуру, а також "розвиток персоналу, як найважливіший елемент управління людськими ресурсами".

У другому розділі *«Аналіз управління персоналом у компанії ТОВ «ЕСКАРО КОЛОРО» та рекомендації щодо вдосконалення»*, проаналізовано характеристика факторів, що впливають на фактичний стан показників

підприємства, як фінансових так і в напрямку управління персоналом. Досліджено практичні аспекти системи управління персоналом діяльності ТОВ «ЕСКАРО КОЛОР».

Запропоновано заходи щодо покращення розвитку персоналу організації з метою підвищення результативності діяльності ТОВ «ЕСКАРО КОЛОР».

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

У першому розділі: нами були проаналізовані теоретичні засади управління розвитком персоналу. Яке показало, що з точки зору як теорії так і практики управління, одним з ключових факторів що приводить компанію до успіху є людські ресурси. Були розглянуті основні поняття сутності управління розвитком персоналу підприємства, визначено, що розвиток персоналу є одним з найважливіших чинників в системі управління персоналом. Відмічено що інформаційний, технічний та технологічний розвиток підприємства, його дохідність напряму залежить від наявності в організації ефективної розгалуженої системи управління розвитком персоналу.

1. У другому розділі:

- надана характеристика факторів, що впливають на фактичний стан показників підприємства, як фінансових так і в напрямку управління персоналом. У ході проведення дослідження управління персоналом ТОВ «ЕСКАРО КОЛОР» не було виявлено проблем з плинності кадрів. Так, середньооблікова чисельність штатних працівників облікового складу з червня 2021 році становила - 169 осіб, у порівнянні з січнем 2021 року середньооблікова чисельність штатних працівників облікового складу збільшилась на 3,5 особи.
- виявлено що низька плинність кадрів (протягом останніх років) зумовлена запровадженням бонусної програми, міжнародною сертифікацією умов

праці, запровадженням програми перегляду заробітних плат, яка корелюється в залежності від індивідуальних досягнень працівника. На підприємстві спостерігається щорічне зростання фонду заробітної плати поряд зі зростанням чисельності працівників. Середньомісячна заробітна плата протягом 2019-2021 рр. зросла з 771,58 тис. грн у 2019 році до 2118,83 тис. грн у 2021 році.

2. На підставі аналізу поточного стану системи розвитку персоналу були зроблені наступні висновки:

- на підприємстві системно та досить якісно реалізовані такі складові системи розвитку персоналу як підбір та залучення кадрів, адаптація персоналу, навчання персоналу та мотивація персоналу;
- навчання персоналу відбувається традиційними засобами та способами, не використовуються новітні засоби та інструменти, такі наприклад як онлайн навчання, що в сучасних умовах є не тільки високоефективним, але й необхідним з огляду на такі обставини, як карантинні обмеження, перехід до онлайн форм комунікації тощо;
- на підприємстві відсутні система планування розвитку персоналу, немає кадрового планування кар'єри для різних посад, та системи довгострокового розвитку персоналу;

- недостатньо якісно та системно працює інститут наставництва та отримання зворотного зв'язку від співробітників.

3. Для покращення системи розвитку персоналу ТОВ «ЕСКАРО КОЛОР» було надано наступні рекомендації:

- розширити функцію наставництва шляхом появи цієї функції у складі відділу розвитку чи функції управління персоналом, із залученням додаткових співробітників у адміністративний відділ чи відділ навчання.
- запровадити концепцію онлайн-навчання, яка передбачає: розробку навчального контенту; планування та управління процесом навчання; використання сучасних інструментів комунікації в процесі навчання та

розвитку; формування і розвиток бази знань компанії; об'єктивне оцінювання персоналу за результатами навчання.

Впровадження проекту онлайн-навчання надасть змогу:

- за чотири роки збільшить обсяги продажів на 7% та отримати додатковий прибуток – 2 287 тис. грн., а починаючи з п'ятого року використання ці цифри будуть суттєво зростати, тобто впровадження таких заходів є ефективним та прибутковим для компанії.
- зробити більш гнучкими та сучасними всі процеси управління персоналом та його розвитку, підвищити рівень мотивації та задоволення співробітників, а отже дозволить підприємству покращити свою політику та стратегію управління кадрами.

Що і є метою системи та процесів розвитку персоналу на підприємстві.