

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 073 Менеджмент

на тему: «Управління результативністю підприємства приладобудування на
заасадах ошадливого виробництва»

Виконавець:
студент факультету економіки та
управління підприємництвом
Карпенко Ніколіна Олексіївна _____
/підпис/

Науковий керівник:
д.е.н., професор
Кузнецова Інна Олексіївна _____
/підпис/

Одеса 2022

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Сучасні підприємства працюють в умовах швидкоплинного зовнішнього середовища, що потребує об'єктивної оцінки власних перспективних можливостей стосовно досягнення встановлених цілей, а також рівня їх реалізації. Зміна зовнішніх умов функціонування або внутрішнього середовища підкреслює необхідність корегування цілей підприємств, що підвищує їх гнучкість та адаптивність. Формування та корегування цілей, контроль їх зміни отриманням корисного результату мають здійснюватися в процесі управління результативністю.

Метою кваліфікаційної роботи є дослідження теоретичних аспектів управління результативністю діяльності підприємства та застосування отриманих знань для формування пропозицій щодо підвищення результативності діяльності підприємства ТОВ «Телекомунікаційні Технології».

У роботі встановлено та вирішено такі **завдання**:

- дослідити теоретичні основи управління результативністю, зокрема сутність результативності та основні критерії її оцінки;
- проаналізувати галузь приладобудування України;
- оцінити результативність діяльності ТОВ «Телекомунікаційні Технології» та запропонувати заходи з її підвищення.

Об'єктом дослідження є підприємство приладобудування ТОВ «Телекомунікаційні Технології».

Предметом дослідження є процес управління результативністю діяльності підприємства.

Методи дослідження: групування (для встановлення сутності поняття результативності), метод PEST - аналізу (для дослідження факторів зовнішнього середовища підприємств приладобудування); інструменти ощадливого виробництва («хейдзунка» - для вирівнювання робочого навантаження за операціями, стандартна робота - для формалізації дій тестувальника), модель з фіксованим обсягом у виробничому процесі та модель з фіксованим періодом замовлення (для управління запасами комплектуючих підприємства).

Інформаційну базу дослідження складають дані фінансових та управлінських звітів діяльності підприємства, основні законодавчі акти та нормативні документи України, публікації та монографії.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел (41 найменування). Загальний обсяг роботи становить 71 сторінку. Основний зміст викладено на 65 сторінках. Робота містить 18 таблиць, 19 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні основи управління результативністю діяльності підприємства»** досліджено сутність поняття "результативність", розглянуто основні критерії та показники оцінки результативності. Проаналізовано основні інструменти ощадливого виробництва.

У другому розділі **«Пропозиції щодо удосконалення управління результативністю ТОВ «Телекомунікаційні Технології»»** проаналізовано галузь приладобудування України та фінансовий стан ТОВ «Телекомунікаційні Технології». Обґрунтовано напрямок та надано пропозиції щодо підвищення результативності діяльності підприємства, зокрема запропоновано зменшити витрати підприємства за допомогою використання таких інструментів як «хейдзунка», «стандартна робота» у виробництві світильників «розумний будинок», використання моделі управління запасами з фіксованим обсягом у виробничому процесі та перенесення ділянки з виробництва плат до локації ділянки остаточної зборки.

ВИСНОВОК

За результатами проведеного в кваліфікаційній роботі дослідження, ми дійшли висновків:

1. Огляд наукових думок дозволив встановити, що під результативністю мається на увазі відповідність отриманого результату в порівнянні до певної бази значень, вираженої показниками оптимального рівня. До основних критеріїв

оцінки результативності доцільно віднести прибутковість, ринкову позицію, економічність, рівень якості товарів, продуктивність, рівень впровадження інновацій, якість трудового життя, екологічність.

2. Провівши PEST-аналіз, ми дійшли висновку, що підприємства приладобудування працюють у достатньо несприятливих умовах. Останні роки динаміка виробництва приладів є негативною, частка підприємств приладобудування, що отримує прибуток, дещо зменшилася. Всі фактори зовнішнього середовища, окрім технологічних, негативно впливають на розвиток підприємств приладобудування. Найбільша від'ємна оцінка за отриманими результатами належить політико-правовому фактору «політична нестабільність», вплив якого частково нівелюється можливостями співпраці з ЄС. Найбільша позитивна оцінка належить технологічному фактору «оновлення програмного забезпечення та інформаційних ресурсів».

3. Результативність діяльності підприємства запропоновано оцінювати за критеріями прибутковості, економічності та продуктивності. За прийнятою в ощадливому виробництві класифікацією втрат (муда) ідентифіковано втрати підприємства, зокрема велику відстань між ділянкою виробництва плат та остаточною зборкою, надлишковими запасами деталей через випуск великими партіями, незбалансованість процесу з виробництва освітлення та проблеми його пропускну здатності. Для позбавлення цих втрат та підвищення результативності запропоновано використовувати інструменти «хейдзунка», «стандартна робота» у виробництві світильників «розумний будинок».

Показано необхідність використання моделі управління запасами з фіксованим обсягом у виробничому процесі та моделі з фіксованим періодом з коректним визначенням страхового резерву в залежності від того, від якого постачальника поступають деталі (внутрішнього чи зовнішнього). Запропоновано перенесення ділянки з виробництва плат до локації ділянки остаточної зборки, що дозволить скоротити транспортні витрати підприємства.

АНОТАЦІЯ

Карпенко Н.О. «Управління результативністю підприємства приладобудування на засадах ощадливого виробництва».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 073 Менеджмент

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2022.

У роботі розглядаються теоретичні основи управління результативністю підприємства, зокрема розглянуто основні критерії та показники оцінки результативності діяльності підприємства, досліджено сучасні методи та інструменти ощадливого виробництва.

Проаналізовано галузь приладобудування України, а також обґрунтовано напрямок покращення результативності діяльності підприємства за допомогою інструментів ощадливого виробництва. Обґрунтовано рішення щодо використання таких інструментів як «хейдзунка», «стандартна робота» у виробництві світильників «розумний будинок» для зменшення втрат. Показано необхідність використання моделі управління запасами з фіксованим обсягом у виробничому процесі. Для скорочення транспортних витрат підприємства запропоновано перенесення ділянки з виробництва плат до локації ділянки остаточної зборки.

Ключові слова: концепція ощадливого виробництва, PEST-аналіз, деревоподібна діаграма, графік тривалості виконання операцій.

ANNOTATION

Karpenko N. "Performance management at an instrument-making enterprise based on principals of lean manufacturing".

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty 073 Management

Odessa National Economics University. – Odessa, 2022.

The theoretical bases of performance management of enterprise are considered in the work. In particular, the main criteria and indicators for assessing the effectiveness of the enterprise are considered, modern methods and tools of lean production are explored.

The instrument-making industry of Ukraine is analyzed. The direction of improvement of enterprise performance with a help of tools of lean production is substantiated. The decision to use such tools as "heidzunka", "standard work" in the production of "smart home" lamps to reduce losses is justified. The necessity of using the fixed order quantity inventory control system in the production process is shown. To reduce the transport costs of the enterprise, it is proposed to transfer the place of the production of boards to the location of final assembly.

Keywords: concept of lean production, PEST-analysis, tree diagram, schedule of operations duration.