

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра УП і ЕП**

**РЕФЕРАТ**

на здобуття освітнього ступеня магістра  
зі спеціальності 051 «Економіка»  
за магістерською програмою професійного спрямування  
«Економіка»

на тему: **«Шляхи підвищення ефективності управління персоналом»  
(на прикладі ТОВ «ДЕНГРУП»)**

**Виконавець:**

Студентка ЦЗВФН, групи 6

**Ісаєнко Юлія Олександрівна**

\_\_\_\_\_ /підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., доцент

**Збрицька**

**Тетяна**

**Петрівна**

\_\_\_\_\_ /підпис/

**Одеса 2022**

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми.** В умовах нестабільної воєнної ситуації українська економіка знаходиться під важким пресом боротьби за виживання країни. Сучасний бізнес вимушено працює в умовах максимальної невизначеності та при цьому намагається розвиватися, а основою для збільшення рівня його прибутковості, економічного розвитку та конкурентоспроможності є персонал. За таких обставин одним з головних завдань керівників підприємств є формування ефективної системи управління персоналом як передумови зростання продуктивності праці, раціонального використання трудових ресурсів, налагодження функціонування та економічного розвитку підприємств. Виходячи з цього, особливої актуальності набуває розробка шляхів підвищення ефективності управління персоналом підприємств для забезпечення результативності роботи в довгостроковій перспективі, що створить сприятливі умови розвитку та підвищить їх конкурентоспроможність.

Теоретичні та практичні аспекти управління персоналом у системі менеджменту організації висвітлюють у своїх наукових працях такі вчені: Ю. Губик, С. Беляєв, О. Багунц, О. Крушельницька, Д. Мельничук, Л. Михайлова, М. Новікова, Л. Мажник, Б. Сербіновська, С. Шапіро, Л. Янковська, В. Рудьєв, С. Гуткевич.

Вагомий внесок у дослідження методичних підходів до оцінки ефективності системи управління персоналом підприємства зробили І. Бутенко, А. Курносова, А. Череп, І. Дашко, Г. Дудукало, В. Семенов, Н. Нечева, Ю. Куліна, О. Олійник, М. Тонюк. Не зважаючи на значні здобутки у теоретичних аспектах управління персоналом та оцінки ефективності системи управління персоналом, наведені питання потребують актуалізації з урахуванням викликів воєнного часу.

**Мета і завдання дослідження.** Метою дипломної роботи є розробка пропозицій щодо підвищення ефективності управління персоналом на ТОВ «ДЕНГРУП». Для досягнення вказаної мети в даній дипломній роботі були поставлені та вирішені наступні завдання:

- Розглянути теоретико-методологічні основи управління персоналом (наукові підходи до управління персоналом, складові елементи системи управління персоналом та підходи до оцінки ефективності).
- Дослідити сучасний стан діяльності ТОВ «ДЕНГРУП» за допомогою основних економічних показників (фінансовий звіт, продуктивність праці, динаміка ФОП, плинність кадрів, структура персоналу тощо).
- Проаналізувати стан існуючої системи управління персоналом ТОВ «ДЕНГРУП» (етапи, заходи, оцінка рівня ефективності).
- Розробити пропозиції щодо підвищення ефективності управління персоналом на ТОВ «ДЕНГРУП».

**Об'єктом дослідження** є система управління персоналом на ТОВ «ДЕНГРУП», як одна з основних складових загальної системи менеджменту підприємства.

**Предметом дослідження** є теоретичні, методичні та практичні питання організації управління персоналом, а також шляхи підвищення ефективності управління персоналом на рівні підприємства ТОВ «ДЕНГРУП».

**Методи дослідження.** Теоретичною та методологічною основою дослідження стали наукові напрацювання вітчизняних і зарубіжних спеціалістів у сфері теорії та практики управління персоналом, адаптації, мотивації та відбору персоналу. Для вирішення поставлених завдань були використані загальнонаукові та спеціальні методи дослідження: історико-логічний метод використано при дослідженні теоретичних аспектів управління персоналом; класифікаційно-аналітичний метод - при дослідженні видів, методів, елементів системи управління персоналом; економіко-математичні методи - для вивчення процедури управління персоналом та її впливу на результати діяльності підприємства; графічно-аналітичний метод - для наочної ілюстрації досліджуваних соціально-економічних явищ та процесів за допомогою рисунків та діаграм; методи спостереження, інтерв'ю, анкетування, аналізу. Крім того, були використані комп'ютерні програми Microsoft Office, Excel, Microsoft Word.

**Інформаційною базою дослідження стали** законодавчі та нормативні акти України з праці, матеріали державної статистичної звітності, звітність підприємства ТОВ «ДЕНГРУП», колективний договір, посадові інструкції підприємства, наукові праці зарубіжних та вітчизняних авторів, матеріали науково-практичних конференцій, ресурси мережі Internet, матеріали отримані в процесі дослідницької праці на підприємстві.

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (45 найменувань) та одного додатку. Загальний обсяг роботи становить 107 сторінок. Основний зміст викладено на 91 сторінці. Робота містить 21 таблицю, 14 рисунків.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретико-методологічні основи управління персоналом»**. Детально розглянуто еволюційні зміни місця людини в системі менеджменту в різних концепціях та теоріях управління персоналом. Вивчено складові системи управління персоналом. Розглянуто підсистеми системи управління персоналом та їх функції, а також методи управління персоналом (адміністративні, економічні і соціально-психологічні). Проаналізовано різні методологічні підходи до оцінки ефективності управління персоналом. Зроблено висновок, що ефективність використання персоналу є складовою та невід'ємною частиною ефективності діяльності підприємства, а також є однією із ключових чинників його конкурентоспроможності.

У другому розділі **«Комплексний аналіз управління персоналом на підприємстві ТОВ «ДЕНГРУП»** проаналізовано основні показники господарської діяльності підприємства ТОВ «ДЕНГРУП». У розділі проаналізовано організаційну структуру підприємства, фонд заробітної плати та якісний склад персоналу. Здійснено аналіз системи управління персоналом, використовуючи методи анкетування, спостереження, інтерв'ювання та аналіз документації.

У третьому розділі «Шляхи підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві ТОВ «ДЕНГРУП»» запропоновано заходи щодо підвищення ефективності управління персоналом на ТОВ «ДЕНГРУП», а саме:

1. Удосконалити систему відбору персоналу шляхом створення більш чіткої процедури відбору та проведення навчання рекрутера.
2. Використовувати онлайн платформу для кращої адаптації новачків.
3. Для вдосконалення системи комунікації керівництва з підлеглими використовувати спеціальний чат-бот.
4. Застосовувати програму well-being для покращення загального добробуту персоналу та підвищення залученості.

Це дозволить підвищити мотивацію до продуктивної діяльності та буде сприяти росту ефективності та прибутковості підприємства в цілому. Розраховано економічну ефективність від запропонованих заходів підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві ТОВ «ДЕНГРУП».

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. *Очікувані результати від наших рекомендацій* щодо підвищення ефективності управління персоналом підприємства ТОВ «ДЕНГРУП»: підвищиться ефективність господарської діяльності (отримання додаткового доходу за рахунок зниження плинності персоналу та економії робочого часу лінійних та функціональних менеджерів).

2. В якості найбільш ефективних шляхів підвищення ефективності управління персоналом запропоновано:

- *використовувати* програму well-being для покращення загального добробуту та підвищення залученості персоналу;
- *вдосконалити* систему комунікації керівництва з підлеглими за допомогою використання спеціального чат-боту;
- *удосконалити* систему відбору персоналу шляхом створення більш чіткої процедури відбору та проведення навчання рекрутера;
- *використовувати* онлайн платформу для кращої адаптації новачків.

3. В результаті реалізації запропонованих заходів відбудеться: підвищення рівня залученості та лояльності персоналу; задоволеність умовами праці; зменшення кількості звільнень; більш ефективне використання робочого часу; підвищення якості управління персоналом; оптимізація психологічного клімату в колективі; зміцнення неформальних взаємин.

## АНОТАЦІЯ

### **Ісаєнко Ю.О. «Шляхи підвищення ефективності управління персоналом» (на прикладі ТОВ «ДЕНГРУП»).**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 051 «Економіка» за магістерською програмою професійного спрямування «Економіка». - Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2022.

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів.

*Об'єктом дослідження* виступає система управління персоналом на ТОВ «ДЕНГРУП», як одна з основних складових загальної системи менеджменту підприємства. У роботі розглядаються теоретико-методологічні основи управління персоналом.

*Проаналізовано:*

- сучасний стан діяльності ТОВ «ДЕНГРУП» за допомогою основних економічних показників (фінансовий звіт, продуктивність праці, динаміка ФОП, плинність кадрів, структура персоналу тощо);

- стан існуючої системи управління персоналом ТОВ «ДЕНГРУП» (етапи, заходи, оцінка рівня ефективності).

*Запропоновано:*

- нові підходи до комунікації на підприємстві;

- удосконалення процесу адаптації та відбору персоналу.

Наведено обґрунтовані розрахунки економічного ефекту щодо пропозицій.

**Ключові слова:** управління персоналом, ефективність, адаптація, відбір, система управління персоналом.

## ANNOTATION

### **Isaenko Yu.O. «Ways to increase the efficiency of personnel management» (on the example of LLC «DENGROUP»).**

Thesis for Master degree in specialty 051 «Economics» under the master's program «Economics». - Odessa National Economic University. - Odessa, 2022.

This thesis consists of three chapters.

*Object of study* is the personnel management system at "DENGRUP" LLC, as one of the main components of the general management system of the enterprise. The theoretical and methodological foundations of personnel management are considered in the work.

*Analyzed:*

- the current state of activity of "DENGRUP" LLC with the help of the main economic indicators (financial report, labor productivity, FOP dynamics, personnel turnover, personnel structure, etc.);

- the state of the existing personnel management system of "DENGRUP" LLC (stages, measures, evaluation of the level of effectiveness).

*Proposed:*

- new approaches to communication at the enterprise;

- improvement of the process of adaptation and personnel selection.

The justified calculations of the economic effect of the proposals are presented.

**Key words:** personnel management, efficiency, adaptation, selection, personnel management system.