

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра «Управління персоналом і економіки праці»

РЕФЕРАТ

Кваліфікаційної роботи

на здобуття освітнього ступеня магістра

зі спеціальності: 051 «Економіка»

за магістерською програмою професійного спрямування:

«Управління персоналом сучасної організації»

на тему:

**«Дослідження ефективності системи управління персоналом та шляхи її
вдосконалення на прикладі ТОВ Ribas Hotels Group»**

Виконавець:

студентка 6 курсу 6 групи ЦЗВФН

Гузовська Тетяна Миколаївна _____

/підпис/

Науковий керівник:

д.е.н., професор _____

Познанська Інна Володимирівна _____

/підпис/

Одеса 2022

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Ресторанний бізнес на даний час займає одне з головних місць у сфері обслуговування і є не тільки одним із дуже прибуткових видів економічної діяльності, але й одним із ризикованих.

У цій дипломній роботі було розглянуто таку тему, як удосконалення системи управління персоналом. З розвитком бізнесу ця проблема посідає не останнє місце. Без грамотного управління підприємство не зможе нормально працювати і приносити прибуток організації, адже навіть фінансовий стан безпосередньо залежить від роботи персоналу. Ми проаналізували, як відбувається управління в компанії, що вивчається, розглянули фінансову діяльність і на основі отриманих даних розробили рекомендації.

Створення виробництва завжди пов'язані з людьми, які працюють на підприємстві. Правильні принципи організації виробництва, оптимальні системи та процедури відіграють важливу роль. Проте виробничий успіх залежить від конкретних людей, їхньої компетентності, знань, мотивацій, дисципліни, кваліфікації, здатності вирішувати проблеми, сприйнятливості до навчання.

У той же час трудові відносини – чи не одна із найскладніших проблем організації, особливо коли колектив налічує тисячі людей.

Актуальність теми зумовлена тим, що трудові відносини охоплюють широке коло проблем, пов'язаних з організацією трудового процесу, вибором оптимальної системи заробітної плати, підготовкою та набором кадрів, створення відносин соціального партнерства на підприємстві.

Отже, щоб підприємство працювало ефективно, потрібно правильно організувати працю працівників, у своїй постійно контролюючи діяльність працівників, використовуючи різні способи управління персоналом.

Особливу увагу необхідно приділяти покращенню умов праці, на жаль, із переходом до ринкової економіки цій проблемі не завжди приділяється достатньо уваги.

Твердження ринкових відносин супроводжувалося відходом від принципів ієрархічного управління, жорсткої системи адміністративного впливу, створенням нової організаційної культури, виникненням специфічних ціннісних установок. У західних компаніях кадрова політика завжди знаходилася в полі зору їхнього керівництва і сьогодні вона залишається одним із управлінських пріоритетів.

Мета та завдання дослідження. Метою випускної кваліфікаційної роботи є вдосконалення системи управління персоналом в ТОВ Ribas Hotels Group.

Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити такі завдання:

- провести аналіз теоретичних аспектів управління персоналом;
- здійснити аналіз процесу управління персоналом в компанії;
- провести аналіз існуючої системи організації планування персоналу в ТОВ Ribas Hotels Group;
- повести соціологічне дослідження серед працівників компанії з метою виявлення проблем в існуючій системі планування;

- запропонувати шляхи вирішення існуючих проблем та обґрунтувати їх необхідність та ефективність.

Об'єктом дослідження є теоретичні, методичні та практичні аспекти системи управління персоналом в TOB Ribas Hotels Group.

Предметом дослідження є діюча система управління персоналом в TOB Ribas Hotels Group.

Методи дослідження. В ході написання дипломної роботи використовувались наукові видання вітчизняних та зарубіжних вчених, наукові статті, джерела інтернет-ресурсу. Також були використані такі методи дослідження: метод аналізу, спостереження, інтерв'ю, анкетування.

Інформаційною базою дослідження стали нормативні акти, матеріали державної статистичної звітності, звітність TOB Ribas Hotels Group, наукові видання зарубіжних та вітчизняних авторів, ресурси мережі Internet, матеріали отримані в процесі дослідницької праці на підприємстві.

Практичне значення одержаних результатів полягає в розробці заходів щодо вдосконалення системи управління персоналом в TOB Ribas Hotels Group.

Отримані результати та висновки можуть бути використані при подальшому дослідженні проблеми системи планування персоналу. Дані рекомендації з управління персоналом можуть бути використані на реальній практиці в TOB Ribas Hotels Group.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні основи управління персоналом на підприємстві»* було розглянуто теоретичні основи управління персоналом в компанії. Проаналізовано різні визначення поняття «управління персоналом» різних вчених. Вивчено структуру та особливості управління персоналом. Розглянуто різні види управління персоналом.

Розглянуто цілі, задачі та методи управління персоналом.

Проаналізовано систему управління персоналом в зарубіжних та вітчизняних країнах.

У другому розділі *«Аналіз ефективності управління персоналом в TOB Ribas Hotels Group»* проаналізовано основні фінансові показники діяльності TOB Ribas Hotels Group. У розділі проаналізовано організаційну структуру компанії, структуру персоналу а також заробітну плату. Здійснено аналіз існуючої системи управління персоналом, використовуючи метод анкетування.

У третьому розділі *«Рекомендації щодо покращення системи управління персоналом в TOB Ribas Hotels Group»* запропоновано заходи покращення ефективності системи управління персоналом шляхом розробки системи КРІ а також нарахуванням надбавок, та запровадженням корпоративного психолога. Розраховано витрати на впровадження даних заходів, а також її соціальний та економічний ефект.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Система управління персоналом – це цілеспрямована, науково обґрунтована діяльність організації, що пов'язана економічними, організаційними та соціально-психологічними методами, які забезпечують ефективність трудової діяльності та конкурентоспроможність компанії.

2. Сутність управління персоналом – це системний та організований вплив за допомогою взаємопов'язаних організаційних, економічних та соціальних заходів в процесі формування та розподілу персоналу.

3. Система управління персоналом в зарубіжних та вітчизняних країнах дещо відрізняється від української. В Україні приділяється недостатньо уваги проблемам в сфері управління персоналом.

4. За результатами анкетування було виявлено, що більшість співробітників не задоволені розміром заробітної плати; також не задоволені розміром премій або ж вона взагалі відсутня (залежить від посади); та виявлено високий рівень надання надлишкових обов'язків які не входять до посадових інструкцій.

5. Проблеми, що були виявлені в сферу управління персоналом, потребують подальшого вирішення шляхом удосконалення деяких процесів управління персоналом, а саме розробки системи КРІ, встановлення надбавок співробітникам, запровадження корпоративного психолога.