

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за магістерською програмою професійного спрямування
«Економіка»

на тему: «Інвестування в персонал організації та його ефективність»
(на прикладі ТОВ «Pasta & Pizza»)

Виконавець: студент ЦЗВФН, 6 групи
Лабенко О.В. _____

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

Збрицька Т.П. _____

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: успіх компанії залежить від якісної організації роботи персоналу, його навчання, мотивації та розвитку. Саме інвестиції у розвиток людських ресурсів є одним із основних чинників збільшення продуктивності, подолання кризових явищ та досягнення високих темпів економічного зростання компанії. Тому актуальність питання дослідження процесу управління розвитком персоналу, як основної складової високого рівня прибутковості, фінансової стійкості та конкурентоспроможності організації набуває особливого значення.

Мета дослідження: комплексне дослідження ефективності інвестицій у розвиток персоналу, наукове обґрунтування основних напрямів її підвищення в контексті забезпечення ефективності управління персоналом в закладах ресторанного господарства. Розробка на основі проведеного дослідження шляхів вдосконалення процесу інвестицій у розвиток персоналу ТОВ «Pasta&Pizza».

Завдання дослідження:

- розглянути інвестиційну природу людського капіталу;
- проаналізувати взаємозв'язок між інвестиціями в людський капітал і розвитком підприємства;
- вивчити міжнародний та вітчизняний досвід інвестування в людський капітал;
- провести комплексну оцінку ефективності управління персоналом на підприємстві;
- виявити резерви підвищення ефективності діяльності ресторанного господарства, зумовлені інвестиціями в його співробітників;
- сформулювати рекомендації та доцільність їх впровадження з відповідними розрахунками.

Об'єкт дослідження: процес інвестування в персонал як важлива складова управління і розвитку персоналу ТОВ «Pasta&Pizza».

Предмет дослідження: сукупність підходів та організаційних засад до формування та реалізації ефективної системи інвестування в персонал, а також напрямки її вдосконалення на рівні окремого ресторанного господарства.

Методи дослідження: спостереження та збір інформації, методи аналізу та синтезу, порівняння, графічне моделювання, експертна оцінка, статистичний аналіз показників діяльності підприємства та прогнозування.

Інформаційна база дослідження. Теоретичну базу дослідження склали підручники, наукові праці вітчизняних та зарубіжних вчених, що

досліджували дану проблему, звітні матеріали, законодавчі та нормативні акти України, довідково-інформаційні видання, власні спостереження.

Структура та обсяг роботи. Робота складається з вступу, трьох розділів, що охоплюють сім підрозділів, висновків та пропозицій, списку використаних 52 джерел та 3-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 117 сторінок. Основний зміст викладено на 104 сторінках. Робота містить 28 таблиць, 26 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні аспекти інвестицій в людський капітал»** сформовано загальне уявлення про поняття «інвестування у розвиток персоналу», розглянуто основні види, методи оцінки та необхідності інвестування у персонал організації, як фактор економічного росту організації.

У другому розділі **«Аналіз ефективності діяльності ТОВ «Pasta&Pizza», зумовленої інвестиціями в його співробітників»** наведено загальну характеристику мережі «Pasta&Pizza», проведено аналіз діяльності та існуючої практики організації інвестування у розвиток персоналу, виявлено її недоліки та визначено напрями для вдосконалення цього процесу.

У третьому розділі **«Шляхи підвищення ефективної системи інвестування у персонал ТОВ «Pasta&Pizza»** сформовано пропозиції по системі інвестування у персонал мережі, розглянути міжнародний досвід та можливість його впровадження на вітчизняному ринку ресторанних послуг, виявлено доцільність застосування запропонованих заходів з відповідними розрахунками.

ВИСНОВКИ

Ми переконалися, що управління кадровим потенціалом – важлива функція організації, що дозволяє досягти максимальних результатів у роботі усього підприємства. Таким чином, навчаючи власний персонал, компанія досягає високо рівня ефективності роботи персоналу за допомогою підвищення рівня знань, умінь та навиків своїх працівників.

Для досягнення поставленої мети у роботі були вивчені теоретичні аспекти розвитку персоналу в організації та проведено аналіз системи навчання персоналу мережі «Pasta&Pizza».

У ході дослідження ми виділили основні напрями вдосконалення системи інвестування у розвиток персоналу мережі «Pasta&Pizza», основні з яких:

- розробити положення про навчання та розвиток персоналу;
- удосконалити систему інвестування у розвиток персоналу;
- організувати ротацію кадрів з іншими закладами ресторанного

господарства;

- переглянути систему розвитку кар'єри всередині мережі;
- впровадити метод гейміфікації;
- переглянути ефективність внутрішнього навчання.

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких: у перспективі впровадження запропонованих заходів призведе до зменшення кількості звільнених працівників в період адаптації та навчання, підвищення рівня якості сервісу, росту лояльності серед працівників та клієнтів закладу, підвищення бренду роботодавця.

Запропоновані проекти дозволяють підприємству мережі ресторанів «Pasta&Pizza», не лише підвищити прибуток від діяльності, але і знизити плинність кадрів в компанії, посилити мотивацію працівників, покращити корпоративний дух, посилити конкурентне середовище, удосконалити якість послуг компанії, підсилити HR-бренд, що дозволить притягувати ззовні та вирощувати всередині компанії таланти, створюючи середовище для подальшого розвитку та інновацій.

АНОТАЦІЯ

Лабенко О.В.

«Інвестування в персонал організації та його ефективність» (на прикладі ТОВ «Pasta & Pizza»)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності **051 «Економіка»**

за освітньою програмою «**Економіка**» Одеський національний економічний
університет. – Одеса, 2022 р.

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, додатків.

Об'єкт дослідження – процес інвестування в персонал як важлива складова управління і розвитку персоналу ТОВ «Pasta&Pizza». Предметом дослідження є сукупність підходів та організаційних засад до формування ефективної системи інвестування у персонал, а також напрямки її вдосконалення на рівні окремого ресторанного господарства.

У роботі розглядається сутність та ефективність інвестицій у розвиток персоналу організації.

Проаналізовано взаємозв'язок між інвестиціями в людський капітал і розвитком підприємства, проведена комплексна оцінка ефективності управління персоналом компанії, виявлено та оцінено резерви підвищення ефективності діяльності підприємства за рахунок інвестування в співробітників на прикладі ТОВ «Pasta&Pizza», висвітлено міжнародний та вітчизняний досвід інвестування в людський капітал, розроблені рекомендації по розширенню інвестування в персонал досліджуваного підприємства.

Запропоновано напрямки вдосконалення процесу інвестування у розвиток персоналу: положення про навчання та розвиток персоналу; удосконалення систем розвитку персоналу, організація ротатії кадрів з іншими закладами ресторанного господарства, впровадити метод гейміфікації, проводити навчання персоналу за запропонованою програмою, здійснювати мотивацію наставництва.

Ключові слова: людський капітал, інвестиції, інвестування в персонал, персонал, ресторан, управління персоналом, трудовий потенціал, розвиток, навчання.

ANNOTATION

Labenko O.V.

"Investing in the personnel of the organization and its effectiveness"

(on the example of "Pasta & Pizza" LLC)

Qualification work for obtaining a master's degree

from specialty **051 "Economics"**

for the educational program **"Economics"**

Odesa National University of Economics. – Odesa, 2022.

The master's qualification work consists of three sections, conclusions, a list of used sources, appendices.

The object of the research is the process of investing in personnel as an important component of management and personnel development of "Pasta&Pizza" LLC. The subject of the study is a set of approaches and organizational principles to the formation of an effective system of investment in personnel, as well as directions for its improvement at the level of a separate restaurant economy.

The work examines the essence and effectiveness of investments in the development of the organization's personnel.

The general investments in human capital and the development of the enterprise was analyzed, a comprehensive assessment of the effectiveness of the company's personnel management was carried out, reserves for improving the efficiency of the enterprise by investing in employees were identified and assessed using the example of "Pasta&Pizza" LLC, the international and domestic experience of investing in human capital was highlighted, developed recommendations for expanding investment in the personnel of the enterprise under study.

The directions for improving the process of investing in personnel development are proposed: regulations on personnel training and development; improvement of personnel development systems, organization of personnel rotation with other establishments of the restaurant industry, implementation of the gamification method, training of personnel according to the proposed program, motivation of mentoring.

Key words: human capital, investment, investment in personnel, personnel, restaurant, personnel management, labor potential, development, training.