

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
(шифр та найменування спеціальності)
за магістерською програмою професійного спрямування
«Економіка»
(назва магістерської програми)

на тему: **«Соціально-трудові відносини у формуванні якості трудового життя»** (на прикладі ТОВ «СіДжіКей»)
(назва теми)

Виконавець:

студентка 2 курсу ФЕУП

Реу І.В.

(прізвище, ім'я, по батькові)

_____ /підпис/

Науковий керівник:

К.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Збрицька Т.П.

(прізвище, ім'я, по батькові)

_____ /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: Важливим завданням тенденцій розвитку економіки в Україні є оцінка стану і ступеня розвитку соціально-трудових відносин. Тривалі наукові дослідження щодо розробки адекватної системи критеріїв для такої оцінки дозволяє вченим зробити висновок про доцільність використання показників якості трудового життя як індикаторів розвиненості соціально-трудових відносин.

Мета дослідження: є розробка шляхів покращення компонентів якості трудового життя в системі соціально-трудових відносин.

Завдання дослідження:

Розглянути теоретичні основи побудови та стану соціально-трудових відносин у формуванні якості трудового життя.

Проаналізувати господарську діяльність, якісний та кількісний склад персоналу, провести оцінку діючої системи управління якістю трудового життя на ТОВ «СіджіКей».

Запропонувати шляхи поліпшення якості трудового життя у Товаристві.

Об'єкт дослідження: виступають складові поняття соціально-трудових відносин з компонентами якості трудового життя на прикладі ТОВ «СіджіКей».

Предметом дослідження являються теоретико-методологічні та практичні питання щодо понять соціально-трудових відносин та компонентів якості трудового життя.

Методи дослідження: статистичні, економіко-математичні, графічні, узагальнення, аналіз, порівняння тощо.

Інформаційна база дослідження. Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; планова та звітна документація ТОВ «СіджіКей».

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (50 найменувань) та 1 додатку. Загальний обсяг роботи становить 95 сторінок. Основний зміст викладено на 81 сторінці. Робота містить 20 таблиць, 23 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ЩОДО СОЦІАЛЬНО-ТРУДОВИХ ВІДНОСИН У ФОРМУВАННІ ЯКОСТІ ТРУДОВОГО ЖИТТЯ» розглянуто теоретичні основи побудови та стану соціально-трудових відносин у формуванні якості трудового життя.

У другому розділі «АНАЛІЗ ЯКОСТІ ТРУДОВОГО ЖИТТЯ ЯК ПОКАЗНИК СТАНУ СОЦІАЛЬНО-ТРУДОВИХ ВІДНОСИН У ТОВ «СіДжіКей» *проаналізовано* господарську діяльність, якісний та кількісний склад персоналу, проведено оцінку стану управління якістю трудового життя на ТОВ «СіДжіКей».

У третьому розділі «ВДОСКОНАЛЕННЯ СТРУКТУРИ СОЦІАЛЬНО-ТРУДОВИХ ВІДНОСИН ЯК АКТУАЛЬНОЇ СКЛАДОВОЇ ЯКОСТІ ТРУДОВОГО ЖИТТЯ В ТОВ «СіДжіКей» *запропоновано* шляхи поліпшення компонентів якості трудового життя у Товаристві.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Із нашого дослідження, для поліпшення якості трудового життя у ТОВ «СіДжіКей», *на нашу думку*, необхідно впровадити комплексний механізм факторів, які впливають на якість трудового життя персоналу (рис. 3.1.).

2. *Із врахуванням закордонного досвіду*, нами запропоновано ТОВ «СіДжіКей» *модель процесу залучення персоналу та його розвитку щодо вдосконалення блоку «Службова кар'єра»* - оцінка якості трудового життя в Товаристві (рис.3.2.)

3. *Нами запропоновано поліпшення якості трудового життя в блоці «Робоче місце»* - скорочення робочого тижня до чотирьох днів. *Нами розглянуто* переваги та недоліки скорочення робочого тижня до чотирьох днів (табл.3.2) та наведено приклади впровадження чотириденного робочого тижня в різних компаніях світу (табл.3.3). *Ми вважаємо*, що запропоновані заходи щодо залученості персоналу й скорочення робочого тижня до чотирьох днів вплинуть на продуктивність праці й мотивацію персоналу дослідженого Товариства.

4. Із наведених нами розрахунків видно, що *наші пропозиції* щодо поліпшення якості трудового життя в Товаристві за рахунок зменшення *плинності й залученості персоналу, скорочення робочого тижня до чотирьох днів, компенсації витрат на харчування й виплата допомоги на оздоровлення*, призведуть до підвищення продуктивності персоналу на 15% та є економічно ефективними - віддача від інвестицій склала 104,2%, а термін окупності май же через рік (табл.3.4).

АНОТАЦІЯ

Реу Інна Валеріївна

**«Соціально-трудові відносини у формуванні якості трудового життя
(на прикладі ТОВ «СіджіКей»)»**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності **051 «Економіка»**, за магістерською програмою «Економіка»,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2022 рік

Кваліфікаційна робота магістра має 86 сторінки та складається з трьох розділів, Вступу, Висновків, Списку літератури із 50 джерел, 20 табл., 23 рис., 1 додатку.

Об'єкт дослідження виступають складові поняття соціально-трудова відносин з компонентами якості трудового життя на прикладі ТОВ «СіджіКей».

В роботі розглянуто теоретичні основи побудови та стану соціально-трудова відносин у формуванні якості трудового життя. *Проаналізовано* господарську діяльність, якісний та кількісний склад персоналу, проведено оцінку стану управління якістю трудового життя на ТОВ «СіджіКей». *Запропоновано* шляхи поліпшення компонентів якості трудового життя у Товаристві, а саме: за рахунок зменшення плинності й залученості персоналу, скорочення робочого тижня до чотирьох днів, вдосконалення соціальних гарантій (компенсації витрат на харчування й виплати допомоги на оздоровлення). Нами наведені обґрунтовані розрахунки економічного та соціального ефекту щодо запропонованих заходів.

Ключові слова: персонал, розвиток персоналу, соціально-трудові відносини, складові якості трудового життя, Товариство.

ANNOTATION

Reu Inna Valeriivna

**"Social and labor relations in the formation of the quality of working life
(on the example of «CJK» LLC)**

Qualification work for obtaining a master's degree
from specialty **051 "Economics"**, in the master's program "**Economics**",
Odesa National University of Economics
Odesa, 2022

The master's thesis has 86 pages and consists of three sections, Introduction, Conclusions, List of references from 50 sources, 20 tables, 23 figures, 1 appendix.

The object of the research is the components of the concepts of social and labor relations with the components of the quality of working life on the example of "CJK" LLC.

The paper examines the theoretical foundations of the construction and state of social and labor relations in the formation of the quality of working life. The economic activity, qualitative and quantitative composition of personnel was analyzed, and the state of management of the quality of working life at "CJK" LLC was assessed. Ways to improve the components of the quality of working life in the Company are proposed, namely: by reducing staff turnover and involvement, shortening the working week to four days, improving social guarantees (compensation of food expenses and payment of health care benefits). We have provided reasonable calculations of the economic and social effect of the proposed measures.

Key words: personnel, personnel development, social and labor relations, components of the quality of working life, Company.