

Мануїлова К. В.

*доцент кафедри публічного управління та адміністрування
Одеський національний технологічний університет,
м. Одеса, Україна*

Несененко П. П.

*доцент кафедри загальної економічної теорії та економічної політики
Одеський національний економічний університет,
м. Одеса, Україна*

Колеснікова К. С.

*доцент кафедри публічного управління та адміністрування
Одеський національний технологічний університет,
м. Одеса, Україна*

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ТА АДМІНІСТРУВАННІ

У сучасному суспільстві цифрові технології поглинули майже всі сфери суспільного життя. Сучасну освіту та публічне управління вже неможливо уявити без діджиталізації. Саме впровадження цифрових технологій докорінно змінило форми та методи навчання загалом та в публічному управлінні зокрема.

Діджиталізація навчання означає використання ПК, ноутбуків, нетбуків, планшетів, смартфонів, інтернету, програмних додатків та інших типів цифрових технологій для навчання аудиторії різного віку.

У сучасному світі все більшої популярності набуває складання та розв'язання тестів за допомогою комп'ютера. Серед найбільш відомих вишів світу стає доброю традицією створення та функціонування так званого електронного університету. Найбільш відомі такі е-університети як освітня платформа Coursera Технологічного інституту Джорджії [1], UMass Boston OpenCourseWare – безкоштовний відкритий освітній ресурс Бостонського університету (США, штат Массачусетс) для викладачів, студентів і тих, хто навчається самостійно, у всьому світі [2], а, також, MIT Open Learning Library відкрита навчальна бібліотека для вибраного навчального контенту з курсів MIT OpenCourseWare та MITx Массачусетського технологічного університету [3].

Багато освітніх експертів вважають, що навчання з часом стане повністю цифровою діяльністю, заснованою на штучному інтелекті та віртуальній реальності.

Електронна пошта, Whatsapp, Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube, смартфони, ПК, планшети – від цього нікуди не подітися. Сучасні здобувачі освіти прокручують, клацають і сканують, отримують, опрацьовують і обмінюються інформацією швидше, ніж будь-коли раніше. Вони швидко реагують на цифрову взаємодію зі своїми викладачами. Це не лише мотивує здобувачів освіти до участі, а й дає їм змогу викладати складні ідеї звичним способом. Отже, здобувачі освіти змінюються під впливом загальної цифровізації, а тому для освітнього сектору важливо активно долучатися до цифрової освітньої революції, що відбувається в усьому світі та в Україні.

Covid-19 і воєнний стан в Україні створили особливі можливості для прискорення діджиталізації освіти та створення нового навчального середовища, яке набагато краще підходить для сучасних студентів. Тому, зрозуміло, організації, які не готові впроваджувати цифрові технології, ризикують бути витісненими з ринку освітніх послуг. Виходячи з цього, на нашу думку, є дуже важливим активно впроваджувати новітні технології в освіту студентів, особливо тих, які навчаються за фахом публічне управління та адміністрування.

Однак для того, щоб діджиталізація навчання принесла позитивні зміни, воно має здійснюватися відповідно до певних принципів, по-перше, забезпечення рівного доступу всіх здобувачів закладів вищої освіти до продуктів інформаційно-комунікаційних технологій (для

отримання знань, інформації та послуг) та, по-друге, спиратись на міжнародний досвід з акцентом на інтеграцію до Європейського Союзу.

Щодо ролі діджиталізації в подальшому розвитку національної системи підготовки державних службовців, то ми вважаємо, що однією з головних цілей є забезпечення майбутнім і теперішнім публічним службовцям у містах і регіонах прямого та безперервного (безоплатного) доступу до всіх навчальних онлайн-платформ з доступними для них навчальними курсами та модулями з публічного управління та адміністрування.

Підкреслимо, що вищим навчальним закладам, які готують фахівців у сфері публічного управління та адміністрування, вважаємо за доцільне запровадити обов'язкові змістовні модулі для проходження навчальних програм на освітніх платформах.

Рекомендуємо, студентам з публічного управління та адміністрування проходити безкоштовні навчальні програми, які розміщені на вітчизняному додатку ДІА. Зокрема це освітні серіали: «Цифрова грамотність для державних службовців 1.0. на основі інструментів Google», «Цифрова трансформація регіонів», «Цифрові держслужбовці», «Держава без бар'єрів», «Що таке публічна політика та як її формувати», «Як стати цифровою громадою», «Адміністративні ресурси та як з ними працювати», «Основи кібергігієни», «Високоперевірені: Онлайн-курс медіаграмотності», «Доступ до публічної інформації», «Відкриті дані для державних службовців» [4].

Крім того, освітня платформа PROMITEUS також пропонує низку безоплатних та акредитованих онлайн-курсів для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. Зокрема, доступні такі навчальні програми: «Про електронне декларування», «Дистанційна робота для державних службовців», «Державні службовці в публічному управлінні», «Розумні громади: Управління на основі даних», «Взаємодія органів державної влади», «Ефективна взаємодія органів місцевого самоврядування з громадами», «Децентралізація: від патерналізму до відповідального розвитку», «Децентралізація в Україні – теорія та практика», «Підготовка та реалізація проектів розвитку громад» [5].

Таким чином, цифрова трансформація, що базується на діджиталізації публічного управління, є неминучим майбутнім для України як члена сучасного розвиненого суспільства. Успіх цієї трансформації та її вплив на добробут українського суспільства залежатиме від того, як швидко її буде здійснено та в яких масштабах. Тим часом, на глобальному рівні, наша країна все ще залишається поза конкуренцією за факторами, які визначають створення нових інноваційних проривів в ІТ-секторі, особливо в частині підготовки спеціалістів і науковців у сфері публічного управління й адміністрування, а за умов низької ефективності національної інноваційної системи країни складно забезпечити технологічний та кадровий потенціал.

Отже, для вдосконалення управлінської освіти у сфері діджиталізації публічного управління та цифрової трансформації необхідно розробити та запровадити на державному рівні довгострокову програму, спрямовану на підтримку та розвиток діджиталізації в Україні та постійно удосконалювати навчання майбутніх публічних управлінців.

Список використаних джерел:

1. Coursera <https://www.coursera.org/>
2. UMass Boston OpenCourseWare. <https://ocw.umb.edu/> <https://ocw.umb.edu/>
3. MIT Open Learning Library. <https://ocw.mit.edu/>
4. ДІА. Цифрова освіта. Освітні серіали. https://osvita.diia.gov.ua/courses?param_appointment=5
5. Prometheus. Каталог курсів. Державна служба. Місьцеве самоврядування. <https://prometheus.org.ua/courses-catalog/>