

ЗАСТОСУВАННЯ COURSERA ТА PROMETHEUS ЯК ІНСТРУМЕНТ РЕАЛІЗАЦІЇ НЕФОРМАЛЬНОЇ ОСВІТИ

Використання неформальної освіти [1] дає великі можливості для розширення горизонтів та залучення сучасних матеріалів, особливо, якщо курс неформальної освіти було створено на базі таких корпорацій як Google для підготовки кадрів у сфері цифрової обізнаності. Що відрізняє неформальну освіту від традиційних форм навчання? Її загальна доступність незалежно від віку, статі, наявного рівня освіти [2]. Тобто неформальна освіта може бути корисною як для студентів, так і для викладачів як інструмент підвищення кваліфікації.

Висока ефективність (не дивлячись на статистику істотної кількості покинутих курсів) неформальної освіти обумовлена, перш за все, тим, що це внутрішня потреба людини до саморозвитку. Але і форма навчання сприяє отриманню високих результатів – проходити курс у бідь який час з якої точки у світі дає свободу і відсутність виправдань чому в тебе не вийшло.

Нами було досліджено дві освітні платформи – Coursera та Prometheus на наявність корисних матеріалів для навчання студентів спеціальності «Готельно-ресторанна справа» (див. Табл. 1).

Coursera – проект у сфері масової онлайн-освіти, заснований професорами інформатики Стенфордського університету Ендрю Іном і Дафною Коллер. В рамках існує проект щодо публікації освітніх матеріалів в інтернеті у вигляді набору онлайн-курсів [2].

Проект співпрацює з університетами, які публікують і ведуть курси з різних галузей знань. Слухачі проходять курси, спілкуються з однокурсниками, здають тести та іспити безпосередньо на сайті Coursera, також поширюються через офіційний мобільний додаток для iPhone і Android. На сьогодні, на сайті Coursera зареєстровано понад 24 млн користувачів, більше 2000 курсів і 160 спеціалізацій від 149 освітніх установ.

Prometheus – український громадський проект масових відкритих онлайн-курсів, який засновано у 2014 році. Головною метою проекту є безкоштовне надання онлайн-доступу до курсів університетського рівня всім бажаючим, а також надання можливості публікувати та розповсюджувати такі курси провідним викладачам, університетам та компаніям.

Таблиця 1

Співвідношення освітніх компонент спеціальності «Готельно-ресторанна справа»
та курсів на освітніх платформах Coursera та Prometheus

Освітня компонента	Назва курсу
ОК 5. Іноземна мова	1. Англійська для початківців. Elementary level (A1-A2) (Prometheus) 2. Англійська для кар'єрного зростання (Prometheus)
ОК 8. Туристичні ресурси України	1. Управління DESTINACIAMI і роль DMO (Prometheus)
ОК 9. Основи біохімії та безпеки харчування	1. Безпечність харчових продуктів: сучасне законодавство, сумлінний виробник, відповідальний споживач (Prometheus)
ОК 10. Інформатика	1. Word та Excel: інструменти і лайфхаки (Prometheus) 2. Основи програмування (Prometheus) 3. Цифрові комунікації в глобальному просторі (Prometheus)

ОК 14. Організація готельного господарства	1. Технологія індустрії гостинності для персоналу (Prometheus) 2. Технологія індустрії гостинності для керівників (Prometheus) 3. The fundamentals of hotel distribution (Coursera) 4. Hôtel “De l'étoile” - a hotel in crisis? (Coursera)
ОК 16. Екологія	1. Побутові відходи – дій зараз! (Prometheus) 2. Екопрактики для сільського господарства та громад (Prometheus)
ОК 21. Статистика туризму та ГРБ	1. Статистика туризму в Україні (Prometheus)
ОК 22. Іноземна мова професійного спілкування	1. Бізнес-англійська (Prometheus) 2. Англійська для бізнесу та підприємництва (Prometheus)
ОК. 25 Управління конфліктами	1. Психологія стресу та способи боротьби з ним (Prometheus)
ОК 27. Маркетинг в туризмі та готельно-ресторанній справі	1. Цифровий маркетинг (Prometheus) 2. Як будувати бізнес онлайн (Prometheus) 2. Основи цифрового маркетингу та електронної комерції (Coursera) 3. Залучення клієнтів за допомогою цифрового маркетингу (Coursera) 4. Від уподобань до потенційних клієнтів: взаємодія з клієнтами онлайн (Coursera) 5. Нестандартні рішення в маркетингу електронною поштою (Coursera) 6. Оцінка успішності: маркетингова аналітика та вимірювання (Coursera) 7. Здійснення продажів: створення й запуск магазинів електронної комерції (Coursera) 8. Задоволення гарантовано: розвиток лояльності клієнтів онлайн (Coursera)
ОК 30. Економіка готельно-ресторанного бізнесу	1. The Fundamentals of Revenue Management: The Cornerstone of Revenue Strategy (Coursera) 2. Demand management: Breaking down today's commercial silos (Coursera)
ОК 31. Менеджмент в туризмі та готельно-ресторанній справі	1. Менеджмент (Prometheus)
ВК 10. Організація екскурсійної діяльності	1. Туристичні гіді (Prometheus)
ВК 13. Організація курортної справи	1. Оздоровчий та медичний туризм (Prometheus)
ВК 23. Ревеню менеджмент в готельному та ресторанному бізнесі	1. The fundamentals of hotel distribution (Coursera) 2. The Fundamentals of Revenue Management: The Cornerstone of Revenue Strategy (Coursera) 3. Demand management: Breaking down today's commercial silos (Coursera) 4. Hôtel “De l'étoile” - a hotel in crisis? (Coursera)

Джерело: складено автором на базі [3-33]

Як бачимо з таблиці 1 навіть використовуючи тільки дві освітні платформи Coursera та Prometheus є можливість знайти джерела неформальної освіти для більше ніж 25% освітніх компонент наведеної спеціальності. Наш університет надає можливість безкоштовно

користуватися освітніми платформами Coursera (до 23 березня 2023 року), Udemu та EdX.

Список використаних джерел:

1. Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті в Одеському національному економічному університеті (Нова редакція). Одеса: ОНЕУ, 2021. – 9 с.
2. Острога, М. ., Шамо́ня, В. ., & Шершень, О. (2022). Цифрові освітні платформи як інструмент реалізації неформальної освіти. *Освіта. Інноватика. Практика*, 10(4), 27–36. <https://doi.org/10.31110/2616-650X-vol10i4-004>
3. Англійська для початківців. Elementary level (A1-A2). URL: <https://cutt.ly/I9FVStD>
4. Англійська для кар'єрного зростання. URL: <https://cutt.ly/O9FVBQO>
5. Управління DESTINATIONами і роль DMO. URL: <https://cutt.ly/h9FJj7y>
6. Безпечність харчових продуктів: сучасне законодавство, сумлінний виробник, відповідальний споживач. URL: <https://cutt.ly/d9FBhsg>
7. Word та Excel: інструменти і лайфхаки. URL: <https://cutt.ly/E9FMqNm>
8. Основи програмування. URL: <https://cutt.ly/C9FMpjP>
9. Цифрові комунікації в глобальному просторі. URL: <https://cutt.ly/69F9LYD>
10. Технологія індустрії гостинності для персоналу. URL: <https://cutt.ly/29FHZaX>
11. Технологія індустрії гостинності для керівників. URL: <https://cutt.ly/t9FH8RR>
12. The fundamentals of hotel distribution. URL: <https://cutt.ly/g9FSzjw>
13. Hôtel “De l'étoile” - a hotel in crisis?. URL: <https://cutt.ly/T9FSQ8x>
14. Побутові відходи – дій зараз! URL: <https://cutt.ly/N9F1EQ8>
15. Екопрактики для сільського господарства та громад. URL: <https://cutt.ly/o9F1GJR>
16. Статистика туризму в Україні. URL: <https://cutt.ly/m9FLNNq>
17. Бізнес-англійська. URL: <https://cutt.ly/39F0crm>
18. Англійська для бізнесу та підприємництва. URL: <https://cutt.ly/m9F0EBt>
19. Психологія стресу та способи боротьби з ним. URL: <https://cutt.ly/y9FJ4so>
20. Цифровий маркетинг. URL: <https://cutt.ly/89FXW71>
21. Як будувати бізнес онлайн. URL: <https://cutt.ly/I9FCNWd>
22. Основи цифрового маркетингу та електронної комерції. URL: <https://cutt.ly/S9FSCfk>
23. Залучення клієнтів за допомогою цифрового маркетингу. URL: <https://cutt.ly/u9FSBAf>
24. Від уподобань до потенційних клієнтів: взаємодія з клієнтами онлайн. URL: <https://cutt.ly/s9FS1vj>
25. Нестандартні рішення в маркетингу електронною поштою. URL: <https://cutt.ly/N9FS9U1>
26. Оцінка успішності: маркетингова аналітика та вимірювання. URL: <https://cutt.ly/e9FS8Kn>
27. Здійснення продажів: створення й запуск магазинів електронної комерції, а також керування ними. URL: <https://cutt.ly/I9FS5vY>
28. Задоволення гарантовано: розвиток лояльності клієнтів онлайн. URL: <https://cutt.ly/m9FDqRQ>
29. The Fundamentals of Revenue Management: The Cornerstone of Revenue Strategy. URL: <https://cutt.ly/C9FSvAo>
30. Demand management: Breaking down today's commercial silos. URL: <https://cutt.ly/Y9FSn5R>
31. Менеджмент. URL: <https://cutt.ly/v9FBW9X>
32. Туристичні гід. URL: <https://cutt.ly/29F0ZK4>
33. Оздоровчий та медичний туризм. URL: <https://cutt.ly/n9FKKVS>