



Полтавський державний аграрний університет
Центр українсько-європейського наукового співробітництва

Всеукраїнське науково-педагогічне
підвищення кваліфікації

**«РОЛЬ СОЦІАЛЬНОГО ТА ЕМОЦІЙНОГО
ІНТЕЛЕКТУ ЯК НАЙВАЖЛИВІШИХ
SOFT-SKILLS XXI СТОЛІТТЯ
В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ»**

6 березня – 16 квітня 2023 року



Видавничий дім
«Гельветика»
2023

УДК 316.422:159.9:37«20»(062.552)
Р 68

Організаційний комітет:

Аранчій Валентина Іванівна – кандидат економічних наук, професор, в.о. ректора Полтавського державного аграрного університету, *голова організаційного комітету*;

Галич Олександр Анатолійович – кандидат економічних наук, професор, перший проректор Полтавського державного аграрного університету, *заступник голови організаційного комітету*;

Горб Олег Олександрович – кандидат сільськогосподарських наук, доцент, проректор з науково-педагогічної, наукової роботи Полтавського державного аграрного університету, *заступник голови організаційного комітету*;

Світлична Алла Василівна – кандидат економічних наук, доцент, директор Навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій Полтавського державного аграрного університету;

Писаренко Володимир Вікторович – доктор економічних наук, професор, завідувач, професор кафедри маркетингу Полтавського державного аграрного університету;

Вакулєнко Юлія Валентинівна – кандидат сільськогосподарських наук, доцент, керівник Навчально-наукового центру інформаційно-комунікаційних освітніх технологій та освіти дорослих Полтавського державного аграрного університету;

Дудник Володимир Васильович – кандидат технічних наук, керівник відділу із забезпечення освіти дорослих та інноваційного розвитку Полтавського державного аграрного університету.

Р 68 **Роль соціального та емоційного інтелекту як найважливіших soft-skills XXI століття в освітньому процесі** : матеріали всеукраїнського науково-педагогічного підвищення кваліфікації, 6 березня – 16 квітня 2023. – Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2023. – 472 с.
ISBN 978-617-554-134-0

У збірнику представлено матеріали всеукраїнського науково-педагогічного підвищення кваліфікації «Роль соціального та емоційного інтелекту як найважливіших soft-skills XXI століття в освітньому процесі» (6 березня – 16 квітня 2023 року).

УДК 316.422:159.9:37«20»(062.552)

© Полтавський державний аграрний університет, 2023
© Центр українсько-європейського наукового співробітництва, 2023
ISBN 978-617-554-134-0

Формування особистісної музичності школярів як педагогічна проблема Коваль О. В.	171
Формування емоційного інтелекту у процесі вивчення дисципліни «Психологія ділового спілкування» Ковальська Н. А.	173
Роль незалежного анонімного анкетування професорсько-викладацького складу та здобувачів освіти для прийняття найкращих освітніх та управлінських рішень при розробці освітніх програм Козлов С. В.	174
Коучинг soft skills студентів-перекладачів Козяревич-Зозуля Л. В.	176
Особливості взаємозв'язку емоційного інтелекту і емоційної регуляції Колот С. О.	179
Важливість розвитку емоційного інтелекту у професійній підготовці майбутніх фахівців сфери соціального забезпечення Комаринська З. М.	183
Розвиток соціального інтелекту як основи професійної підготовки студентів економічних спеціальностей Кононова О. Є.	185
Значення інтелекту у ветеринарній медицині Корейба Л. В.	188
Актуальність емоційного інтелекту у формуванні національної резильєнтності та належної якості життя в Україні Корольчук О. Л.	190
Освітня політика держави в умовах незавершеності трансформаційних процесів: безпекові аспекти Коцко Т. А.	194
Підвищення рівня соціального та емоційного інтелекту в освітньому процесі: стратегії та практики Кравченко А. В.	198
Особливості становлення фахівця з технології харчування в умовах дуальної освіти Кравченко О. Л.	201

ФОРМУВАННЯ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ У ПРОЦЕСІ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ «ПСИХОЛОГІЯ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ»

Ковальська Н. А.

*кандидатка філологічних наук,
доцентка кафедри мовної та психолого-педагогічної підготовки
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, Україна*

Нестабільність у соціальній, політичній та економічній сферах, зумовлена світовою фінансово-економічною кризою, воєнними діями у багатьох країнах, природними катаклізмами тощо, призводить до збільшення кількості безробітних громадян. Виникає конкуренція на ринку праці. Сучасні роботодавці шукають спеціалістів, спроможних швидко пристосовуватися до мінливості сьогодення, швидко навчатися та працювати у складних, стресових, емоційно напружених ситуаціях. Тому окрім професійних знань та вмінь працівник повинен мати достатній рівень емоційного та соціального інтелекту як найважливіших soft-skills у професійній діяльності. Це універсальні надпрофесійні навички, які допомагають швидко адаптуватися до змін та переорієнтуватися в разі втрати актуальності обраної професії. Це непрофесійні якості, тісно пов'язані із особистими якостями, які дозволяють легко взаємодіяти з іншими людьми в команді незалежно від сфери діяльності. До Soft Skills належать: навички комунікації, роботи в команді, навички тайм-менеджменту, вміння пристосовуватися до змін, бажання постійно навчатися й розвиватися, стресостійкість, емоційний та соціальний інтелект, критичне мислення, креативність тощо. Розвиток необхідних якостей і властивостей, які формують психологічну готовність особистості, потрібно розпочинати ще у процесі підготовки до професійної діяльності у навчальному закладі. Саме під час вивчення дисципліни «Психологія ділового спілкування», яку викладають на початкових курсах Одеського національного економічного університету, здобувачі освіти формують своє ставлення до обраного роду діяльності. Показник емоційного ставлення до майбутньої професії формує професійну спрямованість особистості.

Під емоційним інтелектом розуміють «здатність сприймати і розуміти прояви особистості, що виражені в емоціях, керувати емоціями на основі інтелектуальних процесів» [3].

Емоційний інтелект формують: здатність сприймати і відчувати емоції власні і чужі, розуміти їх сутність; здатність управляти емоціями, спрямовувати власні емоції на допомогу розуму [1, с. 150].

Отже, рівень емоційного інтелекту здобувача визначають наявність «вміння адаптувати свою поведінку відповідно до ситуації, що виникають; вміння емоційно позитивно будувати процес спілкування; напрацювання таких професійно значущих здібностей, як мислення, уваження, спостережливість, та широкого набору таких конкретних властивостей, як емоційна стабільність, здатність розуміти, контролювати, регулювати власні емоції та емоції інших» [2, с. 112].

Наявність високорозвиненого емоційного інтелекту дозволить фахівцю професійно розвиватися, зростати кар'єрно та досягати бажаних результатів у професійній діяльності.

Література:

1. Єременко Л.В. Роль емоційного інтелекту у професійній компетентності керівника. *Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія: Психологічні науки*. 2017. Вип.1. Т. 2. С. 150–154. <https://journals.indexcopernicus.com/api/file/viewByFileId/503699.pdf>
2. Зарицька В.В., Козарик О.С. Емоційний інтелект у структурі професійної діяльності. *Теорія і практика сучасної психології*. 2018. № 5. С. 112–116. http://tsp-journal.kpu.zp.ua/archive/5_2018/24.pdf.
3. Комінко С., Курант Л., Самборська О., Фетодюк Т., Ніколаєнко С. *Психологія в менеджменті : навч.-метод. посібник*. Тернопіль, 1998. 427 с.

РОЛЬ НЕЗАЛЕЖНОГО АНОНІМНОГО АНКЕТУВАННЯ ПРОФЕСОРСЬКО-ВИКЛАДАЦЬКОГО СКЛАДУ ТА ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ДЛЯ ПРИЙНЯТТЯ НАЙКРАЩИХ ОСВІТНІХ ТА УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ ПРИ РОЗРОБЦІ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ

Козлов С. В.

*доктор медичних наук, професор,
декан факультету медицини і фармації
Дніпровський державний медичний університет
м. Дніпро, Україна*

Не викликає сумнівів, що політикою будь-якого навчального закладу є забезпечення якості освітнього процесу та підготовка висококваліфікованих спеціалістів для галузі, особливо коли це стосується медичних працівників – лікарів. На даний момент, наявність державних стандартів освіти зі спеціальностей, зокрема 222 «Медицина» другого