

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності **073 Менеджмент**

«Управління розвитком підприємства громадського харчування»

Виконавець

студентка центру заочної та вечірньої форми
навчання

Танасович Аліна Олегівна

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник

К.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Балабаш Ольга Сергіївна

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми.

Основною метою діяльності підприємств громадських закладів харчування є забезпечення населення організованими харчуваннями, які є платними послугами. Цей вид послуг є стабільним каналом збуту продовольчих товарів, але в останні часи спостерігається значна зміна у споживанні продуктів харчування. Існують суттєві негативні впливи зовнішніх факторів, таких як наслідки пандемії Covid-19 та війна на території України. Ці обставини призводять до незбалансованості між попитом і пропозицією на ринку, а також між доступними продуктами та здатністю населення їх придбати через зниження реальних доходів більшості людей.

Метою роботи є дослідження теоретичних та практичних основ управління розвитком підприємства та застосування отриманих знань при розробці заходів з управління розвитком підприємства громадського харчування.

Відповідно до мети в роботі поставлені та вирішені такі *завдання*:

1. Дослідити теоретичні основи управління розвитком підприємства
2. Надати загальну характеристику та провести аналіз фінансово-господарської діяльності ПП «COFFEE STYLE»
3. Розробити заходи з управління розвитком ПП «COFFEE STYLE»;
4. Провести оцінювання ефективності запропонованих заходів

Об'єкт дослідження роботи – ПП «COFFEE STYLE».

Предметом дослідження є процес управління розвитком підприємства.

Методи дослідження. Для досягнення поставленої в роботі мети були використані сучасні загальнонаукові та спеціальні методи: фінансового аналізу - для оцінки фінансового стану підприємства, статистичного аналізу – для дослідження тенденції розвитку галузі, Графік ганта – для візуального відображення послідовності етапів реалізації технології Cook&Chill та розрахунку часу реалізації проекту.

У роботі, з метою управління розвитком підприємства, запропоновано заходи що полягають у впровадженні технології Cook&Chill.

Інформаційну базу дослідження склали звітність ПП «COFFEE STYLE», законодавчі і нормативні акти України. Під час написання кваліфікаційної роботи використовувалися монографії, наукові статті, дані органів державної статистики.

При написанні роботи використовувались комп'ютерні програми MS Word, MS Excel.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні основи управління розвитком підприємства»* розглянуто теоретичні засади управління розвитком підприємства в сучасних умовах, проведено систематизацію факторів розвитку підприємства, досліджено механізм управління стійким розвитком підприємства та особливості формування стратегії розвитку.

У другому розділі *«Розробка заходів з управління розвитком ПП «COFFEE STYLE»* проведено аналіз тенденцій розвитку ринку громадського харчування, надано загальну характеристику та аналіз фінансово-господарської діяльності ПП «COFFEE STYLE», обґрунтовано заходи з управління розвитком «COFFEE STYLE», проведено оцінювання ефективності заходів з управління розвитком ПП «COFFEE STYLE».

ВИСНОВКИ

Для оцінки зовнішнього середовища проведено аналіз PEST. Результати PEST-аналізу галузі громадського харчування в Україні показують, що макросередовище переважно негативно впливає на діяльність підприємств. Зокрема, політичні фактори мають загальний вплив на рівні -2,1 бали, економічні фактори - 2,8 бали, а соціальні фактори -2,5 бали. З іншого боку, технологічні фактори виявилися позитивними зі значенням -2 бали.

За допомогою методу SPACE-аналізу та експертної оцінки було побудовано чотирикутник SPACE-аналізу, де стабільність оточення має значення -2,17, привабливість галузі -3,2, конкурентні переваги -2,66, а фінансова сила -2,33. За результатами побудови матриці SPACE встановлено, що підприємство "COFFEE STYLE" має захисну позицію і показує спрямованість у квадрат, що свідчить про його потенціал розвитку конкурентних переваг. Також було виявлено, що це підприємство діє у перспективній сфері.

Обґрунтовано доцільність впровадження на підприємстві технології Cook&Chill, яка є однією з методів приготування та зберігання їжі, що використовується в галузі громадського харчування та ресторанного бізнесу. Досліджено переваги та недоліки даної технології.

Досліджено процес запровадження технології Cook&Chill, виділено основні його етапи. З метою візуального відображення послідовності етапів реалізації технології Cook&Chill використано інструмент - Графік Ганта. Було встановлено, що процес запровадження технології Cook&Chill на ПП «COFFEE STYLE» має реалізуватися у наступній послідовності етапів: аналіз та проектування, підготовка приміщення, проведення оцінки пропозиції на ринку устаткування, вибір обладнання, проведення переговорів з постачальником обладнання, придбання обладнання, навчання персоналу, затвердження змін до асортименту, тестування технології, впровадження технології. Розраховано, що загальний час реалізації проекту складає 9 тижнів.

За результати аналізу грошових потоків проекту впровадження технології «Cook&Chill» було проведено економічне обґрунтування доцільності реалізації проекту. На основі проведених розрахунків встановлено, що чистий приведений дохід (NPV) за результатами реалізації проекту з впровадження технології Cook&Chill на ПП «COFFEE STYLE» становитиме 4557,12 грн., індекс доходності становитиме -1,1. Це вказує на те, що 1 гривня інвестована у реалізацію проекту принесе 1,1 грн. чистого прибутку. Термін окупності становить 0,93 роки, тобто для повернення інвестицій необхідно 11 місяців.