

Для посилань:

Макуха С.М. Результативність рішень в публічному управлінні та адмініструванні // Актуальні проблеми розвитку економічної теорії в умовах сучасних викликів: матеріали XVIII Всеукраїнської науково-практичної конференції «Покританівські читання». – Одеса: ОНЕУ, 2022. С. 25-27.

Макуха С.М., к.е.н., доцент

Одеський національний економічний університет, м. Одеса

РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ РІШЕНЬ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ТА АДМІНІСТРУВАННІ

Важливим завданням в діяльності органів публічного управління та адміністрування є формування механізмів управлінського впливу суб'єктів управління на об'єкт з метою здійснення позитивних якісних перетворень. В системі публічного управління та адміністрування реалізація функцій суб'єкта управління здійснюється за допомогою розробки та реалізації управлінських рішень.

Управлінське рішення – це вибір однієї з можливих альтернатив впливу на керовану систему. А державно-управлінські рішення – це усвідомлено зроблений суб'єктом державного управління вибір цілеспрямованого впливу на соціальну дійсність, який здійснено в установленому порядку та закріплено відповідним чином [1, с.7]. Рішення має велике значення в діяльності органів публічного управління та адміністрування. Своєчасне прийняття ефективного рішення для органу влади є передумовою забезпечення ефективного здійснення їм своїх функцій.

У науковій літературі існують два підходи до трактування процесу прийняття рішень в управлінні, а саме: у вузькому та розширеному розумінні цього поняття. Процес вибору найкращого рішення з числа існуючих є поняття прийняття рішень у вузькому розумінні. Сам процес прийняття рішення складається не лише з можливості вибору найкращого варіанта, але й з пошуку необхідних альтернатив, визначення критеріїв оцінки та методу оцінки альтернатив. З іншого боку, Увесь процес управління ототожнюється з прийняттям рішень у широкому розумінні [2, с. 14-15]. На це спрямована система визначення результативності діяльності органів публічного управління та адміністрування, яка значно впливає на забезпечення якості їхньої роботи. Крім того, адекватна оцінка результативності управлінських процесів та підвищення їх ефективності сприяє як збереженню стабільності і міцності позицій об'єктів управління,

так і подальшому їх розвитку, а дослідження цих проблем є одним з найбільш актуальних питань в теорії і практиці публічного управління та адміністрування.

Виклики глобалізації та євроінтеграційні процеси, що розгортаються в Україні, зумовлюють зростання впливу виконавчих органів публічної влади (державного управління, місцевого самоврядування, а також управління об'єднаннями громадян) на формування, цільове й економне витрачання ресурсів та результатів і наслідків функціонування публічних структур [3, с. 386].

В теорії та практиці публічного управління виділяють категорії «результативність» та «ефективність» управлінської діяльності. Результативність розуміється як досягнення мети публічного управління. Ефективність же публічного управління та адміністрування, трактується як повнота досягнення конкретної мети за мінімальних витрат ресурсів і управлінської енергії в оптимальний термін з урахуванням обставин зовнішнього та внутрішнього характеру. Таким чином, результативність це конкретний результат, а ефективність це результат зіставлений з витратами в діяльності органу публічного управління та адміністрування для досягнення даної мети.

До кінця XIX століття терміни результативність (effectiveness) та продуктивність (efficiency) вживалися практично як синоніми, тому у перекладах з англійської поняття effectiveness та efficiency найчастіше перекладаються як тотожні поняття, а саме як – ефективність, продуктивність, результативність, або успішність [3, с. 387].

Результативність рішень визначається тим, що робиться органом публічного управління та адміністрування – які саме заходи реалізуються, які програми розробляються, які строки визначаються для досягнення визначених цілей, які учасники задіяні для реалізації програм, які ресурси виділені, тощо. Крім того, важливо як саме органом публічного управління та адміністрування реалізуються сплановані заходи – своєчасність, повнота, масштабність, якість виконання. В результаті створюється система успішності функціонування якої в сфері публічного управління та адміністрування визначається тим, щоб об'єктом управління під час його діяльності виконувалися лише тільки правильні справи, при цьому ці справи мають робитися правильно (в правильний спосіб) та економно (з мінімальними витратами) [3, с. 388].

Порядок проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців та визначення результативності їхньої діяльності в Україні врегульовано Постановою Кабінету Міністрів України № 640 від 23 серпня 2017 р. «Про затвердження Типового порядку проведення

оцінювання результатів службової діяльності державних службовців», яка нині чинна в редакції від 04.10.2022 р. [4]. Оцінка діяльності державних службовців здійснюється за ключовими показниками результативності, ефективності та якості службової діяльності державного службовця.

Висновок. В публічному управлінні та адмініструванні виділяють три групи показників результативності: показники кінцевих результатів, показники безпосередніх результатів та показники використання ресурсів. Безумовно, що загальним інтегрованим показником ефективності функціонування публічного адміністрування є рівень довіри населення до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Література:

1. Наливайко Л., Симоненко Т. Методи прийняття управлінських рішень: конспект лекцій з навчальної дисципліни. Дніпро: Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2019. 67 с. URL: <http://surl.li/dxidd> (дата звернення 1.12.2022 р.).

2. Найдюк С.В. Сутність процесу прийняття управлінських рішень у державному управлінні. *Аспекти публічного управління* № 9 (23) вересень 2015. С. 12 – 19. URL: <http://surl.li/dwini> (дата звернення 30.11.2022 р.).

3. Публічне управління та адміністрування в умовах інформаційного суспільства: вітчизняний і зарубіжний досвід: монографія / За заг. ред. С. Чернова, В. Воронкової, В. Банаха, О. Сосніна, П. Жукаускаса, Й. Ввайнхардт, Р. Андрюкайтене; Запоріж. держ. інж. акад. – Запоріжжя: ЗДІА, 2017. – 602 с. URL: <http://surl.li/dwakb> (дата звернення 30.11.2022 р.).

4. Про затвердження Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців. В редакції від 04.10.2022. URL: <http://surl.li/dwanj> (дата звернення 30.11.2022 р.).