

ПРОБЛЕМА ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ В ДИСТАНЦІЙНОМУ НАВЧАННІ

Значний зворотний зв'язок є важливою частиною будь-якого навчального середовища. Він дозволяє студентам відслідковувати свою успішність, при необхідності коригувати результати, забезпечуючи при цьому досягнення цілей. Зворотний зв'язок також є цінним інструментом для викладачів, оскільки дискусії зі студентами допомагають:

- ↳ оцінити ефективність освітніх матеріалів курсу, вдосконалити їх;
- ↳ грамотно організувати навчальний процес.

При офлайн навчанні викладачі можуть надавати безпосередній особистий зворотний зв'язок студентам в режимі реального часу. Це і словесне спілкування, і невербальні прояви (доброзичливий погляд, посмішка, що схвалюють жести та ін.).

В умовах дистанційного навчання, коли студенти самостійно виконують модулі, роблять завдання, не виходячи з дому, змістовний зворотний зв'язок надати набагато складніше. Тому виникає декілька проблем.

Проблема перша – надлишок комунікації.

Працюючи зі студентами дистанційно, викладач повинен якимось чином з ними спілкуватися, щоб організувати навчальний процес. Багато хто використовує соціальні мережі або відеочати, проте більшість все ж покладається на стару добру електронну пошту (e-mail).

Труднощі виникають з будь-яким з цих способів комунікації. І чати, і електронна пошта однаково швидко засмічуються, так що вже через кілька хвилин стає важко що-небудь знайти в потоці інформації.

Як педагогу зорієнтуватися в купі повідомлень і листів? Рішення очевидне – потрібно звести комунікацію до мінімуму і грамотно організувати її.

Проблема друга – доступ до завдань.

Дистанційне навчання ефективне тільки у тому випадку, якщо матеріали будуть доступні студентам. Незважаючи на те, що вони буквально живуть технологіями, деякі зі студентів до цих пір не мають комп'ютера і смартфона з доступом до Інтернету.

А ось як ці завдання потім перевірити – це вже завдання із зірочкою. Якщо студенти зможуть відправляти фото готових завдань, то це ще пів біди. А якщо такої можливості немає, то, на жаль, доведеться поламати собі голову над тим, як ці матеріали отримати.

Проблема третя – відеоуроки.

Щоб пояснити новий лекційний матеріал і наочно продемонструвати рішення будь-яких завдань, потрібно скористатися відеозв'язком. Однак такий спосіб проведення уроків несе в собі чимало труднощів. Викладач не може контролювати поведінку студентів.

Можливо спробувати записати відеолекцію. Наявність запису означає, що контент буде доступний в будь-який час.

Проблема четверта – надання зворотного зв'язку.

Працюючи зі студентами онлайн, важливо пам'ятати, що у них, як і раніше, будуть виникати питання і на них потрібно буде відповідати. Якщо питань декілька, то це не так важко. Але, з часом, їх кількість накопичуються і викладачу потрібно щось зробити, щоб не витратити на відповіді багато часу.

Те ж стосується і зворотного зв'язку про результати виконання завдань для самостійної роботи студентів. Як швидко викладач зможе написати коментарі до кількох десятків робіт?

Щоб хоч якось спростити надання зворотного зв'язку можна використовувати голосові повідомлення в якості відповідей. Так ми зможемо

прискорити процес комунікації зі студентами та заощадити трохи часу для інших завдань.

Якщо потрібно донести до студентів якусь інформацію, подумайте, як зробити це так, щоб вас почули, що для цього потрібно зробити і як саме сформулювати.

Практика показує, що висловлювання викладача повинні бути максимально чіткими, доступними і зрозумілими. Інакше виникають різночитання і студенти видають в результаті – хто на що здатний. Крім того, не варто забувати, що в вплив стресу та невпевненість у завтрашньому дні знижує у багатьох людей пропускну здатність сприйняття.

Виходи знаходяться по ходу комунікації. Важливо бути відкритим до нового і до людей, проявляти готовність слухати і чути, взаємодіяти і пояснювати і все вийде.

Список використаних джерел:

1. Sokurenko A. Rol obratnoj svyazi v distancionnom obuchenii. [Electronic resource]. URL: <https://www.b17.ru/article/obratnaya-svyaz-v-onlain-obychenii/> (date of appeal: 01.02.2021).
2. Хакимова Л., Лапасова Ф. Роль дистанционного обучения в системе высшего образования в период карантинных мероприятий в связи с пандемией Covid-19. InterConf., 2020. [Electronic resource]. URL: <https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/interconf/article/view/2582> (дата обращения: 01.02.2021).
3. Tsyrenova M. I. Opyt ispolzovaniya massovykh otkrytykh onlain-kursov pri distantsionnom obuchenii kitaiskikh studentov vo vremya epidemii Covid-19. Modern humanities success. Uspekhi gumanitarnykh nauk. 2020. Pg. 31-36.
4. Zierer, K. (2016). Hattie für gestresste Lehrer. Kernbotschaften und Handlungsempfehlungen aus John Hatties «Visible Learning». Ergebnisse von Absolventenbefragungen. GMS Z Med Ausbild. 32 : Doc 44.
5. Mega talant. [Electronic resource]. URL: <https://mega-talant.com/blog/4-problemy-distancionnogo-obucheniya-i-sposoby-ih-resheniya> (date of appeal: 01.02.2021).