

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра економіки, права та управління бізнесом

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
за освітньою програмою «Економіка та планування бізнесу»
на тему: **«ВПЛИВ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ГОСПОДАРСЬКИХ ПРОЦЕСІВ НА**
ПРИБУТКОВІСТЬ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ»

Виконавець:

студента ФЕУП

Яковенко Богдан Святославович_____

Науковий керівник:

Клевцевич Наталя Анатоліївна

Одеса 2023

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження. Сучасне міжнародне ринкове середовище змінюється, конкуренція стає жорсткою, на ринку продовжуватимуть існувати підприємства з оптимізованими бізнес-процесами та ефективним будівництвом. Без перебудови принципів і механізмів управління підприємством неможливо оперативно реагувати на зміни. Сьогодні можна оптимізувати ці функції, і до недавнього часу автоматизація цих функцій здавалася неможливою – як з точки зору бізнесу, так і з сучасного рівня. Однак, незалежно від характеру бізнес-операцій, автоматизація може підвищити масштабованість і збільшити швидкість і ефективність без збільшення кількості персоналу.

Впровадження цифрових технологій підприємства допоможе сформувати більш просунуті бізнес-процеси, забезпечить гнучкість, адаптивність та кращу пристосованість підприємства до швидких змін зовнішнього середовища, тим самим підвищуючи комплексну конкурентоспроможність підприємства.

Значний внесок у дослідження особливостей розвитку цифровізації здійснили ряд науковців, зокрема, такі, як: Гусєва О. Ю.[1], Пищуліна О.[2], Верескун М. В.[3], Коробка С. В. [5], Лазебник Л.Л. [6], Побоченко Л.М. [7], Карчева Г.Т. [9], Руденко М. В. [10], Жекало Г. І. [11] та інші.

Метою роботи є аналіз впливу цифровізації господарських процесів на прибутковість суб'єктів господарювання.

Поставлена мета дослідження обумовила необхідність вирішення таких **завдань**:

- визначити зміст і значення цифровізації у сучасному діджиталізованому бізнес-середовищі;
- розглянути класифікацію цифровізації у контексті трансформації світової економіки;
- дослідити державне регулювання цифровізації;
- оцінити обсяги, динаміки та структури цифровізації у глобальній економіці;
- дослідити сучасні світові тренди розвитку цифровізації в умовах пандемії COVID-19 та війни;
- проаналізувати перешкоди розвитку цифровізації в Україні та шляхи їх подолання;
- ідентифікувати детермінанти розвитку цифровізації в Україні з урахуванням сучасних економічних викликів;
- представити пріоритетні вектори розвитку цифровізації під впливом глобальних процесів діджиталізації;
- надати перспективні напрямки розвитку інтернет-торгівлі у контексті цифровізації економіки України.

Об'єкт дослідження – вплив цифровізації господарських процесів на прибутковість суб'єктів господарювання.

Предметом дослідження є сукупність теоретико-методичних засад і практичних рекомендацій з управління цифровізацією господарських процесів на прибутковість підприємства.

Методи дослідження. У процесі виконання роботи було використано широкий спектр наукових методів: систематизації та узагальнення – для дослідження теоретичних засад управління цифровізацією господарств, економічний та фінансовий аналіз, оцінки ефективності управління цифровізацією процесів, метод порівняння – для співставлення ключових параметрів ERP-систем у різних розробників ПО, графічний метод – для візуалізації результатів оцінки конкурентоспроможності підприємства, представлення моделей бізнес-процесу експорту продукції підприємства до та після впровадження цифровізації.

Інформаційною базою дослідження офіційні дані Державної служби статистики дані фінансової та управлінської звітності підприємств, результати власних досліджень, Інтернет-ресурси, матеріали з навчальних посібників на наукових статей.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Загальна концепція організації власного бізнесу в Україні у сфері ресторанного господарства**» розглядаються теоретичні засади започаткування власної справи у сфері ресторанного бізнесу: розглянуто бізнес-ідею започаткування власного ресторану; досліджуються нормативно-правове регулювання підприємницької діяльності в Україні у сфері ресторанного бізнесу.

У другому розділі «**Аналітична оцінка можливості створення ТОВ «Like»**» проаналізовано конкурентне середовище у сфері ресторанного бізнесу с. Нерубайське Одеської області та визначені внутрішні конкурентні переваги новоствореного ресторану «Like». Розраховано витрати на створення та функціонування ресторану.

У третьому розділі «**Економічне обґрунтування доцільності проєкту відкриття ресторану**» спрогнозовано прибуток від реалізації продукції та послуг ресторану. Проведено оцінку економічної ефективності проєкту. Проаналізовані можливі ризики та запропоновані заходи щодо їх мінімізації.

ВИСНОВКИ

У кваліфікаційній роботі досліджуються теоретичні, методичні та прикладні аспекти впливу цифровізації господарських процесів на прибутковість суб'єктів господарювання та зроблено наступні висновки.

1. Діджиталізація економіки – це інноваційний динамічний процес, що базується на активному впровадженні інновацій та інформаційно-комунікаційних технологій у всі види економічної діяльності та сфери життєдіяльності суспільства, що дозволяє підвищити ефективність і конкурентоспроможність підприємств, економіки та рівень життя населення

Рушійною силою для бізнесу є діджиталізація. Її головні переваги для підприємства являються оптимізація та поліпшення зовнішніх та внутрішніх комунікацій, автоматизація виробництва, обслуговування клієнтів виходить на новий рівень.

2. Сьогодні стан українського інформаційного суспільства потребує динамічного розвитку правової системи, виявлення відповідних доктринальних положень та комплексної організації правового забезпечення інформаційної сфери.

Нова цифрова реальність ставить перед юридичною практикою і юридичною наукою безліч принципово нових завдань, пов'язаних з розробкою ефективних інструментів і моделей правового регулювання різних сфер життя суспільства. Все це надалі сприяє побудові нового електронного уряду України.

3. За цифровізацією стоїть майбутнє як світового, так і українського бізнесу. Під час пандемії та війни для більшості компаній України – це єдиний шлях зберегти стійкість і продовжити розвиватися. Саме діджиталізація робить бізнес конкурентоспроможним на ринку. З часом цифрова трансформація проникне у всі сфери економіки і підприємці мають реагувати на ці зміни.

4. Даний процес допоможе оптимізувати як основні бізнес-процеси, так і допоміжні з керуючими, а для України – це вирішить ключові проблеми у воєнних умовах.

5. На сучасному етапі існує велика кількість цифрових інструментів, серед яких можна обрати доречний напрям діджиталізації саме для свого бізнесу.

6. Дослідження становлення та розвитку цифровізації української економіки показують, що цей процес має переваги та недоліки. Використання переваг може значно прискорити та забезпечити цифровізацію всіх суб'єктів економічних відносин в Україні.

7. Цьому сприяють можливості, які є в нашій країні. Можна створити такі умови, коли цифровізація потрібна і забезпечує конкурентну перевагу для бізнесу та зручність для споживачів. У цьому випадку формування цифрової економіки України відбуватиметься за ініціативи бізнесу та громадськості, які є основними бенефіціарами цього процесу.

8. Сьогодні 95% взаємодії з державою не потребують участі людини, процес відбувається автоматично і непомітно для громадян. Отримання ліцензій та дозволів оцифровано та автоматизовано, що дозволяє усунути елементи корупції та забезпечити рівні умови ведення бізнесу для всіх.

9. Усі взаємодії між громадянами та державою відбуваються через електронні кабінети.

АНОТАЦІЯ

Яковенко Б. С. «Вплив цифровізації господарських процесів на прибутковість суб'єктів господарювання»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності «076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за освітньою програмою «Економіка та планування бізнесу». – Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2023.

У роботі розглядаються впливу цифровізації господарських процесів на прибутковість суб'єктів господарювання: визначено зміст і значення цифровізації у сучасному діджиталізованому бізнес-середовищі; розглянуто класифікацію цифровізації у контексті трансформації світової економіки; досліджено державне регулювання цифровізації; оцінено обсяги, динаміки та структури цифровізації у глобальній економіці; досліджено сучасні світові тренди розвитку цифровізації в умовах пандемії COVID-19 та війни; проаналізовано перешкоди розвитку цифровізації в Україні та шляхи їх подолання.

Ідентифіковано детермінанти розвитку цифровізації в Україні з урахуванням сучасних економічних викликів; представлено пріоритетні вектори розвитку цифровізації під впливом глобальних процесів діджиталізації; надано перспективні напрямки розвитку інтернет-торгівлі у контексті цифровізації економіки України.

Ключові слова: цифровізація, прибуток, діджиталізація, проєкт.

ANNOTATION

B. S. Yakovenko "Impact of digitalization of business processes on the profitability of business entities"

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in the specialty "076 "Entrepreneurship, trade and stock market activity" under the educational program "Economics and business planning". – Odesa National University of Economics. - Odesa, 2023.

The work examines the impact of digitalization of business processes on the profitability of business entities: the content and significance of digitalization in the modern digitalized business environment is determined; the classification of digitization in the context of the transformation of the world economy is considered; the state regulation of digitization was investigated; the volumes, dynamics and structures of digitization in the global economy were assessed; modern global trends in the development of digitization in the conditions of the

COVID-19 pandemic and war were investigated; obstacles to the development of digitalization in Ukraine and ways to overcome them are analyzed.

Determinants of the development of digitalization in Ukraine have been identified, taking into account modern economic challenges; the priority vectors of digitalization development under the influence of global digitalization processes are presented; promising directions for the development of Internet trade in the context of digitalization of the economy of Ukraine are provided.

Keywords: digitalization, profit, digitalization, project.