

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра маркетингу та міжнародної логістики

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 075 Маркетинг
за освітньою програмою
«Міжнародна логістика»

на тему: «Аналіз та оптимізація ланцюгів поставок на прикладі ТОВ
«Ековіс Лоджистикс Україна» в умовах міжнародної торгівлі»

Виконавець:

студент ФМЕ, гр. 46/1М

Мироненко Іван Васильович

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

Познанська Інна Володимирівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ОДЕСА – 2023

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність дослідження полягає в необхідності виявлення та розуміння основних проблем, що впливають на ланцюги поставок в умовах міжнародної торгівлі. Однією з компаній, що займаються логістикою в Україні, є ТОВ «Ековіс Лоджистикс Україна». Дослідження їх ланцюгів поставок дозволить отримати цінні висновки та рекомендації, які можуть бути корисними для підвищення ефективності та конкурентоспроможності компанії.

Метою кваліфікаційної роботи є аналіз та оптимізація ланцюгів поставок на прикладі ТОВ «Ековіс Лоджистикс Україна» в умовах міжнародної торгівлі. Основним **завданням** є виявлення проблемних аспектів логістичного процесу, розробка рекомендацій щодо їх вирішення та покращення ефективності ланцюгів поставок компанії.

Завдання дослідження:

Описати поняття ланцюгів поставок та структуру, особливості та ланцюги поставок підприємства.

Дослідити ланцюги поставок підприємства.

Проаналізувати можливі проблеми, виявлені у ланцюгах поставок.

Запропонувати шляхи оптимізації та покращення ланцюгів поставок.

Обґрунтувати запропоновані шляхи вирішення посталих проблем.

Об'єктом дослідження є ланцюги поставок ТОВ «Ековіс Лоджистикс Україна», що включають постачальників, транспортні системи, складське зберігання, обробку замовлень.

Предметом дослідження є аналіз та оптимізація логістичних процесів, що відбуваються в ланцюгах поставок ТОВ «Ековіс Лоджистикс Україна», з метою підвищення ефективності та забезпечення конкурентоспроможності компанії.

Методи дослідження включатимуть аналіз літературних джерел, проведення спостережень, а також збір та аналіз статистичних даних. Застосування цих методів дозволить отримати об'єктивну інформацію та провести комплексний аналіз логістичних процесів ТОВ «Ековіс Лоджистикс Україна».

Інформаційна база дослідження включає в себе наукову літературу, статистичні дані, документацію компанії ТОВ «Ековіс Лоджистикс Україна» та електронні ресурси мережі Internet.

Дана кваліфікаційна робота буде спрямована на виявлення проблемних аспектів логістичного процесу в умовах міжнародної торгівлі та розробку рекомендацій для їх вирішення з метою підвищення ефективності ланцюгів поставок на прикладі ТОВ «Ековіс Лоджистикс Україна». Отримані результати можуть бути корисними для логістичних підрозділів компаній, що займаються міжнародною торгівлею, та сприяти підвищенню їх конкурентоспроможності та успішності.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ АНАЛІЗУ ТА ОПТИМІЗАЦІЇ ЛАНЦЮГІВ ПОСТАВОК»** було розглянуто теоретичні основи аналізу та оптимізації ланцюгів поставок. Було визначено поняття та складові ланцюгів поставок, які включають постачальників, логістичні оператори, склади, пункти продажу та клієнтів.

Також були розглянуті методи аналізу ланцюгів поставок, серед яких важливе місце займає аналіз вартості ланцюга поставок, аналіз ризиків, аналіз продуктивності та якості. Оптимізація ланцюгів поставок передбачає вибір оптимальних стратегій, процесів та ресурсів з метою досягнення максимальної ефективності та задоволення потреб усіх учасників ланцюга.

Виконання оптимізації ланцюгів поставок залежить від багатьох факторів, які були проаналізовані в розділі. Серед них можна виділити такі фактори, як географічне розташування, вимоги споживачів, технологічні можливості, економічна

ефективність, законодавчі вимоги тощо. Розуміння цих факторів допомагає визначити потенційні обмеження та можливості для оптимізації ланцюгів поставок.

У другому розділі **«АНАЛІЗ ЛАНЦЮГІВ ПОСТАВОК ТОВ «ЕКОВІС ЛОДЖИСТІКС УКРАЇНА»»** було проведено аналіз ланцюгів поставок на прикладі ТОВ «Ековіс Лоджистікс Україна». Спочатку була надана характеристика компанії, що включала інформацію про її діяльність, масштаби, ринкову позицію та основні клієнти. Ця характеристика допомогла отримати загальне уявлення про компанію та контекст, у якому вона працює.

Далі було детально описано процес логістики та поставок в компанії. Були розглянуті основні етапи логістичних процесів, включаючи постачання сировини, виробництво, управління запасами, транспортування та дистрибуцію. Аналіз цього процесу дав змогу отримати повний уявлення про діяльність компанії та виявити можливі моменти для оптимізації та покращення.

Для оцінки ефективності ланцюгів поставок були використані різні показники та методи аналізу. Було проаналізовано фінансові показники компанії, такі як дохід, чистий прибуток, активи та зобов'язання, за декілька останніх років. Також були враховані використання транспорту, складських ресурсів та технологій. Цей аналіз дозволив оцінити загальну ефективність ланцюгів поставок та виявити потенційні проблемні сфери.

В результаті аналізу були виявлені основні проблеми та недоліки в ланцюгах поставок компанії. Ці проблеми включають затримки в доставці, недостатню ефективність використання складських ресурсів, високі витрати на зберігання, а також можливості для покращення у використанні технологій та оптимізації процесів.

У розділі 3 **«ОПТИМІЗАЦІЯ ЛАНЦЮГІВ ПОСТАВОК ТОВ "ЕКОВІС ЛОДЖИСТІКС УКРАЇНА"»** були запропоновані шляхи оптимізації основних ланцюгів поставок фірми. Серед запропонованих методів було названо їх ефективність, також було наголошено на необхідності комбінування запропонованих заходів при їх запровадженні у випадку з ланцюгом поставок зернових культур.

Використання наданих рекомендацій дозволить збільшити продуктивність фірми майже вдвічі, а у випадку подальшого розвитку – на набагато більші значення.

Також було виявлено, що не кожен ланцюг постачання можна оптимізувати, адже перешкоджаючими факторами можуть стати обставини, на які підприємство ніяким чином впливати не може і перед фірмою постає вибір між закриттям маршруту і його продовженням з набагато меншим прибутком, або навіть у збиток з метою утримання лояльних клієнтів.

Підсумовуючи, можна сказати, що ніша продажу зерна на даний момент є найбільш прибутковою серед логістичних операцій, можливих в Україні. Скоріш за все, ситуація лишиться такою самою після закінчення війни через розвиненість аграрного сектору України.

ВИСНОВКИ

1. Ланцюг поставок (англ. Supply Chain) - це складна система, що об'єднує процеси, людей, організації та ресурси з метою забезпечення перетворення сировинних матеріалів у готову продукцію та її доставки до кінцевого споживача. Цей процес включає в себе безліч різноманітних складових, без яких цілісний ланцюг поставок не міг би існувати.

2. Оптимізація ланцюгів поставок є складним та багатоаспектним процесом, що вимагає використання різноманітних інструментів та підходів. Застосування комплексного підходу до оптимізації ланцюгів поставок дозволяє забезпечити високу якість обслуговування клієнтів, знизити витрати на логістику та забезпечити стабільну та ефективну роботу всього ланцюга поставок. Оптимізація ланцюга поставок дозволяє компанії зменшити витрати на логістику та збільшити прибутковість за рахунок ефективного управління процесами від постачальника до клієнта. Для досягнення успіху в оптимізації ланцюга поставок необхідно мати глибокі знання в галузі логістики та управління ланцюгами поставок, а також вміти застосовувати різноманітні інструменти та методики управління.

3. Компанія "Ековіс Лоджистікс Україна" ефективно використовує свої транспортні та складські ресурси, що відображається у швидкості доставки та точності поставок. Крім того, впровадження системи управління логістикою дозволило покращити продуктивність роботи і зменшити час на підготовку документів та виконання замовлень. Загальна ефективність використання ресурсів підприємства підвищилася, що позитивно відобразилось на фінансових показниках компанії.

4. За отриманими даними, можна зробити висновок, що компанія "Ековіс Лоджистікс Україна" має високий рівень логістичної ефективності. Швидкість доставки менше 3 днів, що свідчить про високу швидкість обробки та відправки замовлень. Точність поставок також висока, що підтверджує надійність ланцюга поставок та високий рівень контролю якості. Рівень запасів також є оптимальним, що свідчить про грамотне планування та управління запасами. Однак, слід зазначити, що на рівень сервісу та задоволеність клієнтів можуть вплинути інші фактори, такі як якість обслуговування та цінова політика компанії.

5. Одним з основних ланцюгів поставок фірми була доставка швидкозношуваних товарів, у наявному випадку одяг. ТОВ «Ековіс Лоджистікс Україна» виступала перевізником-посередником між фірмою-реалізатором замовленої продукції в Україні та фірмою-виробником у Бангладеші. Через певні юридичні тонкощі, фірма-перевізник займалась своїми повноваженнями тільки на території України. З початком війни фірма опанувала для себе новий профіль експедиторно-логістичних послуг і займається реалізацією зерна за «Зерновою угодою».

6. Дуже великою проблемою є використання застарілих систем для навантаження. Це значно сповільнює робочий процес у порівнянні з конкурентами, котрі використовують більш новітні технології і мають набагато більшу швидкість вантажних робіт. Ця проблема вирішується запровадженням систем, більш пристосованих до вантажних робіт з зерном – як то пневматичних або конвеєрних систем. Використання більш вантажопідйомних грейферів неможливе, оскільки потребує занадто великих грошових вливань та ускладнює документообіг, адже для цього потрібно заключати масу договорів з АМПУ. Другою та не менш важливою є

проблема блокування країною-терористом судноплавства у протоці Босфор. Через це курсування суден є вкрай нестабільним. Ускладнює цю проблему для фірми також той факт, що ніякого впливу підприємство на цю ситуацію не має. Вирішити цю проблему можна або за умови адекватності перевіряючої сторони (що неможливо), або за умови закінчення війни і наступного розблокування торгівлі Чорним морем.

7. Оптимізація постачання швидкозношуваних товарів наразі неможлива через незручне розташування портів, котрі займаються вивантаженням і їх низькі виробничі потужності. Використання цього ланцюгу може стати для фірми значно менш прибутковим, або навіть не вигідним. Тож його використання можливе за причин утримання лояльної клієнтської бази, або для отримання набагато зменшеного прибутку

8. Оптимізувати ланцюг постачання зернових можна двома дуже простими, але ефективними методами, впровадження яких збільшить продуктивність мінімум вдвічі. Ці методи – активне будівництво складських приміщень на території порту для накопичення та зберігання і подальшого навантаження на судно. Це ліквідує простої у навантаженні і зменшить час фрахтування судна. Другий метод – закупівля і використання пневматичних систем навантаження. Їх використання також значно збільшить швидкість вантажних робіт при відносно невеликих грошових витратах. У сукупності з будівництвом більшої кількості складських приміщень і закупівлею та використанням більш сучасним та пристосованих до специфікації вантажних робіт з зерном систем можна отримати значне підвищення ефективності роботи, що за продовження інвестицій дозволить впровадити ще більш ефективні методи оптимізації, котрі наразі неможливі через замалий вантажообіг фірми у цій сфері.

АНОТАЦІЯ

ANNOTATION