

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 051 «Економіка»
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою **Управління персоналом та економіки праці**
(назва бакалаврської програми)

Комплексна тема:

**Вдосконалення системи управління персоналом в сучасних умовах
на ТОВ “Телекарт-Прилад”**

на тему: **«Кадрова політика підприємства в сучасних умовах»**
(на прикладі ТОВ “Телекарт-Прилад”)
(назва теми)

Виконавець:

студент 4 курсу ФЕУП

Манюков Є.І.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Збрицька Т.П.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: визначення ролі кадрової політики як основи формування стратегії управління персоналом для розвитку кадрового потенціалу, створення компетентного професійно-кваліфікаційного колективу, який здатний реагувати на вимоги ринку з врахуванням стратегії розвитку підприємства.

Мета дослідження: розробка рекомендацій щодо підвищення ефективності системи кадрової політики на ТОВ “Телекарт-Прилад”.

Завдання дослідження:

Розглянути теоретичні аспекти формування й реалізація кадрової політики на підприємствах в сучасних умовах.

Проаналізувати господарську діяльність, якісний та кількісний склад персоналу, як складової кадрової політики та провести діагностику діючої кадрової політики на ТОВ “Телекарт-Прилад” з позиції стимулювання й мотивації персоналу.

Запропонувати шляхи підвищення ефективності кадрової політики Товариства.

Об’єкт дослідження: складові понять управління кадровою політикою на ТОВ “Телекарт-Прилад” в сучасних умовах.

Предмет дослідження: теоретико-методологічні та практичні питання щодо кадрової політики в умовах невизначеності.

Методи дослідження: статистичні, економіко-математичні, графічні, узагальнення, аналіз, порівняння тощо.

Інформаційна база дослідження. Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; планова та звітна документація ресторану ТОВ “Телекарт-Прилад”.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (35 найменувань) та 1 додатку. Загальний обсяг роботи становить 73 сторінки. Основний зміст викладено на 66 сторінках. Робота містить 20 таблиць, 14 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ФОРМУВАННЯ Й РЕАЛІЗАЦІЇ КАДРОВОЇ ПОЛІТИКИ НА ПІДПРИЄМСТВАХ В СУЧАСНИХ УМОВАХ» розглянуто сутність поняття «кадрова політика» підприємства та кадрова політика як основа формування інноваційної стратегії в системі управління підприємства.

У другому розділі «ДОСЛІДЖЕННЯ КАДРОВОЇ ПОЛІТИКИ НА ТОВ “ТЕЛЕКАРТ-ПРИЛАД”» проаналізовано історію розвитку підприємства в сучасних умовах; кількісно-якісний склад Товариства та діючу кадрову політику на ТОВ “Телекарт-Прилад” з позиції стимулювання й мотивації персоналу.

У третьому розділі «РЕКОМЕНДАЦІЇ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ КАДРОВОЇ ПОЛІТИКИ ТОВ “ТЕЛЕКАРТ-ПРИЛАД” В СУЧАСНИХ УМОВАХ» запропоновано підвищення ефективності кадрової політики Товариства за допомогою системи вмотивованості персоналу ТОВ “Телекарт-Прилад”, в умовах кризи (*постпандемії та воєнного стану*).

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Ефективна робота персоналу ТОВ “Телекарт-Прилад” сприяє просуванню компанії та покращенню своїх позицій у бізнес-середовищі *незалежно від зовнішніх та внутрішніх непередбачуваних обставин*.

2. Із проведеного нами дослідження ми виокремили два, *на наш погляд*, найголовніші для розгляду с позиції вдосконалення кадрової політики Товариства в нинішніх умовах невизначеності, це: більшість мотиваційних заходів, на даний момент, не працюють в Товаристві та психологічний стан персоналу - емоційне виснаження персоналу.

3. для вдосконалення кадрової політики управління на ТОВ “Телекарт-Прилад”, *нами запропоновано:*

- покрокове підвищення ефективності кадрової політики Товариства щодо стимулювання продуктивності праці); алгоритм удосконалення кадрової політики за рахунок вдосконалення підбору, адаптації, мотивації персоналу та соціального партнерства); кроки щодо посилення психологічної підтримки персоналу.

- на даний момент, *ми пропонуємо введення в штат HR-відділу Товариства психолога*, бо вже зараз треба вирішувати питання щодо емоційного виснаження персоналу. В подальшому, можливий варіант з навчання, підвищення кваліфікації одного із співробітників HR-відділу Товариства. Наведено обґрунтовані розрахунки доцільності економічної та соціальної ефективності.

АНОТАЦІЯ

Манюков Євгеній Ігорович

Комплексна тема:

Вдосконалення системи управління персоналом в сучасних умовах на ТОВ “Телекарт-Прилад”

на тему: **«Кадрова політика підприємства в сучасних умовах»**

(на прикладі ТОВ “Телекарт-Прилад”)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності

051 «Економіка» за освітньою програмою **«Управління персоналом та економіки праці»**,

Одеський національний економічний університет

м. Одеса, 2023 рік

Кваліфікаційна робота бакалавра має 66 сторінок та складається зі Вступу, трьох розділів, Висновків, Списку літератури із 35 джерел, 20 табл., 14 рис., 1 додатку.

Об'єктом дослідження виступають складові поняття управління кадровою політикою на ТОВ “Телекарт-Прилад” в сучасних умовах.

В роботі розглянуто теоретичні аспекти формування й реалізація кадрової політики на підприємствах в сучасних умовах. *Проаналізовано* господарську діяльність, якісний та кількісний склад персоналу, як складової кадрової політики та проведено діагностику діючої кадрової політики на ТОВ “Телекарт-Прилад” з позиції стимулювання й мотивації персоналу. *Запропоновано:* покрокове підвищення ефективності кадрової політики Товариства (стимулювання продуктивності праці на основі вдосконалення систем: оплати праці, нормування, управління трудовою мотивацією персоналу та моніторингу); алгоритм удосконалення кадрової політики (за рахунок вдосконалення підбору, адаптації, мотивації персоналу та соціального партнерства) та кроки щодо посилення психологічної підтримки персоналу. *Запропоновано введення в штат HR-відділу Товариства психолога*, наведено обґрунтовані розрахунки економічної та соціальної ефективності.

Ключові слова: підприємство, кадрова політика, HR-відділ, персонал, мотивація персоналу, психологічний клімат у воєнний стан.

ANOTATION

Manyukov Yevhenii Ihorovich

Comprehensive topic:

Improvement of the personnel management system in modern conditions at Telekart-Prylad LLC

on the topic: **"Personnel policy of the enterprise in modern conditions"**

(on the example of "Telekart-Prylad" LLC)

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in the specialty **051 "Economics"** under the educational program **"Personnel Management and Labor Economics"**,

Odesa National University of Economics

Odessa, 2023

The bachelor's thesis has 66 pages and consists of an Introduction, three sections, Conclusions, a list of references from 35 sources, 20 tables, 14 figures, 1 appendix.

The object of the research is the components of the concepts of personnel policy management at "Telekart-Prylad" LLC in modern conditions.

The paper examines the theoretical aspects of the formation and implementation of personnel policy at enterprises in modern conditions. *The economic activity*, qualitative and quantitative composition of the personnel as a component of personnel policy was analyzed, and the diagnosis of the current personnel policy at Telekart-Prylad LLC was carried out from the point of view of staff stimulation and motivation. *It is proposed:* step-by-step improvement of the efficiency of the Company's personnel policy (stimulation of labor productivity based on the improvement of systems: remuneration, rationing, management of labor motivation of personnel and monitoring); the algorithm for improving the personnel policy (due to the improvement of selection, adaptation, motivation of personnel and social partnership) and steps to strengthen the psychological support of personnel. Introduction to the staff of the HR department of the Society of Psychologists is proposed, justified calculations of economic and social efficiency are given

Key words: enterprise, personnel policy, HR department, personnel, personnel motivation, psychological climate in martial law.