

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом і економіка праці

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 051 «Економіка»
за освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці»
на тему: «**«Проблеми та перспективи використання новітніх**
технологій в управлінні персоналом (на прикладі ПАТ
«Одескабель»»»»

Виконавець:

студентка 4 курсу 3 групи факультету
економіки і управління
підприємництвом
Унтілова Віта Владиславівна

/підпис/

Науковий керівник:

ст. викладач
Перепельчук Тетяна Вікторівна

/підпис/

АНОТАЦІЯ

Унтілова В. В. «Проблеми та перспективи використання новітніх технологій в управлінні персоналом (на прикладі ПАТ «Одескабель»)».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності **051 «Економіка»**

за освітньою програмою «**Управління персоналом та економіка праці**».

Одеський національний економічний університет. – **Одеса, 2023.**

У роботі розглядаються теоретичні аспекти загальних положень системи управління персоналом, а також види сучасних технологій управління персоналом, значення та актуальність їх використання на підприємстві.

Проаналізовано основні результати діяльності та кадрові показники підприємства. Досліджено досвід роботи підприємства з використання сучасних персонал-технологій в управлінні персоналом за допомогою соціологічного дослідження.

Запропоновано напрями вдосконалення системи управління персоналом підприємства шляхом використання новітніх технологій управління персоналом, а саме: 1) удосконалення процесу найму персоналу шляхом впровадження онлайн-оцінювання та відеоінтерв'ю; 2) використання сучасних персонал-технологій для навчання персоналу - методу кейсів, коучингу, електронного навчання; 3) використання програмного забезпечення для керування продуктивністю; 4) використання соціальних медіа для спілкування зі співробітниками; 5) впровадження гнучкого графіку роботи; 6) анкетування робітників підприємства.

Ключові слова: управління персоналом, система управління персоналом, персонал, сучасні технології управління персоналом, соціологічне дослідження, інструменти управління персоналом

ANNOTATION

Untilova V. V. Problems and prospects of using modern technologies in personnel management (on the basis of Odescabel PJSC).

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty «**051 «Economics»**» for the educational program «**Human resources management and labor economics**».
Odessa National Economics University. – **Odessa, 2023.**

The work deals with the theoretical aspects of the general provisions of the personnel management system, as well as the types of modern personnel management technologies, the importance and relevance of their use in the enterprise.

The main results of activity and personnel indicators of the enterprise are analyzed. The experience of the enterprise in the use of modern personnel technologies in personnel management is researched using a sociological survey.

Directions for improving the enterprise's personnel management system through the use of the latest personnel management technologies are proposed, namely: 1) improvement of the recruitment process by introducing online assessment and video interviews; 2) use of modern personnel technologies for staff training - case studies, coaching, e-learning; 3) use of productivity management software; 4) use of social media to communicate with employees; 5) introduction of flexible work schedules; 6) questioning of employees of the enterprise.

Keywords: personnel management, personnel management system, personnel, modern technologies of personnel management, sociological research, personnel management tools

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Актуальність впровадження сучасних технологій управління персоналом на ПАТ "Одескабель" полягає у необхідності пристосування до швидкозмінюваного бізнес-середовища та підвищенні ефективності роботи організації.

Мета дослідження полягає в обґрунтуванні методологічних та методичних основ застосування новітніх технологій в управлінні персоналом підприємства та розробці практичних рекомендацій щодо запровадження сучасних технологій HR-менеджменту на ПАТ «Одескабель».

Завдання дослідження:

- розглянути теоретичні аспекти управління персоналом та категорії «персонал»;
- надати характеристику різновидів сучасних технологій управління персоналом та актуальності їх використання на підприємстві;
- проаналізувати техніко-економічні показники діяльності ПАТ «Одескабель»;
- зробити оцінку та провести аналіз кількісно-якісного складу персоналу;
- дослідити проблемні аспекти щодо використання сучасних персонал-технологій в управлінні персоналом досліджуваного підприємства;
- провести соціологічне дослідження для отримання первинної інформації з метою аналізу використання новітніх технологій в управлінні персоналом у ПАТ «Одескабель» та проаналізувати результати опитування;
- визначити шляхи поліпшення запровадження та використання новітніх технологій управління персоналом на підприємстві;
- запропонувати заходи щодо впровадження сучасних персонал-технологій на ПАТ «Одескабель».

Об'єктом дослідження є процес управління персоналом на ПАТ «Одескабель».

Предмет дослідження є проблеми та перспективи використання новітніх технологій управління персоналом на ПАТ «Одескабель».

Методи дослідження: теоретичне узагальнення, системний аналіз, причинно-наслідковий аналіз, порівняльний аналіз, статистичний аналіз, соціологічне дослідження у вигляді анкетування.

Інформаційна база дослідження наукові праці вітчизняних та зарубіжних вчених, які описують технології управління персоналом, сучасні періодичні видання, інтернет-ресурси, дані організаційної структури, фінансової та трудової звітності ПАТ «Одескабель», дані соціологічного опитування.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (32 найменувань) та 5-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 117 сторінок. Основний зміст викладено на 81 сторінці. Робота містить 19 таблиць, 7 рисунків, 5 додатків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні засади використання сучасних технологій управління персоналом підприємства»** розглянуто сутність системи управління персоналом, види сучасних технологій управління персоналом, значення та актуальність їх використання на підприємстві.

У другому розділі **«Дослідження застосування сучасних технологій управління персоналом на прикладі ПАТ «Одескабель»**» проаналізовано техніко-економічні показники, чисельність, показники руху та структури персоналу. Також проведено аналіз досвіду роботи ПАТ "Одескабель" з використання сучасних персонал-технологій в управлінні персоналом за допомогою соціологічного дослідження.

У третьому розділі **«Напрями вдосконалення управління персоналом підприємства шляхом використання новітніх технологій управління персоналом»** запропоновано удосконалення процесу найму персоналу

шляхом впровадження онлайн-оцінювання та відеоінтерв'ю; використання сучасних персонал-технологій для навчання персоналу - методу кейсів, коучингу, електронного навчання; використання програмного забезпечення для керування продуктивністю; використання соціальних медіа для спілкування зі співробітниками; впровадження гнучкого графіку роботи; анкетування робітників підприємства.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. На ПАТ "Одескабель" існують проблеми у процесі найму, які впливають на ефективність робочого процесу. Для вирішення цих проблем рекомендується впровадження онлайн-оцінювання та відеоінтерв'ю. Це дозволить прискорити процес найму та привернути більш талановитих кандидатів. Запровадження цих заходів може сприяти покращенню управління персоналом на підприємстві та забезпечити більш ефективний робочий процес.

2. Результати дослідження підтверджують необхідність використання спеціалізованого програмного забезпечення для керування продуктивністю персоналу на ПАТ "Одескабель". Це дозволить компанії відстежувати та оцінювати продуктивність кожного працівника, виявляти сильні та слабкі сторони і надавати рекомендації щодо поліпшення продуктивності. Запровадження такого програмного забезпечення може покращити ефективність управління персоналом на підприємстві, сприяти зростанню продуктивності та покращенню робочих процесів.

3. Для підвищення якості роботи та конкурентоспроможності ПАТ "Одескабель" рекомендується впровадження наступних заходів: організація навчальних програм, тренінгів та семінарів для розвитку персоналу; використання соціальних медіа для збору думок та забезпечення позитивного

робочого середовища; впровадження гнучкого графіку роботи; використання технологій підвищення ефективності та стимулювання персоналу; впровадження анкети для отримання важливої інформації від працівників.

4. Запровадження цих рекомендацій допоможе підприємству поліпшити процес найму, управління продуктивністю, навчання та комунікацію зі співробітниками. Також це сприятиме підвищенню задоволення персоналу та покращенню результативності роботи. Важливо пам'ятати про постійне вдосконалення управлінських практик та залучення співробітників до процесу прийняття рішень з метою забезпечення успіху компанії.