

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 051 «Економіка»
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою **Управління персоналом та економіки праці**
(назва бакалаврської програми)

Комплексна тема:

**Вдосконалення системи управління персоналом в сучасних умовах
на ТОВ “Телекарт-Прилад”**

на тему: **«Шляхи підвищення ефективності використання кадрового
потенціалу організації»** (на прикладі ТОВ “Телекарт-Прилад”)
(назва теми)

Виконавець:

студент 4 курсу ФЕУП

Фостенко З.С.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Збрицька Т.П.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: формування та ефективне використання кадрового потенціалу є важливою передумовою соціально-економічної стабільності підприємства та стає основою продуктивності національної економіки загалом.

Мета дослідження: вдосконалення підвищення ефективності використання кадрового потенціалу Товариства.

Завдання дослідження:

Розглянути теоретико-методичні засади кадрового потенціалу: його економічну сутність, особливості управління кадровим потенціалом та методику його оцінки.

Проаналізувати діяльність ТОВ “Телекарт-Прилад”, його кадровий склад та фактори, які впливають на формування, використання кадрового потенціалу.

Провести оцінку ефективності використання кадрового потенціалу Товариства.

Надати пропозиції щодо вдосконалення ефективності використання кадрового потенціалу ТОВ “Телекарт-Прилад”.

Об’єкт дослідження: діюча система розвитку й оцінки кадрового потенціалу ТОВ «Телекарт-Прилад».

Предмет дослідження: теоретичні та практичні питання щодо формування, використання й оцінки кадрового потенціалу промислового підприємства в сучасних умовах.

Методи дослідження: статистичні, економіко-математичні, графічні, узагальнення, аналіз, порівняння тощо.

Інформаційна база дослідження. Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; планова та звітна документація ресторану ТОВ “Телекарт-Прилад”.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (39 найменувань) та 1 додатку. Загальний обсяг роботи становить 72 сторінки. Основний зміст викладено на 68 сторінках. Робота містить 28 таблиць, 15 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У *першому розділі* «ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ КАДРОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ ОРГАНІЗАЦІЇ» розглянуто економічну сутність кадрового потенціалу організації, особливості управління кадровим потенціалом організації та методику оцінки кадрового потенціалу організації.

У другому розділі «АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ В ТОВ «ТЕЛЕКАРТ-ПРИЛАД» проаналізовано господарську діяльність, кількісно-якісний склад та ефективність використання кадрового потенціалу ТОВ «Телекарт-Прилад», наведено недоліки.

У третьому розділі ВДОСКОНАЛЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ ТОВ «ТЕЛЕКАРТ-ПРИЛАД» запропоновано шляхи підвищення ефективності використання кадрового потенціалу Товариства за рахунок *впровадження методики оцінювання кадрового потенціалу за компетентнісним підходом*. Наведено обґрунтовані розрахунки економічного ефекту такої оцінки та соціальний ефект від запропонованих заходів.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. *Провішивши оцінку ефективності використання кадрового потенціалу Товариства ми з'ясували, що:* в Товаристві є певні проблеми, а саме зменшення показників: прибутковості персоналу, зарплатоємності продукції (послуг) досліджуваного Товариства; частки витрат на персонал у валових витратах підприємства кожного року зменшуються. Це говорить про те, що Товариство почало економити на персоналі, але таким чином відбувається негативний вплив на кадровий потенціал.

2. Щоб з'ясувати на скільки персонал Товариства задоволений діючою системою розвитку персоналу, *нами проведено соціологічне дослідження (анкетування он-лайн) та за підсумками нашого дослідження ми зазначили позитивні й негативні сторони в системі оцінки кадрового потенціалу Товариства.*

3. *Для виправлення наведеного стану нами запропоновано:*

- модель розвитку професійних компетенцій персоналу організації;
- впровадження методики оцінювання кадрового потенціалу на *основі компетентнісного підходу*.

- зазначено недоліки за підсумками оцінки ефективності кадрового потенціалу за новою методикою та запропоновано алгоритмом оцінювання переглянути– прагнути до оцінки «еталону»;

- запропоновано розрахунок ефекту впливу програми навчання на підвищення продуктивності праці та якості продукції.

- наведено перелік факторів соціального ефекту, що вплинуть позитивно на ефективність кадрового потенціалу Товариства.

АНОТАЦІЯ
Фостенко Злата Сергіївна

Комплексна тема:

**Вдосконалення системи управління персоналом в сучасних умовах на
ТОВ “Телекарт-Прилад”**

на тему: **«Шляхи підвищення ефективності використання кадрового потенціалу організації»**
(*на прикладі ТОВ “Телекарт-Прилад”*)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності
051 «Економіка» за освітньою програмою **«Управління персоналом та економіки праці»**,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2023 рік

Кваліфікаційна робота бакалавра має 68 сторінок та складається зі Вступу, трьох розділів, Висновків, Списку літератури із 39 джерел, 28 табл., 15 рис., 1 додатку.

Об'єктом дослідження виступає діюча система розвитку й оцінки кадрового потенціалу ТОВ «Телекарт-Прилад».

В роботі розглянуто теоретичні аспекти формування й реалізація кадрового потенціалу на промислових підприємствах в сучасних умовах. *Проаналізовано* господарську діяльність, якісний та кількісний склад персоналу, проведено діагностику ефективності використання кадрового потенціалу на ТОВ “Телекарт-Прилад”. *Запропоновано:* впровадження методик оцінювання кадрового потенціалу на *основі компетентнісного підходу*; проведено оцінку груп спеціалістів та керівного складу за методикою компетентнісного підходу, як пілотний варіант – виявлено недоліки за підсумками оцінки та запропоновано переглянути систему оцінки персоналу – прагнути до оцінки «еталону» за наведеним алгоритмом оцінювання; запропоновано розрахунок ефекту впливу програми навчання на підвищення продуктивності праці та якості продукції *та* наведено перелік факторів соціального ефекту, що вплинуть позитивно на ефективність кадрового потенціалу Товариства.

Ключові слова: персонал, кадровий потенціал, промислове підприємство, кадрова служба, система розвитку персоналу.

ANOTATION

Zlata Serhiyivna Fostenko

Comprehensive topic:

Improvement of the personnel management system in modern conditions at Telekart-Prylad LLC

on the topic: **"Ways of increasing the efficiency of using the personnel potential of the organization"** (on the example of "Telekart-Prylad" LLC)

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in a specialty **051 "Economics"**
according to the educational program **"Personnel Management and Labor Economics"**,
Odesa National University of Economics

Odessa, 2023

The bachelor's thesis has 68 pages and consists of an Introduction, three sections, Conclusions, a list of references from 39 sources, 28 tables, 15 figures, 1 appendix.

The object of the study is the current system of development and assessment of personnel potential of Telekart-Prylad LLC.

The paper examines the theoretical aspects of the formation and implementation of personnel potential at industrial enterprises in modern conditions. *The economic activity*, qualitative and quantitative composition of the personnel was analyzed, and the diagnosis of the effectiveness of the use of personnel potential at "Telekart-Prylad" LLC was carried out. *It is proposed:* implementation of the methodology for assessing personnel potential based on the competency approach; assessment of groups of specialists and management staff was carried out using the competence approach methodology, as a pilot option - deficiencies were identified based on the results of the assessment and it was suggested to review the staff assessment system - strive for the "standard" assessment according to the given assessment algorithm; a calculation of the effect of the training program on increasing labor productivity and product quality is proposed and a list of social effect factors that will positively affect the efficiency of the Company's personnel potential is given.

Key words: personnel, personnel potential, industrial enterprise, personnel service, personnel development system.