

Демчук М. В., студентка 41 гр. ФМЕ  
Гострик О.М., к.е.н., доцент,  
кафедра економічної кібернетики та інформаційних технологій,  
Одеський національний економічний університет

## ВИКОРИСТАННЯ ХМАРНИХ СИСТЕМ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

У наш час готельний бізнес стикається зі швидким технологічним розвитком і суттєвими змінами у світі. В наслідок чого, виникають новітні технології, які адаптовані до сучасних умов та допомагають готелям у їхній діяльності.

Сьогодні для управління готелями почали використовувати хмарні системи, які все більше набувають актуальності. Вони надають готельерам унікальні можливості для збільшення ефективності операцій, підвищення рівня обслуговування гостей та розширення конкурентоспроможності. У цьому контексті ми розглянемо декілька питань, які демонструють основні переваги та актуальність використання хмарних систем управління у готельному бізнесі.

Хмарні системи управління готелями є інноваційним рішенням для автоматизації основних бізнес-процесів готельного підприємства. Такі системи дозволяють ефективно управляти бронюванням, заселенням/виселенням гостей, фінансовим обліком, обслуговуванням та іншими необхідними завданнями.

До основних переваг хмарних систем у готельних підприємствах слід віднести такі, як:

- як інноваційне рішення, яке дозволяє готелям ефективно і зручно керувати своєю територією;
- наявність гнучкості та масштабованості, що дозволяє їм легко додавати нові функції та адаптуватися до вимог ринку і бізнес-процесів, що змінюються;
- використання єдиної бази даних, яка керує інформацією про гостей, бонуси та інші аспекти роботи готелю;
- ефективне керування зайнятістю номерного фонду, включаючи оптимальні тарифи та управління завантаженістю готелю;
- доступ до даних та діяльності готелю в режимі реального часу, що допомагає приймати оперативні управлінські рішення та підвищувати якість обслуговування гостей;
- інтегрованість з різними зарубіжними сервісами та платформами, такими як онлайн-бронювання, платіжні системи та системи управління репутацією, які забезпечують взаємодію з гостями та високий рівень обслуговування;
- зменшення часу та витрат на адміністративні процеси;
- забезпечення безпеки даних, включаючи високе шифрування інформації та резервне копіювання, яке дозволяє мінімізувати ризик втрати або витоку даних.

В якості прикладу в доповіді розглядаються питання організації управління готельним господарством за допомогою хмарного сервісу HMS OtelMS (компанія OtelMS, Україна). Ця систем розроблена з урахуванням сучасного попиту готельної індустрії. Вона надає широкий спектр інструментів для управління готелем та підвищення ефективності його діяльності. В таблиці 1 наведені дані порівняння вищезазначеної системи з системами подібного типу.

Таблиця 1

Порівняльна характеристика хмарних сервісів в готельному господарстві

Функція сервісу	HMS OtelMS	EasyMS	FlagmanAir	jSolutions
Централізоване управління	+	+	+	+
Автоматизоване бронювання	+	+	+	+
Облік та фінансове планування	+	+	-	+
Управління послугами	+	-	+	-
Звітність та аналітика	+	+	+	+
Розробка сайту для готелю	+	-	-	-
Інтернет-еквайринг	+	+	-	-
Управління відгуками	+	-	-	-

Підсумовуючи вищесказане, слід зазначити, що хмарні системи управління готелями є інноваційними технологіями, які спрямовані на удосконалення сфери готельного бізнесу, підвищення ефективності його роботи, оптимізацію витрат, покращення загального іміджу та можуть стати ключовим фактором успіху сучасних готельних підприємств.

### Список літератури

1. Зембіцька І.С., Орлик О.В. Сучасні інноваційні технології підтримки діяльності підприємств готельного бізнесу. Інформаційні технології в економіці і управлінні :зб. наук. студ. праць. Одеса : ОНЕУ, 2021. Вип. 3. С. 62–70.
2. Расулова, А. М., Бовш, Л. А., & Салімон, О. М. (2022). Хмарні технології в управлінні каналами дистрибуції готельних послуг. Стратегічні імперативи сучасного менеджменту: Зб. Матеріалів VI Міжнародної науково-практичної конференції.–Київ.: КНЕУ, 2022. С. 164.- 167.
3. [Електронний ресурс] URL: <https://otelms.com/uk/> (дата звернення 18.10.2023)
4. Хмарні технології: як автоматизувати управління готелем URL: <https://mind.ua/publications/20201115-hmarni-tehnologiyi-yak-avtomatizuvati-upravlinnya-gotelem> (дата звернення 18.10.2023)
5. Гострик О.М., Дербенцев В.Д., Тішков Б.О. Досвід використання систем автоматизації бізнес-процесів на підприємствах по наданню послуг. Забезпечення якості вищої освіти: проблеми та перспективи розвитку: матеріали III Міжн. наук. - метод. конф. (27-28 лютого 2020 р.). Одеса : ОНЕУ, 2020, С. 178-182. URL: <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/handle/123456789/11453> (дата звернення 18.10.2023)