

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 Менеджмент
за магістерською програмою професійного
спрямування
«Менеджмент організацій»

на тему: **«Удосконалення системи менеджменту якості**
переробного підприємства»

Виконавець

студентка факультету менеджменту, обліку
та інформаційних технологій

Лисак Лілія Олександрівна

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник

К.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Балабаш Ольга Сергіївна

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми даної роботи полягає в потребі вдосконалення системи менеджменту якості переробних підприємств. В умовах посилення конкуренції підприємствам необхідно безперервно вдосконалювати наявні системи менеджменту якості. Особливо уважно слід ставитись до якості підприємствам харчової промисловості.

Метою кваліфікаційної роботи є вивчення та пошук шляхів удосконалення системи менеджменту якості ТОВ «Біоіл Універсал Україна».

Завдання дослідження:

- визначити сутність понять «якість» та «система менеджменту якості»;
- проаналізувати стан та тенденції світового та українського ринку олії;
- дослідити стан системи менеджменту якості ТОВ «Біоіл Універсал Україна»;
- запропонувати заходи для вдосконалення системи менеджменту якості ТОВ «Біоіл Універсал Україна» та визначити їх ефективність.

Об'єктом дослідження є Об'єктом дослідження є товариство з обмеженою відповідальністю «Біоіл Універсал Україна».

Предмет дослідження – процес удосконалення системи менеджменту якості переробного підприємства.

Практична значущість роботи полягає в можливості застосування запропонованих рекомендацій у роботі ТОВ «Біоіл Універсал Україна» та інших підприємств олійножирової галузі.

Методи досліджень які було використано при написанні роботи: групування (для систематизації визначень терміну «якість»), динамічних рядів (для аналізу тенденцій експорту олії з України), DESTEP-аналіз (для аналізу тенденцій розвитку олійно-жирової галузі України) SWOT-аналіз (для дослідження внутрішнього та зовнішнього середовища аналізованого підприємства), контрольний листок (для формування переліку дефектів, їх кількості та ваги серед усіх відхилень), діаграма Парето (для визначення найбільш важливих проблем у сфері управління якістю на підприємстві), діаграма Ісікави (для причинно-наслідкового аналізу та визначення причин низької якості продукції).

Інформаційну базу дослідження становлять: наукові статті, монографії тези доповідей, навчальна література, фінансова звітність підприємства, нормативні акти України.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку літератури (46 найменувань). Загальний обсяг роботи складає 76 сторінок. Основний зміст викладено на 72 сторінках. Робота містить 23 таблиці та 21 рисунок.

Публікації. Лисак Л.О., Балабаш О.С. TQM як основа забезпечення стійких конкурентних переваг підприємств олійно-жирової галузі. - Актуальні проблеми менеджменту: теоретичні і практичні аспекти: матеріали

міжнародної науково-практичної конференції, вересень 2023р. – Одеса, ОНЕУ, 2023. -316 с. (С.155-157).

Лисак Л.О., Балабаш О.С. Управління стратегічним розвитком підприємств олійно-жирової галузі на засадах TQM. – Науковий вісник Одеського національного економічного університету 2023, № 10(311), с. 53-59.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні основи формування системи менеджменту якості підприємства» виділено підходи до визначення сутності понять «якість» та «система менеджменту якості», розглянуто сутність концепції TQM, досліджено процес розробки та впровадження системи менеджменту якості на підприємстві на засадах концепції TQM.

У другому розділі «Аналіз діяльності ТОВ «Біоіл Універсал Україна» на олійно-жировому ринку України» проведено аналіз олійно-жирового ринку України, надано загальну характеристику та проведено аналіз фінансово-господарської діяльності ТОВ «Біоіл Універсал Україна»,

У третьому розділі «Вдосконалення системи менеджменту якості ТОВ «Біоіл Універсал Україна» представлено основні напрямки удосконалення системи менеджменту якості підприємства, розроблено заходи для удосконалення системи менеджменту якості ТОВ «Біоіл Універсал Україна» та розраховано їх економічний ефект.

ВИСНОВКИ

1. В роботі було досліджено класифікацію підходів до визначення поняття «якість», отримано висновок, що якість продукції являє собою ступінь відповідності та досконалості характеристик і властивостей продукту стосовно вимог і потреб споживачів. Було вивчено принципи менеджменту якості, що є основою для побудови системи менеджменту якості. Проаналізовано етапи формування сучасної СМЯ на підприємствах, досліджено сутність концепції TQM та особливості впровадження СМЯ на засадах TQM на підприємстві.

2. Проаналізовано тенденції розвитку олійно-жирової галузі України та світу. Визначено, що Україна зберігає своє місце у списку найбільших виробників та експортерів соняшникової олії завдяки наявності сировини, виробничих потужностей та високої якості олії. Встановлено, що управління якістю є життєво важливим для реалізації потенціалу розвитку підприємств галузі у довгостроковій перспективі.

3. За допомогою методів TQM (контрольний листок, діаграма Парето,

діаграма Ісікави) було проведено аналіз СМЯ ТОВ «Біоіл Універсал Україна». Визначено основні дефекти при виробництві олії, виявлено, що основними проблемами є відсутність попереджувальних дій.

4. З метою вирішення виявлених проблем нами було запропоновано запровадити систему попереджувальних дій за допомогою використання програмного продукту Zenon. Це дозволить оптимізувати та автоматизувати бізнес-процеси підприємства та зменшити кількість дефектної продукції. За результатами оцінки ефективності запровадження рекомендованих заходів було визначено, що дані рекомендації є ефективними адже індекс дохідності проекту складає 1,1, а термін окупності дорівнює 2,62 роки.