

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра УП і ЕП

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за магістерською програмою професійного спрямування «Економіка»

на тему: : «Удосконалення стилів та методів управління персоналу
сучасної організації» (на прикладі ТОВ «Марістар Авто»)»

Виконавець:

Здобувачка ЦЗВФН, гр. 6-М
Гулакова В.Л.

Науковий керівник:

К.е.н., доцент
Сорока О.В.

ОДЕСА
2023

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальності теми. Сучасна теорія і практика управління характеризується розвитком різноманітних напрямів формування стилю управління, які постійно прогресують і змінюються. Ці зміни, у свою чергу, сприяли підвищенню ефективності діяльності в економічній сфері, зокрема розвитку соціально-трудова відносин та ефективності систем управління бізнес-інститутами. Науковці вважають, що зміст управління персоналом полягає в організаційно-економічних, соціально-психологічних правових взаємозв'язках, які визначають суб'єкти та об'єкти процесу управління. Тому фундаментальною основою є принципи, методи та фактори, які впливають на інтереси, поведінку та діяльність працівників з метою максимального використання ресурсів працівників. У свою чергу, ефективність управління залежить від ретельно обраного стилю керівництва в управлінні бізнесом.

Стиль керівництва - це звичайне ставлення менеджера до своїх підлеглих, ступінь зусиль, які він докладає, щоб вплинути на них і мотивувати їх для досягнення організаційних цілей, ступінь делегування повноважень, тип влади, який він використовує, і його ставлення до продуктивних завдань та міжособистісних стосунків в колективі. У процесі роботи формується особистісний тип керівника, деталі поведінки якого майже неможливо повторити. Тому, виходячи з цього, практичне значення має дослідження особливостей формування та застосування стилю та методів керівництва в управлінні вітчизняною компанією.

Мета роботи - визначити шляхи вдосконалення стилів і методів управління персоналом на прикладі ТОВ «Марістар Авто».

Завдання дослідження:

- розглянути теоретико-методологічні засади формування стилю керівництва на підприємстві;
- охарактеризувати сучасні види та стилі керівництва організації;
- надати загальну характеристику діяльності ТОВ «Марістар Авто» та проаналізувати основні показники діяльності організації;
- визначити специфіку використання стилів керівництва в менеджменті ТОВ «Марістар Авто»;
- надати оцінку стилів та методів керівництва досліджуваної організації;
- розробити пропозиції щодо вдосконалення стилів та методів керівництва ТОВ «Марістар Авто»;

Об'єктом дослідження виступають стилі та методи управління персоналом в організації.

Предмет дослідження – теоретично-практична оцінка стилів та методів управління персоналом ТОВ «Марістар Авто».

Методи дослідження. У роботі використовуються такі загальнонаукові методи дослідження: метод монографічного дослідження, метод систематичного аналізу, метод спостереження та узагальнення, метод аналізу та синтезу, метод порівняння, метод структурної логіки, метод

діаграм та метод обчислювального аналізу. Зокрема, метод монографічного дослідження використовувався для всебічно розгляду поняття ефективності стилю управління організацією, виявлення та аналізу конкретних причинно-наслідкових зв'язків та факторів впливу. Методи системного аналізу для вивчення об'єкта в цілому як сукупність елементів, вивчаючи сукупність відносин і зв'язків між ними, і дозволили звести їх до єдиної теоретичної картини.

При проведенні досліджень обраного підприємства на практиці безпосередньо використовувалися методи спостереження та узагальнення, тобто вивчення стилю і методів управління організацією, вивчення її організаційної структури, узагальнення фінансового стану підприємства. Для аналізу розрахунків фінансово-економічних показників використовують аналітичний та комплексний підхід до вивчення ефективності організаційних стилів управління. За допомогою порівняльного підходу досліджено економічні показники, що базуються на теоретичній сутності та емпіричному дослідженні концепції ефективності стилю управління організацією. Графічний метод сприяв побудові організаційної структури організації. Нарешті, методи обчислювального аналізу застосовуються при аналізі звітів про фінансову діяльність організації та виконання відповідних розрахунків.

Інформаційну базу дослідження складають монографії, матеріали науково-практичних конференцій, посібники, статті фахових журналів, журнальні матеріали та фахові публікації вітчизняних і зарубіжних вчених-економістів, що забезпечують розкриття теоретико-методологічної основи ефективності стилю та підходу управління організацією; статистично-звітна документація бази дослідження ТОВ «Марістар Авто» організаційні документи, на основі опрацювання яких здійснено аналіз діяльності обраного підприємства.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (42 найменування) та 2 додатків. Загальний обсяг роботи становить 80 сторінок. Основний зміст викладено на 68 сторінках. Робота містить 17 таблиць, 10 рисунків.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано 1 фахову статтю:

Сорока О.В, Гулакова В.Л. Формування ефективного стилю керівництва сучасною організацією. Економіка та суспільство. 2023. № 57. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/3162> DOI: 10.32782/2524-0072/2023-57-48

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «*Теоретичні засади дослідження стилів та методів управління персоналом*» розкрито сутність та характерні риси стилю керівництва, здійснено систематизацію та надано характеристику сучасним стилям, класифіковані методи управління персоналом.

У другому розділі «*Аналіз стилів та методів управління персоналом на ТОВ «Марістар Авто»*» проаналізовано діяльність ТОВ «Марістар Авто» та соціально-економічну структуру його персоналу. Здійснено практичне дослідження стилів та методів керівництва на ТОВ «Марістар Авто».

У третьому розділі «*Рекомендації щодо удосконалення стилів та методів управління персоналом ТОВ «Марістар Авто»*» обґрунтовані та сформульовані рекомендації щодо удосконалення стилів та методів керівництва для досліджуваного підприємства: гнучкий підхід до управління, підтримка культури управління в сучасних умовах та підвищення управлінської компетентності керівників ТОВ «Марістар Авто». Розраховано очікувану економічну та соціальну ефективність від запропонованих рекомендацій.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Стиль лідерства або управління - це гнучка поведінка керівництва щодо співробітників, вона коригується залежно від обставин з часом. Стиль керівництва відображається в тому, як менеджери ведуть управлінську діяльність з підлеглими. Стиль менеджера — це типова і відносно стійка система методів впливу керівництва на співробітників, метою якої є ефективне виконання управлінських функцій і досягнення корпоративних цілей.

2. Існує багато поглядів на стилі керівництва. Однак універсального підходу до максимізації ефективності організації не існує. Тому, якщо керівник хоче, щоб підприємство розвивалося, працювало ефективно і створювало прибуток, його завдання полягає в тому, щоб знайти важелі для ефективного стилю управління, який підходить для конкретної ситуації.

3. Дослідження виявили, що стиль керівництва залежить від таких факторів, як відносини між керівниками та підлеглими, авторитет і мотивація керівника, а також особистісні якості керівника. Величезну роль у якості міжособистісних стосунків в організації відіграє особистість керівника та його стиль управління.

4. Основними видами діяльності ТОВ «Марістар Авто» є: складське господарство; технічне обслуговування та ремонт автомобілів; роздрібна торгівля автомобільними деталями та приладдям; прокат спортивного та рекреаційного обладнання. На основі аналізу фінансових результатів, визначено, що валовий прибуток і чистий прибуток компанії з 2020 по 2022 рік є позитивними. Надані дані свідчать про те, що чисельність працівників ТОВ «Марістар Авто» сильно коливається, так що у 2021 році кількість працівників значно зросла до 156 осіб у рамках розширення виробництва та реалізації продукції. Була обрана стратегія збільшення експорту продукції та розширення країн збуту. У 2022 році кількість працівників ТОВ «Марістар Авто» зменшилась до 147 осіб, тобто чисельність працівників у 2022 році

зменшилася на 9 осіб. Скорочення відбулися у відділах збуту та зовнішньоекономічної діяльності, також відділ виробництва продукції втратив 2 людини.

5. При аналізі стилю управління, прийнятого на ТОВ «Марістар Авто» було виявлено, що основними стилями керівництва є автократичний і демократичний. Автократичні стилі керівництва економічно й організаційно ефективніші. Демократичний стиль має відповідний рівень економічної та організаційної ефективності та високий рівень соціальної ефективності. З аналізу стилів і методів керівництва можна зробити висновок, що між керівниками та підлеглими компанії встановлюються досить позитивні стосунки. Підлеглі, як правило, задоволені стилем роботи та методами своїх керівників. Керівники також використовують делегування повноважень.

6. З метою оптимізації стилів і методів управління на досліджуваному підприємстві ми пропонуємо: модель формування та підтримки гнучких стилів керівництва. У нашій моделі цей стиль управління обов'язково базується на лідерстві, тоді як стиль, описаний у літературі, його не включає. На відміну від існуючих методик, запропонована модель містить детальний перелік особистісних якостей, включаючи лідерські та ін., а також вводить блоки необхідності та адаптивності. Ця модель дозволить сформувати більш розумне управління, коли зовнішнє середовище вимагає підвищених вимог і стратегічні цілі управління ефективно досягаються.

7. Вважаємо, що для підвищення ефективності власної управлінської культури та управління персоналом необхідним стає формування ефективної антикризової комунікації у діяльності керівників.

8. Нами розроблено методику розвитку емоційного інтелекту сучасного менеджера з урахуванням необхідності вдосконалення його професіоналізму та сприяння підвищенню рівня його стресостійкості.

9. Необхідною запорукою ефективних стилів та методів управління стає також підвищення управлінської компетентності керівників. Ми вважаємо, що відвідування різноманітних управлінських тренінгів для керівників ТОВ «Марістар Авто» допоможе досягти гнучкого стилю управління.

10. Проведені у кваліфікаційній роботі розрахунки показують, що участь керівників ТОВ «Марістар Авто» у тренінгу «Ефективне керівництво» принесе користь компанії у вигляді додаткового річного доходу 3519100 на рік. При цьому норма термін окупності даного заходу – 3,4 місяці.

АНОТАЦІЯ

Гулакова В.Л. «Удосконалення стилів та методів управління персоналу сучасної організації» (на прикладі ТОВ «Марістар Авто»)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності «051 Економіка» Одеський національний економічний університет м. Одеса, 2023 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з вступу, 3 розділів, висновків та додатків. Об'єктом дослідження виступають стилі та методи управління персоналом в організації. Предмет дослідження – теоретично-практична оцінка стилів та методів управління персоналом ТОВ «Марістар Авто».

У роботі розглядаються теоретичні аспекти стилів та методів керівництва: розкрито сутність та характерні риси стилю керівництва, здійснено систематизацію та надано характеристику сучасним стилям, класифіковані методи управління персоналом.

Проаналізовано діяльність ТОВ «Марістар Авто» та соціально-економічну структуру його персоналу. Здійснено практичне дослідження стилів та методів керівництва на ТОВ «Марістар Авто».

Обґрунтовані та сформульовані рекомендації щодо удосконалення стилів та методів керівництва для досліджуваного підприємства: гнучкий підхід до управління, підтримка культури управління в сучасних умовах та підвищення управлінської компетентності керівників ТОВ «Марістар Авто». Розраховано очікувану економічну та соціальну ефективність від запропонованих рекомендацій.

Ключові слова: стиль керівництва, методи керівництва, делегування повноважень, гнучкий стиль управління, тренінги

ANNOTATION

Gulakova V.L. “Improving the styles and methods of managing personnel of a daily organization” (using the application of Maristar Auto LLC)”

Qualification work for applying for a master's degree in a specialty "051 Economics" Odessa National Economic University, Odessa, 2023

The master's qualification consists of an entry, 3 sections, subdivisions and additional additions. The object of investigation is the styles and methods of personnel management in the organization. The subject of research is a theoretical and practical assessment of the styles and methods of personnel management at Maristar Auto LLC.

The work examines the theoretical aspects of the styles and methods of management: the essence and characteristics of the style of management are revealed, systematization is carried out and the characteristics of current styles are given, the classification methods of personnel management are given.

The activity of LLC “Maristar Auto” and the socio-economic structure of its personnel were analyzed. Practical research of styles on maintenance methods has been carried out at Maristar Auto LLC.

Recommendations have been outlined and formulated to improve the styles and methods of care for follow-up business: a flexible approach to management, support for management culture in current minds and progress promotion of managerial competence of the car workers of Maristar Auto LLC. The economic and social efficiency of the proposed recommendations is covered.

Keywords: management style, management methods, delegation, flexible management style, trainings