

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра «Управління персоналом і економіки праці»

**РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності: 051 «Економіка»
за магістерською програмою професійного спрямування:
«Економіка»
на тему:
«Вдосконалення системи підбору персоналу на прикладі ТОВ
«ЮСТГЕНТІУМ»**

Виконавець:

студентка 6 курсу 6 групи ЦЗВФН

Колотовічев І.В. _____

/підпис/

Науковий керівник:

д.е.н., професор _____

Познанська І. В. _____

/підпис/

Одеса 2023

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження. Компанії, що мають ефективні системи підбору персоналу, здатні швидше реагувати на потреби бізнесу, заповнюючи вакансії та забезпечуючи відповідність персоналу стратегічним цілям. Підбір та розвиток персоналу визначають успішність компанії у довгостроковій перспективі. Забезпечення відповідності кваліфікацій та компетенцій персоналу потребам підприємства сприяє оптимальному функціонуванню та розвитку бізнесу. Отже, дослідження з питань вдосконалення системи підбору персоналу стає критично важливим для підприємств, щоб забезпечити їх конкурентоспроможність та успішний розвиток у сучасних умовах.

Мета роботи полягає у формуванні ефективних підходів до вдосконалення системи підбору персоналу ТОВ «ЮСГЕНТІУМ».

Для досягнення сформульованої мети потребує поступового виконання наступних **завдань**:

- визначення аспекти загальної ефективності діяльності підприємства;
- обґрунтування місця ефективності системи управління персоналом в загальній ефективності діяльності підприємства;
- узагальнення підходів до формування методики забезпечення ефективності відбору та найму персоналу юридичної компанії;
- надання характеристика діяльності ТОВ «ЮСГЕНТІУМ»;
- проаналізувати основні техніко-економічних показників діяльності ТОВ «ЮСГЕНТІУМ»;
- визначити недоліки підбору персоналу компанії ТОВ «ЮСГЕНТІУМ»;
- розробити щодо вдосконалення системи підбору персоналу ТОВ «ЮСГЕНТІУМ»;
- надати прогнозну оцінку ефективності запропонованих заходів щодо вдосконалення системи підбору персоналу ТОВ «ЮСГЕНТІУМ».

Об'єкт дослідження є ефективність системи підбору персоналу ТОВ «ЮСГЕНТІУМ».

Предметом дослідження виступає методичні підходи до вдосконалення підбору персоналу ТОВ «ЮСГЕНТІУМ».

Методи дослідження: методи порівняння, аналізу та синтезу при обробці даних з використаних джерел та аналізі діяльності підприємства, а також при формулюванні висновків були використані методи індукції та дедукції, обробка інформації відбувалась за допомогою функцій EXCEL.

Інформаційною базою дослідження виступає законодавство України, звітність підприємства ТОВ «ЮСГЕНТІУМ», статистика Держстату України, наукові публікації вітчизняних та зарубіжних авторів за досліджуємих напрямом.

Структура роботи складається зі вступу, трьох розділів, висновків. Містить 82 сторінки, включаючи 2 додатки, 18 таблиць, 4 рисунків, список літератури з 43 найменувань..

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

В I розділі «Обґрунтування впливу системи підбору персоналу на ефективність діяльності підприємства» досліджено аспекти ефективності діяльності підприємства, вплив ефективності системи управління персоналом на загальну ефективність діяльності підприємства, методика забезпечення ефективності відбору та найму персоналу юридичної компанії.

В II розділі «Організаційно-економічна характеристика діяльності ТОВ «ЮСГЕНТІУМ» здійснено характеристику ТОВ «ЮСГЕНТІУМ», аналіз основних техніко-економічних показників діяльності ТОВ «ЮСГЕНТІУМ», визначено недоліки підбору персоналу компанії ТОВ «ЮСГЕНТІУМ».

В III розділі *Шляхи вдосконалення системи підбору персоналу підприємства ТОВ «ЮСГЕНТІУМ»* розроблено рекомендації щодо вдосконалення системи підбору персоналу ТОВ «ЮСГЕНТІУМ», надано оцінку ефективності запропонованих заходів щодо вдосконалення системи підбору персоналу ТОВ «ЮСГЕНТІУМ».

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити *висновки*, основні з яких такі:

1. Визначено особливості підбору персоналу в юридичній сфері що вимагає від персоналу високого рівня кваліфікації, спеціалізації та ретельного знання актуального законодавства. Отже, ефективність підбору та найму персоналу для юридичного підприємства визначається не лише технічними навичками, але й особистісними якостями та здатністю пристосовуватися до динамічного середовища.
2. Надано загальну характеристику діяльності підприємства ТОВ «ЮСГЕНТІУМ», визначено специфіку основної діяльності компанії надано характеристику трудових ресурсів підприємства та підходи управління персоналом.
3. Визначено недоліки у системі підбору персоналу та окреслено відповідні завдання щодо покращення цієї системи.
4. Розглянуто різні методи підбору персоналу та обрано наступні варіанти залучення: залучення рекрутингових агенцій, публікація вакансії на відповідних робочих платформах та сайті компанії, залучення молодих фахівців через програми стажування. Надано оцінку перелічених методів підбору менеджера по роботі з клієнтами відповідно до швидкості та вартості реалізації.
5. Запропоновано алгоритм підбору персоналу для юридичної компанії що повинен включати наступні етапи: аналіз потреб компанії, створення профілю вакансії, розміщення вакансій, процес відбору кандидатів,

проведення інтерв'ю, тестування та оцінка кандидатів, заключення контракту, інтеграція та підтримка. Цей алгоритм повинен бути адаптований відповідно до конкретних потреб та особливостей юридичної компанії за кожним з наведених етапів.

6. Виявлено послідовність та аспекти, які повинні враховуватися при аналізі потреб у вакансіях в юридичній компанії.

7. Запропоновано структуровані співбесіди для ефективного вивчення навичок, знань та особистих якостей кандидатів, надано приклади питань, які можна включити у співбесіду за ключовими напрямками.

8. Запропоновано напрямки розробки тестів для оцінки навичок кандидатів для роботи у юридичній компанії: тест на юридичні знання, аналітичний тест, тест на здатність до роботи з клієнтами, практичні завдання, тест на комунікаційні навички, тест на управління часом.

9. Розроблено анкету зворотного зв'язку із клієнтом задля визначення ефективності роботи менеджера по роботі з клієнтами та моніторингу задоволеності клієнтів підприємства ТОВ «ЮСГЕНТІУМ».

10. Запропоновано напрямки стратегії для молодшої компанії: залучення та збереження талантів, та полягати у спрямуванні уваги на ефективний процес підбору та залучення висококваліфікованих працівників; розвиток конкурентоспроможної системи оплати та бонусів; забезпеченні можливості для професійного росту та розвитку, створення корпоративної культури.

11. Запропоновано напрямки оцінки ефективності заходів по вдосконаленню системи найму персоналу аналіз термінів та якості системи найму з визначення часових рамок, необхідних для заповнення вакансій та оцінка якості нових працівників, їх відповідності вимогам та культурі компанії.

12. Сформульовано ключові характеристики для успішної роботи менеджера по роботі з клієнтами та забезпечення високого рівня обслуговування. Розроблено приклад профілю посади менеджера, який допомагає визначити ключові аспекти роботи менеджера по роботі з клієнтами та встановлює вимоги щодо навичок, якостей та кваліфікацій для успішного виконання обов'язків на цій посаді.

АНОТАЦІЯ

Колотовічев І.В. «Вдосконалення системи підбору персоналу на прикладі ТОВ «ЮСТГЕНТІУМ»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності «051 Економіка» Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2023.

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків. Містить 82 сторінки, включаючи 2 додатки, 18 таблиць, 4 рисунків, список літератури з 43 найменувань.

Актуальність теми дослідження. Дослідження з питань вдосконалення системи підбору персоналу є критично важливим для підприємств, щоб забезпечити їх конкурентоспроможність та успішний розвиток у сучасних умовах.

Мета дослідження: формування ефективних підходів до вдосконалення системи підбору персоналу ТОВ «ЮСТГЕНТІУМ».

Об'єктом дослідження є ефективність системи підбору персоналу ТОВ «ЮСТГЕНТІУМ».

Предметом дослідження є методичні підходи до вдосконалення підбору персоналу ТОВ «ЮСТГЕНТІУМ».

Методи дослідження. методи порівняння, аналізу та синтезу, індукції та дедукції, обробка інформації відбувалась за допомогою функцій EXCEL.

За результатами дослідження запропоновано напрямки стратегії підбору персоналу, визначено особливості підбору персоналу в юридичній сфері, надано загальну характеристику діяльності підприємства, визначено специфіку основної діяльності компанії, надано характеристику трудових ресурсів підприємства та підходи управління персоналом, визначено недоліки у системі підбору персоналу та окреслено відповідні завдання щодо покращення цієї системи, розглянуто методи підбору персоналу та обрано наступні варіанти залучення, Запропоновано алгоритм підбору персоналу, структуру співбесіди, Запропоновано напрямки розробки тестів для оцінки навичок кандидатів, розроблено анкету зворотного зв'язку із клієнтом

Ключові слова: підбір персоналу, стратегія розвитку підприємства, кадрова стратегія, юридичні послуги, брокерські послуги, експедиторські послуги.

ANNOTATION

Kolotovichev I.V. «Improving the personnel selection system on the example of JUSTGENTIUM LLC»

Qualification work for obtaining a master's degree in the specialty "051 Economics"

Odesa National University of Economics. - Odesa, 2023.

The qualification work consists of an introduction, three sections, and conclusions. Contains 82 pages, including 2 appendices, 18 tables, 4 figures, a bibliography of 42 titles.

Relevance of the research topic. Research on improving the personnel selection system is critically important for enterprises to ensure their competitiveness and successful development in modern conditions.

The purpose of the study: the formation of effective approaches to the improvement of the personnel selection system of JUSTGENTIUM LLC.

The object of the study is the effectiveness of the personnel selection system of JUSTGENTIUM LLC.

The subject of the study is methodical approaches to improving the personnel selection of JUSTGENTIUM LLC.

Research methods. methods of comparison, analysis and synthesis, induction and deduction, information processing was carried out using EXCEL functions.

According to the *results of the research*, the directions of the personnel selection strategy are proposed, the peculiarities of the personnel selection in the legal field are determined, the general characteristics of the company's activities are given, the specifics of the company's main activity are determined, the characteristics of the company's labor resources and personnel management approaches are given, the shortcomings in the personnel selection system are identified, and the relevant tasks are outlined improvement of this system, methods of personnel selection were considered and the following engagement options were selected, a personnel selection algorithm, interview structure was proposed, directions for the development of tests for assessing candidate skills were proposed, a customer feedback questionnaire was developed.

Keywords: personnel selection, enterprise development strategy, personnel strategy, legal services, brokerage services, forwarding services.

