

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

**на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»**

**за магістерською програмою професійного спрямування
«Економіка»**
(назва магістерської програми)

**на тему: «Стратегічний аналіз людських ресурсів як передумова
розробки стратегії управління ними»**
(на прикладі ТОВ «Е.К.О. ГРУП»)
(назва теми)

Виконавець: студентка ЦЗВФН,
6М групи

Рзаєва Ровшана Кизи
(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

К.Е.Н., ДОЦЕНТ
(науковий ступінь, вчене звання)

Збрицька Т.П.
(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: Сучасні умови державного управління характеризуються невизначеністю, динамізмом, ризиком і загостренням конкуренції, внаслідок чого центр уваги зміщується на персонал підприємства, а персонал стає основою забезпечення конкурентоспроможності підприємства. Через непередбачувану внутрішню та зовнішню обстановку, через епідемію COVID-19 та воєнний стан в Україні, необхідно постійно вдосконалювати систему управління персоналом.

Метою дипломного дослідження є вдосконалення діючої системи управління персоналом в Товаристві шляхом розробки стратегічного управління персоналом в умовах невизначеності.

Для досягнення мети необхідно виконання наступних завдань:

- розглянути теоретико-методологічні аспекти сутності стратегічного управління персоналом;
- вивчення діючої системи управління персоналом ТОВ «Е.К.О. ГРУП»;
- запропонувати шляхи формування, розробки та впровадження стратегічного менеджменту персоналу в Товаристві в сучасних умовах.

Об'єктом дослідження виступає діюча система управління персоналом на ТОВ «Е.К.О. ГРУП», як головна складова стратегічного управління підприємства.

Предметом дослідження є теоретико-методологічні аспекти формування й розвитку стратегічного управління персоналом в сучасних умовах.

Методи дослідження. Використовуються такі методи дослідження: спостереження, збір інформації, аналітичні методи, порівняльні методи, статистичний аналіз показників діяльності підприємства, соціологічне дослідження співробітників підприємства.

Інформаційна база дослідження. Огляд теоретичної частини містить наукові праці вітчизняних та зарубіжних вчених, які досліджували дану проблематику, законодавчі акти України, довідкові та аналітичні звіти, звітні документи підприємства, власні спостереження.

Структура та обсяг роботи. Загальний обсяг роботи становить 70 сторінок, список літературних джерел – 52 та 1-го додатку. Робота містить 22 таблиці та 11 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретико-методичні аспекти сутності стратегічного управління персоналом»** розглянуто теоретичні аспекти сутності стратегічного управління персоналом підприємства та методичні заходи щодо формування стратегічного управління персоналом на підприємстві.

У другому розділі **«Стратегічний аналіз системи управління персоналом на ТОВ «Е.К.О. ГРУП»** проаналізовано діяльності та досягнення стратегічних цілей ТОВ «Е.К.О. ГРУП» та аналіз реалізації діючої системи управління персоналом Товариства також Моніторинг ефективності діючої системи управління персоналом ТОВ «Е.К.О. ГРУП».

У третьому розділі **«Рекомендації щодо розробки стратегії управління персоналом для тов «е.к.о. груп»»** запропоновано засади формування й розробки стратегії управління персоналом для Товариства та впровадження системи стратегічного управління персоналом та її ефективність в умовах невизначеності для ТОВ «Е.К.О. ГРУП» також наведено обґрунтований розрахунок економічного ефекту за двома варіантами.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. *Запропоновано ТОВ «Е.К.О. ГРУП» впровадити стратегічний підхід до управління персоналом, що передбачає, перш за все, якісні зміни в сфері роботи з персоналом в перспективі на найближчі 3-5 років. Формування й розробка системи стратегічного управління персоналом для Товариства, за нашими рекомендаціями, повинна складатися з трьох етапів.*

2. *Запропоновано введення в штат Товариства HR-менеджера. Це може бути співробітник, який буде поєднувати свою роботу й HR-функції (сумісник) Товариства, або стороння людина, яку залучать із зовні. Ми пропонуємо HR-процеси вдосконалити, застосовуючи «HR-інтелект». Диджиталізація HR-процесів є важливою технологією для організації, що надає багато переваг, сприяє оптимізації завдань, знижує ризик помилок і створює простір для критичних завдань, на яких HR-менеджер може зосередитися. Хмарна революція оптимізує процеси HR-менеджера і дозволяє йому та його команді зосередитися на людях.*

3. *Нами наведено обґрунтовані розрахунки економічного ефекту по двом варіантам. Ми вважаємо, що в нинішніх умовах Товариство може собі дозволити введення в штат HR-менеджера. Нами наведено, що на загальному рівні, введення менеджера по персоналу може мати позитивні економічні та соціальні наслідки.*

АНОТАЦІЯ

Рзаєва Ровшана Кизи

(прізвище та ініціали студента)

«Стратегічний аналіз людських ресурсів як передумова розробки стратегії управління ними» (на прикладі ТОВ «Е.К.О. ГРУП»)

(назва кваліфікаційної роботи)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності **051 «Економіка»**

(шифр та назва спеціальності)

за освітньою програмою **«Економіка»**

(назва освітньої програми)

Одеський національний економічний університет. Одеса, 2023 р.

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів.

Об'єктом дослідження виступає діюча система управління персоналом на ТОВ «Е.К.О. ГРУП», як головна складова стратегічного управління підприємства.

У роботі розглянуто теоретико-методологічні аспекти сутності стратегічного управління персоналом. *Проаналізовано* економічний стан підприємства за 2020-2022 рр. та діючу систему управління персоналом ТОВ «Е.К.О. ГРУП». *Запропоновано:*

1. формування й розробка системи стратегічного управління персоналом для ТОВ «Е.К.О. ГРУП». 2. *Введення в штат Товариства HR-менеджера*. Це може бути співробітник, який буде поєднувати свою роботу й HR-функції (сумісник) Товариства, або стороння людина, яку залучать із зовні, *HR-процеси* необхідно вдосконалити, застосовуючи «HR-інтелект». 3. *Наведено обґрунтовані розрахунки економічного ефекту по двом варіантам, введення HR-менеджера* може мати позитивні економічні та соціальні наслідки.

Ключові слова: персонал, управління персоналом, стратегія управління персоналом, HR-менеджер, Товариство.

ANNOTATION

Rzaeva Rovshana Kyzy

(surname and initials of the student)

"Strategic analysis of human resources as a prerequisite for development their management strategies" (on the example of "E.K.O. GROUP" LLC

(title of qualification work)

Qualification work for obtaining a master's degree in specialty **051 "Economics"**

(code and name of specialty)

under the educational program **"Economics"**

(name of educational program)

Odesa National University of Economics. Odesa, 2023

The master's qualification work consists of three sections.

The object of the study is the current personnel management system at "E.K.O. GROUP" LLC., as the main component of strategic management of the enterprise.

The theoretical and methodological aspects of the essence of strategic personnel management are considered in the work. *The economic condition* of the enterprise for 2020-2022 and the current personnel management system of "E.K.O. GROUP" LLC were analyzed.. *Suggested:* 1. formation and development of a strategic personnel management system for LLC "E.K.O. GROUP". 2. Introduction of an HR manager into the Company's staff. It can be an employee who will combine his work and HR functions (part-time employee) of the Company, or an outsider who will be involved from outside, HR processes must be improved by applying "HR intelligence". 3. Calculated calculations of the economic effect of two options are presented, the introduction of an HR manager can have positive economic and social consequences.

Key words: personnel, personnel management, personnel management strategy, HR manager, Society.