

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

**на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»**

**за магістерською програмою професійного спрямування
«Економіка»**
(назва магістерської програми)

**на тему: «Соціально-психологічний клімат у колективі та шляхи його
поліпшення» (на прикладі ТОВ «РЕАЛІС К»)**
(назва теми)

Виконавець: студентка ЦЗВФН,
6-М групи
Русановський А.Є.
(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:
к.е.н., доцент
(науковий ступінь, вчене звання)
Збрицька Т.П.
(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження. У світі, в якому ми живемо сьогодні швидко змінюється, психологія команди стає все більш важливою темою для обговорення. Завдяки розвитку технологій і змінам організаційних структур колективна робота має нову перспективу, але вона також стала джерелом багатьох психологічних проблем.

Метою дипломного дослідження є розробка методів покращення соціально-психологічного клімату ТОВ «РЕАЛІС К» в умовах невизначеності.

Для досягнення мети необхідно виконання наступних завдань:

- Розглянути теоретичні основи (типи, особливості) формування позитивного соціально-психологічного клімату в сучасних умовах;
- Дослідити діяльність Товариства, його кадрового складу та оцінити поточний стан соціально-психологічного клімату в колективі;
- Запропонувати шляхи покращення соціально-психологічної ситуації ТОВ «РЕАЛІС К» в умовах невизначеності.

Об'єктом дослідження є сучасна ситуація соціально-психологічної атмосфери ТОВ «РЕАЛІС К».

Предметом дослідження є теоретичний аспект формування соціально-психологічного клімату в колективах.

При написанні кваліфікаційної роботи були використані такі **методи**: спостереження, аналізу, порівняння, статистичного аналізу економічної діяльності та структури персоналу підприємства, соціологічного дослідження.

Інформаційні матеріали використанні при дослідженні. Розгляд теоретичної складової щодо обраної теми, аналіз думок вітчизняних та зарубіжних вчених-науковців, які досліджували дану проблематику, законодавча база, звіти підприємства, власні дослідження.

Структура та обсяг роботи. Обсяг роботи становить 73 сторінки, список із 45 літературних джерел і 4 додатки. Робота містить 19 таблиць і 12 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ В КОЛЕКТИВІ» розглянуто теоретичні основи (типи, особливості) формування позитивного соціально-психологічного клімату в сучасних умовах.

У другому розділі «ДОСЛІДЖЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «РЕАЛІС К» ТА ОЦІНКА СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ В КОЛЕКТИВІ» Проаналізовано діяльність Товариства, його кадровий склад та оцінено поточний стан соціально-психологічного клімату в колективі.

У третьому розділі «ШЛЯХИ ПОЛІПШЕННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ В ТОВ «РЕАЛІС К» В УМОВАХ НЕВИЗНАЧЕНОСТІ» запропоновано шляхи покращення соціально-психологічної ситуації ТОВ «РЕАЛІС К» в умовах невизначеності

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Враховуючи закордонний досвід, запропоновано введення посади позаштатного психолога в Товаристві та запропоновано умови співпраці зі психологом.
2. Розроблено алгоритм дій щодо реалізації методів оцінки психологічного клімату в колективі.
3. Обґрунтовано реалізацію наданих рекомендацій через можливі економічні та соціальні наслідки для Товариства.
4. Надано *рекомендації керівникам структурних підрозділів*, щодо зменшення негативного впливу на психологічний стан персоналу.

АНОТАЦІЯ

Русановський Артем Єгорович

(прізвище та ініціали студента)

«Соціально-психологічний клімат у колективі та шляхи його поліпшення»

(на прикладі ТОВ «РЕАЛІС К»)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності **051 «Економіка»**

(шифр та назва спеціальності)

за освітньою програмою **«Економіка»**

(назва освітньої програми)

Одеський національний економічний університет. Одеса, 2023 р.

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів.

Об'єктом дослідження є сучасна ситуація соціально-психологічної атмосфери ТОВ «РЕАЛІС К».

У роботі розглянуто теоретичні основи (типи, особливості) формування позитивного соціально-психологічного клімату в сучасних умовах. Проаналізовано діяльність Товариства, його кадровий склад та оцінено поточний стан соціально-психологічного клімату в колективі. Запропоновано: 1. Враховуючи закордонний досвід, нами запропоновано введення посади позаштатного психолога в Товаристві та запропоновано умови співпраці зі психологом. 2. Розроблено алгоритм дій щодо реалізації методів оцінки психологічного клімату в колективі. 3. Обґрунтували реалізацію наших рекомендацій через можливі економічні та соціальні наслідки для Товариства. 4. Надано рекомендації керівникам структурних підрозділів, щодо зменшення негативного впливу на психологічний стан персоналу.

Ключові слова: персонал, соціально-психологічний клімат в колективі, психологічна підтримка, Товариство.

ANNOTATION

Artem Yehorovych Rusanovsky

(surname and initials of the student)

"Social and psychological climate in the team and ways to improve it"

(on the example of "REALIS K" LLC)

Qualification work for obtaining a master's degree in specialty **051 "Economics"**

(code and name of specialty)

under the educational program **"Economics"**

(name of educational program)

Odesa National University of Economics. Odesa, 2023

The master's qualification work consists of three sections.

The object of the study is the current situation of the socio-psychological atmosphere of "REALIS K" LLC.

The paper examines the theoretical foundations (types, features) of the formation of a positive social and psychological climate in modern conditions. The activities of the Society, its staff were analyzed, and the current state of the social and psychological climate in the team was assessed. Proposed: 1. Taking into account the foreign experience, we proposed introducing the position of a freelance psychologist in the Society and proposed the terms of cooperation with the psychologist. 2. An algorithm of actions regarding the implementation of methods for assessing the psychological climate in the team has been developed. 3. We substantiated the implementation of our recommendations due to the possible economic and social consequences for the Society. 4. Recommendations were given to the heads of structural units to reduce the negative impact on the psychological state of the staff.

Key words: personnel, social and psychological climate in the team, psychological support, Society.