

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА МАРКЕТИНГУ ТА МІЖНАРОДНОЇ ЛОГІСТИКИ**

РЕФЕРАТ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття освітнього ступеня магістр

зі спеціальності 075 Маркетинг

за освітньою програмою «Маркетинг та міжнародна логістика»

**на тему: ВДОСКОНАЛЕННЯ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ДЕЛІВЕРІ» В УМОВАХ КРИЗИ**

Виконавець:

студентка ЦЗВФН

__ Бабій Ян Владиславович _____
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник:

к.т.н, доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Гулиев Шота Рубенович _____
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ВСТУП

Актуальність. Ефективність функціонування виробничо-комерційного підприємства в першу чергу оцінюється затратні процесів, що відбуваються в ньому. Особливий вплив на результати діяльності підприємства має організація руху матеріальних потоків (матеріалів, сировини, транспорту), а також рішень по керуванню цими потоками. Як наслідок, процеси руху виробничих потоків безупинно вдосконалюються й інтегруються як із вхідними потоками сировини, матеріалів, що комплектують й ін., так і з вихідними потоками готових виробів. Ефективність використання ресурсів і функціонування підприємства в цілому визначається організацією просування продуктів та способами керування ними. Багато вчених приділяють увагу аналізу проблем логістики. Серед них можна визначити таких дослідників, як Є.С. Альошинський, С.М. Боняр, Н.А. Бутакова, Р.В. Вернигора, Л.М. Волинець, А.Г. Калпін, О.С. Каспрук, О.Г. Кухарчик, Є.Л. Лимонов, С.В. Мілославська, Л.Б. Міротін, С.В. Панченко, П.О. Підлісний, О.І. Платонов, Т.А. Прокоф'єва, О.Є. Соколова, К.В. Холопов, С.В. Ширяева, Н.Ю. Шраменко та інші.

Оптимізація просування матеріалів у процесі виробництва є основним об'єктом уваги логістики підприємства. Логістика вивчає й організує процеси ефективного керування матеріальними й інформаційними потоками з метою задоволення споживачів продукції й послуг. У сучасному світі із глобальною економікою, коли виробники й споживачі товарів і послуг можуть бути розділені багатьма тисячами кілометрів і декількома державними кордонами, логістика здобуває виняткове значення для організації будь-якої виробничої діяльності. Крім власно виробників і роздрібних торговців, у процесі задоволення споживчого попиту обов'язково беруть участь фірми, єдиним товаром яких по суті є ефективні логістичні рішення.

Логістична системи комерційно-виробничого підприємства можна розділити на три складові частини: закупівельна логістика, логістика запасів, розподільна логістика. Виняткову роль у логістичній системі в цілому грає розподільна логістика. Це самий складний процес у діяльності фірми. Тут до діяльності фірми пред'являються тверді й взаємно суперечливі вимоги: поставки клієнтам повинні бути швидкими, точно в строк, відгук на специфічне замовлення клієнта повинен бути як можна більш швидким.

Мета роботи полягає в аналізі теоретичних положень та розробці практичних рекомендацій щодо удосконалення логістичної діяльності підприємства ТОВ "Делівері" в умовах кризи.

Об'єктом дослідження є процес управління логістичною діяльністю підприємства, а предметом - теоретичні та методичні аспекти, практичний інструментарій управління логістичною діяльністю.

Основні завдання дослідження:

1. Дати визначення логістики та її видам, розглянути моделювання логістичних систем.
2. Проаналізувати ефективність діючих систем управління матеріальними потоками ТОВ "Делівері" .
3. Розробити механізм управління логістичними процесами в умовах даного підприємства ТОВ "Делівері" .
4. Визначити економічний ефект від впровадження логістичної системи в управління підприємства ТОВ "Делівері".

Методи дослідження включають статистичний аналіз, систематизацію та узагальнення для діагностики логістичної діяльності, фінансово-економічний аналіз для вивчення економіко-управлінського стану підприємства, методичні підходи до оцінки ефективності логістичної діяльності для виявлення проблем управління, графічний для наочного представлення результатів.

Розроблений проект модернізації програмного забезпечення логістичної діяльності ТОВ "Делівері" передбачає поліпшення процесу доставки.

Отримано модернізовану версію програмного забезпечення, яка є результатом для логістичної системи.

У роботі застосовувалися такі методи досліджень як статистичний аналіз, порівняльний та графічний аналіз, систематизації та узагальнення, статистичні методи дослідження числових даних: вертикальний (структура показників) та горизонтальний (динаміка показників) аналіз – при розрахунку показників діяльності підприємства, метод економічного аналізу – для дослідження зміни економічних показників підприємства, метод дисконтування – для визначення ефективності запропонованого проекту, методи узагальнення, класифікації та типології, метод критичного шляху (CPM); діаграма Ганта, CPM аналіз; карта ризиків

Рекомендації щодо використання результатів роботи можуть бути корисними для підприємств для підвищення ефективності управління логістичною діяльністю, зокрема, для поліпшення процесу доставки, економії часу та зниження витрат. Результати дослідження були представлені керівному складу та визнані як можливість їхнього практичного впровадження.

Ключові слова: логістика, логістична діяльність, удосконалення, оптимізація.