

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу

Допущено до захисту  
завідувачка кафедри  
к.е.н., доцент Давиденко І.В.  
“ \_\_\_ ” травня 2024 року

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавра**  
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
за освітньою програмою «Економіка та організація готельно-ресторанної  
справи»

на тему:

**«УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ РЕКРЕАЦІЙНО-  
ОЗДОРОВЧИХ ПОСЛУГ В ГОТЕЛЯХ (НА ПРИКЛАДІ ГОТЕЛЮ  
«НЕМО»)»**

Виконавець:

студентка ЦЗВФН

**Константинова Альона Віталіївна** \_\_\_\_\_

/підпис/

Науковий керівник:

кандидат економічних наук, доцент

**Давиденко Ірина Володимирівна** \_\_\_\_\_

/підпис/

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП.....</b>	<b>3</b>
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ РЕКРЕАЦІЙНО-ОЗДОРОВЧИХ ПОСЛУГ В ГОТЕЛЯХ .....</b>	<b>6</b>
1.1. Сутність та особливості надання рекреаційно-оздоровчих послуг .....	6
1.2. Класифікація готельних послуг відповідно до норм українського законодавства .....	13
1.3. Світовий та вітчизняний досвід надання рекреаційно-оздоровчих послуг в готелях .....	21
<b>РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ В ГОТЕЛІ «НЕМО» .....</b>	<b>32</b>
2.1. Загальна організаційно-економічна характеристика готелю «Немо» ...	32
2.2. Аналіз послуг, що надаються готелем «Немо».....	44
2.3. Дослідження діяльності центру дельфінотерапії «Немо» .....	49
<b>РОЗДІЛ 3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ НАДАННЯ РЕКРЕАЦІЙНО-ОЗДОРОВЧИХ ПОСЛУГ В ГОТЕЛІ «НЕМО» .....</b>	<b>60</b>
3.1. Обґрунтування пропозицій щодо впровадження послуг дельфінотерапії для учасників бойових дій .....	60
3.2. Впровадження послуги кедрової фітосауни в готелі «Немо» .....	68
<b>ВИСНОВКИ .....</b>	<b>75</b>
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....</b>	<b>80</b>

## ВСТУП

**Актуальність** теми зумовлена тим, що основною метою рекреаційної діяльності є відновлення здоров'я та розвиток життєвих сил людини. Рекреаційна сфера являє собою важливу частину національної економіки, об'єднуючи розгалужену систему рекреаційних закладів, підприємств інфраструктури та інших суміжних галузей, що мають тісні виробничі й економічні зв'язки, спільно використовують ресурси з метою задоволення різноманітних оздоровчих, пізнавальних, культурних та інших потреб населення. Згідно зі статистичними даними Всесвітньої туристичної організації (UNWTO), 40% світових подорожей припадає на поїздки з метою відпочинку, рекреації та оздоровлення, а тому є підвищений попит на готельні підприємства, які надають відповідні рекреаційно-оздоровчі послуги.

Проведений аналіз літературних джерел свідчить, що більшість вітчизняних авторів розглядають сутність, види та значення рекреаційної діяльності. Проте детальних публікацій та наукових робіт про рекреаційно-оздоровчі послуги, які надаються в готелях, написано мало. Вивченню питань здійснення рекреаційної діяльності приділяли увагу такі вітчизняні вчені як: Н.В. Валінкевич [9], І.В. Давиденко [14], С.Г. Нездоймінов [42], Є.Є. Павленко [28], І.Л. Полчанінова, М.М. Покогодна [29]. Дослідженню діяльності готельних підприємств присвячені праці таких вчених як: А.Г. Абрамової [6], М.Г. Бойко [8], М.П. Мальської [23], В.А. Соколовського [33], О.В. Шикіної [38] та інших.

Не достатня вивченість процесу організації та надання рекреаційно-оздоровчих послуг в готелях у вітчизняній літературі, важливість та значення таких послуг, позитивний економічний та соціальний вплив рекреаційно-оздоровчих послуг робить тему кваліфікаційної роботи актуальною.

**Метою написання роботи** є дослідження надання рекреаційно-оздоровчих послуг в готелях.

У зв'язку з поставленою метою основні завдання дослідження:

- визначити сутність та особливості надання рекреаційно-оздоровчих послуг;
- надати класифікацію готельних послуг відповідно до норм українського законодавства;
- розглянути світовий та вітчизняний досвід надання рекреаційно-оздоровчих послуг в готелях;
- надати загальну організаційно-економічну характеристику готелю «Немо»;
- проаналізувати послуги, що надаються готелем «Немо»;
- дослідити діяльність центру дельфінотерапії «Немо»;
- розробити пропозиції щодо впровадження послуг дельфінотерапії для учасників бойових дій;
- обґрунтувати впровадження послуги кедрової фітосауни в готелі «Немо».

**Об'єктом дослідження** є процес надання рекреаційно-оздоровчих послуг в готелях.

**Предметом дослідження** є сукупність теоретичних і практичних аспектів удосконалення надання рекреаційно-оздоровчих послуг в готелі «Немо».

**Методи дослідження.** Для вирішення поставлених завдань у кваліфікаційній роботі використовуються наступні методи: вивчення монографічних публікацій та наукових статей; вивчення нормативно-правової бази; розрахунково-аналітичний та структурно-динамічний методи; метод експертних оцінок; SWOT-аналіз.

**Інформаційна база дослідження.** Інформаційною базою дослідження є законодавчі та нормативно-правові акти, фахова література, матеріали наукових конференцій та періодичних видань, статистична звітність щодо розвитку готельного господарства, показників захворюваності на аутизм, звітність готелю «Немо» та центру дельфінотерапії «Немо».

**Структура і обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота складається зі вступу,

трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (45 найменувань). Загальний обсяг кваліфікаційної роботи становить 84 сторінки комп'ютерного тексту. Основний зміст викладено на 79 сторінках. Робота містить 13 таблиць, 10 рисунків.

Окремі результати кваліфікаційної роботи містяться в матеріалах конференції здобувачів вищої освіти:

Константинова А.В. Дельфінотерапія як один з напрямів рекреаційно-оздоровчої діяльності. *Туристичний та готельно-ресторанний бізнес: світовий досвід та перспективи розвитку для України: матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти* (м. Одеса, 10 квітня 2024 р.). Одеса: ОНЕУ, 2024. С. 126 – 129.

## ВИСНОВКИ

1. Рекреаційна діяльність у сучасному суспільстві відображає його зміни, викликані глобальними проблемами кінця XX - початку XXI століття. Вона відповідає потребам населення у відпочинку та змістовному проведенні дозвілля, працюючи за законами світового ринку. Рекреаційні послуги входять до складу ринку послуг і мають на меті задоволення потреб людини. Стан здоров'я населення України погіршується через негативний вплив різних факторів, таких як екологічні, економічні та соціальні. Рекреаційно-оздоровча діяльність стає ефективним та доступним засобом профілактики захворювань, підвищення працездатності та раціонального проведення дозвілля в таких умовах.

2. Відповідно до норм українського законодавства готельне господарство представляє собою комплекс різних видів підприємств, що надають послуги, пов'язані з розміщенням, харчуванням та додатковими послугами. Слід зазначити, що не лише готелі та аналогічні заклади надають послуги розміщення. Спеціалізовані установи лікувально-оздоровчого та відпочинкового профілю можуть також надавати ці послуги, хоча розміщення не є їхньою основною діяльністю. В цілому ж, наукове уявлення про готельні послуги розглядає їх як складну систему, що включає в себе не лише проживання, але і додаткові послуги, такі як харчування, доступ до тренажерного залу, різні рекреаційно-оздоровчі послуги тощо. В залежності від умов угоди гості можуть користуватися цими послугами окремо або вони можуть бути включені до загального пакету готельних послуг.

3. Відпочинок, оздоровлення або відновлення фізичного здоров'я через рекреацію - це популярний вид відпочинку серед багатьох туристів у всьому світі. З кожним роком все більше людей обирають відпочинок, поєднаний з оздоровленням, реабілітацією або загальним відновленням здоров'я. Тому у світі зростає популярність спа- та велнес-готелів, санаторіїв та курортів.

Розвиток спа- та велнес-готелів, готелів оздоровчого та курортного типу, а також розширення спектру їхніх послуг, пов'язаних з оздоровленням та рекреацією, є перспективним та актуальним напрямом для готельної індустрії. Ще одним напрямом рекреаційно-оздоровчої діяльності, яка може здійснюватись на підприємствах готельного господарства є дельфінотерапія. Серед інших оздоровчо-реабілітаційних методів дельфінотерапія унікальна тим, що лікувальний ефект забезпечується в результаті спілкування та ігрової взаємодії з дельфінами.

4. Готель «Немо» - це п'ятизірковий готель в місті Одеса, розташований біля пляжу Ланжерон. Готель працює на ринку з 2011 року. Він має 180 номерів різних категорій, таких як стандарт, покращений стандарт, сімейний люкс, люкс та президентський люкс. Всі номери обладнані комфортними меблями, сейфом та необхідною технікою. У загальній структурі номерного фонду готелю «Немо» переважають номери категорії покращений стандарт - 48% від загального номерного фонду.

Готель може одночасно прийняти 624 гостей, а максимальна пропускна здатність становить 227760 номеро-ночей. У 2023 році середній час проживання гостя в готелі «Немо» становив 6,1 днів. Кількість гостей у 2023 році склала 3295 осіб. Коефіцієнт завантаження готелю у 2023 році становив 8,83%. У 2023 р. порівняно із 2022 р. дохід готелю «Немо» характеризувався зростанням в 3,5 рази та становив 33183,0 тис. грн. Додаткові послуги займали лише трохи більше 1% у структурі загального доходу готелю «Немо» у 2023 році, що є достатньо низьким показником.

Організаційна структура управління готелем «Немо» є лінійно-функціональною. Готель очолює директор, підпорядковані йому юрист, головний бухгалтер, комерційний директор та керівник служби обслуговування. Середня чисельність персоналу готелю становила 78 осіб станом на 2023 рік.

5. Готель «Немо» пропонує своїм гостям окрім основних послуг розміщення широкий спектр додаткових послуг, які включені у вартість проживання. Також доступні платні додаткові послуги. На території готельного комплексу є аквапарк, кінозал, солярій, декілька басейнів, ресторани, майданчики для дітей, СПА-комплекс з різноманітними рекреаційно-оздоровчими послугами. Центр масажу та косметології пропонує цілий комплекс послуг унікальних рекреаційно-оздоровчих, косметологічних та релаксаційних процедур. Унікальними є послуги дельфінотерапії, які пропонуються в готелі «Немо». З 2005 року в Одесі працює Центр дельфінотерапії та реабілітації «Немо».

На основі SWOT-аналізу готелю «Немо» були визначені напрями покращення його діяльності. Серед основних запропонованих заходів є: використання методу дельфінотерапії для дорослих; укладання договорів щодо проведення реабілітації військових; розробка та надання нових додаткових рекреаційно-оздоровчих послуг для гостей готелю.

6. Центри дельфінотерапії «Немо» - це мережа, яка включає 8 центрів в Україні, Казахстані та Узбекистані. Всі центри працюють за унікальною авторською методикою, схваленою провідними фахівцями у сфері реабілітації та психології. За час існування центру в Одесі було проведено заняття для понад 15 тисяч дітей, з них близько 9000 отримали значний ефект від занять з дельфінами. Така значна кількість пацієнтів сприяла накопиченню великого досвіду у роботі з дітьми, вдосконаленню методики дельфінотерапії та зробила її надзвичайно результативною.

Центр дельфінотерапії та реабілітації «Немо» – це унікальний центр, що поєднує в собі відпочинок, якісне лікування при різних порушеннях розвитку, дельфінотерапію, проживання в високоякісному готелі на березі Чорного моря. Центр спеціалізується на реабілітації дітей з неврологічними порушеннями, затримками психічного і фізичного розвитку. У Центрі дельфінотерапії та реабілітації «Немо» дитині надається можливість брати



участь в цілісній системі оздоровлення, корекції та навчання. Окрім дельфінотерапії у Центрі «Немо» надаються й інші рекреаційно-оздоровчі послуги: фізична реабілітація (оздоровчий масаж, лікувальна фізкультура, тейпування, бобат-терапія), апаратна фізіотерапія (лазеротерапія, м'язова стимуляція артикуляційної мускулатури, мовна електростимуляція, ультразвукова терапія), корекційні заняття (логопедичний масаж, психолог, сенсорна кімната).

За результатами проведеного у розділі аналізу можна зробити висновок, що кількість дітей, які проходять реабілітацію в центрі дельфінотерапії «Немо» зростає. Послуги дельфінотерапії є досить затребуваними, оскільки порівняно з послугами за методикою загальної реабілітації ними користується в 1,5 рази більше дітей. У 2023 році ситуація почала змінюватись, центр прийняв на реабілітацію навіть більше дітей ніж до початку війни у 2021 році.

7. За кордоном дельфінотерапія не обмежується роботою тільки з дітьми, але в Україні в центрі дельфінотерапії «Немо» робота з дорослими людьми майже не здійснюється. Приклади різних країн світу демонструють, що дельфінотерапія може бути ефективним методом підтримки та реабілітації учасників бойових дій. Тому, ми пропонуємо впровадити послуги дельфінотерапії для реабілітації військових та учасників бойових дій в готелі «Немо».

Для надання оздоровчо-реабілітаційних послуг для учасників бойових дій в готельному комплексі «Немо» є всі умови. Тому для реалізації пропонованих заходів потрібні не великі додаткові вкладення для закупки спеціалізованого обладнання HUR для занять з дорослими відвідувачами центру. Лінія реабілітаційних тренажерів від HUR є спеціалізованою лінією фізіотерапевтичних тренажерів для людей, які проходять реабілітацію після операцій або травм. Витрати на додаткове оснащення центру дельфінотерапії «Немо» спеціалізованим обладнанням для надання послуг учасникам бойових дій складе 883,5 тис. грн. Слід зазначити, що дельфінотерапія для учасників

бойових дій матиме позитивний результат на фізичний та психоемоційний стан людини. До того ж, така терапія матиме значний соціальний ефект для суспільства.

8. Доповнити асортимент рекреаційно-оздоровчих послуг готелю «Немо» пропонується за рахунок встановлення кедрової фітосауни. Перевага кедрової фітосауни в тому, що при високих температурах фітосауна зберігає для людини всі біологічно активні речовини деревини кедра і корисні властивості трав, що використовуються під час процедури. Позитивний вплив на нервову, серцево-судинну систему відмічається вже після першої процедури. В той же час навантаження на судини голови і органи дихальної системи у кедровій фітосауні відсутнє. У роботі зроблено економічне обґрунтування проекту встановлення кедрової фітосауни у готелі «Немо», наведено технічні характеристики обладнання. Вартість обладнання для встановлення кедрової фітосауни складе 38 тис. грн. За умови продажу двох послуг кедрової фітосауни на день, вартість фітосауни окупиться трохи більше, ніж за три місяці. Така процедура може бути корисною і використовуватись як військовими та учасниками бойових дій у процесі реабілітації, так і іншими категоріями споживачів, які відвідують спа-центр готелю «Немо».

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про туризм» щодо розширення кола суб'єктів надання готельних послуг» 29.04.2021. URL:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1441-20#Text>
2. ДСТУ 4268:2003 «Послуги туристичні. Засоби розміщування» 23.12.2003. URL:  
[http://ksv.do.am/GOST/DSTY\\_ALL/DSTY3/dsty\\_4268-2003.pdf](http://ksv.do.am/GOST/DSTY_ALL/DSTY3/dsty_4268-2003.pdf)
3. ДСТУ 4527:2006 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення», чинний від 01.10.2006 р. URL:  
<https://dreamdim.ua/wpcontent/uploads/2019/12/dstu4527.pdf>
4. ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів», чинний від 01.07.2004 р. URL: [https://dnaop.com/html/29982/doc-%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3\\_4269\\_2003](https://dnaop.com/html/29982/doc-%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3_4269_2003)
5. Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг. 16.03.2004 N 19. URL:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0413-04#Text>
6. Абрамова А.Г. Сучасні тренди та перспективи розвитку готелів для відпочинку та лікування. *Економіка та суспільство*. Вип. 39. 2022. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-39-75>
7. Аналітичне дослідження «Портрет ветерана російсько-української війни 2014 – 2022 рр.» Український ветеранський фонд. URL: [https://veteranfund.com.ua/opportunity/portret\\_veterana](https://veteranfund.com.ua/opportunity/portret_veterana).
8. Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства: підручник. К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т., 2006. 448 с.
9. Валінкевич Н. В., Тищенко С. В. Рекреаційна діяльність та сервісне обслуговування. *Наукові праці Міжрегіональної академії управління персоналом*. Вип. 4 (63). 2021. DOI: <https://doi.org/10.32689/2523-4536/63-3>

10. Величко В.В. Організація рекреаційних послуг: навч. посібник. Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Х.: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2013. – 202 с.
11. Всесвітня рада з туризму та подорожей WTTC. URL: <http://www.wttc.org/research/economic-research/economic-impact-analysis>.
12. Гаврилюк С.П. Конкурентоспроможність підприємств у сфері туристичного бізнесу: навч. посіб. / С.П. Гаврилюк. – К.: КНТЕУ, 2013. – 180 с.
13. Готель «Немо» офіційний сайт. URL: <https://odessa.nemohotels.com>.
14. Давиденко І.В. Особливості кластерної моделі організації діяльності у сфері медичного туризму. *Науковий економічний журнал «Інтелект XXI»*. Херсон: Видавничий дім «Гельветика». 2020. С. 66 – 69. DOI: <https://doi.org/10.32782/2415-8801/2020-2.12>
15. Життя після АТО (все для наших захисників). URL: <https://life-after-ato.com.ua/post/905>.
16. Завідна Л. Д. Готельний бізнес: стратегії розвитку : монографія. Київ: Київ. нац. торг.- екон. ун-т, 2017. 600 с.
17. Кедрова фітобочка кругла. URL: <https://prom.ua/ua/p1408248933-fitobochka-kedrovaya-850h800.html>
18. Кількість ветеранів та членів сімей загиблих може зрости до 5 млн після війни – Мінветеранів. Громадське Телебачення. 2022. URL: <https://hromadske.ua/posts/kilkist-veteraniv-ta-chleniv-simej-zagiblih-mozhe-zrosti-do-5-mln-pislya-vijni-minveteraniv>.
19. Константинова А.В. Дельфіноterapia як один з напрямів рекреаційно-оздоровчої діяльності. *Туристичний та готельно-ресторанний бізнес: світовий досвід та перспективи розвитку для України: матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти (м. Одеса, 10 квітня 2024 р.)*. Одеса: ОНЕУ,

2024. С. 126 – 129.
20. Концептуальні підходи до організації та діяльності туристичних кластерів : монографія / За заг. ред. І.В. Давиденко і О.Л. Михайлюк К.: ФОП Гуляєва В.М., 2020. 497 с.
21. Круль Г. Основи готельної справи: навч. посібн., 2-ге вид. / Г. Круль. – К. : Центр навч. літ-ри, 2017. – 368с.
22. Лаптева А.С. Сучасні тенденції розвитку лікувально-щдоровчих послуг в готелях. Матеріали VIII Всеукр. наук.-практ. конф. "Сучасні проблеми і перспективи економічної динаміки". Умань: Візаві, 2021. 751 с. С.697-700. URL: [https://tourlib.net/statti\\_ukr/laptjeva.htm](https://tourlib.net/statti_ukr/laptjeva.htm)
23. Мальська М.П., Пандяк І.Г. Готельний бізнес: теорія та практика. Навч. посіб. 2-ге вид. – К.: Центр учбової літератури, 2016. – 472 с.
24. Нечева Н.В., Давиденко І. В. Тенденції сервісного управління підприємств санаторно-курортного комплексу. *Економіка та суспільство*. 2022. Вип. 40 / 22. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-40-19>
25. Нечева Н.В., Шикіна, О.В., Давиденко І.В. Екологічна маркетингова стратегія в курортних готелях. *Економіка та суспільство*. 2023. №47. URL: <http://surl.li/flxhg>
26. Офіційні цифри: кількість аутистів у світі постійно зростає. Офіційний сайт Фонду допомоги дітям із синдромом аутизму. URL: <https://cwf.com.ua/oficijni-czifri-kilkist-autistiv-u-sviti-postijno-zrosta%D1%94/>
27. Офіційний сайт Всесвітньої туристичної організації. URL: <http://www2.unwto.org/en>.
28. Павленко Є.Є. Оздоровчий туризм : навч. посібник для студентів денної форми навчання / Є.Є. Павленко, Г.С. Ільницька, В.О. Павленко. – Х. : НФаУ. 2021. – 114 с.
29. Полчанінова І. Л., Покоłodна М. М. Рекреаційні комплекси світу :

- навч. посібник. Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2021. 182 с.
30. Попадюха Ю., Марченко О., Альошина А. Особливості використання пневматичних тренажерів HUR у фізичній реабілітації. *Фізичне виховання, спорт і культура здоров'я у сучасному суспільстві*: збірник наукових праць. №. 1 (17), 2012, С. 90-99. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/2606/1/anot18.pdf>
31. Проблеми дітей з розладами аутичного спектру: Представник Уповноваженого з прав дитини провела зустріч з представниками ПАГ. Офіційний сайт Омбудсману України. URL: [https://www.ombudsman.gov.ua/news\\_details/problemi-ditej-z-rozladami-autichnogo-spektru-predstavnik-upovnovazhenogo-z-prav-ditini-provela-zustrich-z-predstavnikami-ipag](https://www.ombudsman.gov.ua/news_details/problemi-ditej-z-rozladami-autichnogo-spektru-predstavnik-upovnovazhenogo-z-prav-ditini-provela-zustrich-z-predstavnikami-ipag)
32. Сайт центру дельфінотерапії та реабілітації «Немо». URL: <https://odessa.therapynemo.com/>
33. Соколовський В.А., Щоголева І.В. Технологія гостинності: навчальний посібник. Кропивницький: Вид-во ЛАНАУ, 2023. 353 с.
34. Статистична, фінансова та маркетингова звітність готелю «Немо».
35. Технологія гостинності : навчальний посібник. Укладачі: Соколовський В.А., Щоголева І.В. Кропивницький: Вид-во ЛАНАУ, 2023. 353 с.
36. У Трускавці ветеранів російсько-української війни офіційно лікуватимуть за допомогою дельфінів. 21.02.2020 р. URL: <http://bug.org.ua/news/u-truskavtsi-veteraniv-rosiys-ko-ukrains-koi-viynyofitsiyno-likuvatymut-za-dopomohoiu-del-finiv-399841/>
37. Франкова М. В Одесі ветерани війни проходять реабілітацію з дельфінами. Суспільне новини. 27 липня 2020 р. URL:

<https://suspihne.media/49683-ce-poza-mezami-emocij-ak-v-odesi-veterani-vijniprohodat-reabilitaciu-z-delfinami/>

- 38.Шикіна, О. В. Сучасні тенденції розвитку категоризованих готелів України. *Вісник соціально-економічних досліджень* : зб. наук. праць. Одеса : Одеський національний економічний університет. 2021. № 2 (77). С. 163–179. URL: <https://cutt.ly/78luRC4>
- 39.Шипелік Т.В. Дельфінотерапія як провідний метод психореабілітації підлітків з легкими інтелектуальними порушеннями. Науковий вісник Херсонського державного університету. Вип. 3. 2019. С. 174-181. DOI 10.32999/ksu2312-3206/2019-3-24.
- 40.Gaines J., Lee C.V. Medical Tourism // *Travel Medicine* (4th Ed.). 2019. pp.371-375.
- 41.Nathanson D. Dolphin Human therapy: A Professional Association Dedicated to Helping Disabled Children. *J. Acoust Soc. Amer.* 2001. Vol. 5. P. 1123–1127.
- 42.Nezdoyminov S.G. (2020). Ecologization of the Hotel Business in Ukraine. *International Journal of Ecology & Development*, 35 (1), 106-118. (Web of Science) URL: <http://surl.li/fdxfh>
- 43.Suess C., Baloglu S., Busser J.A. Perceived Impacts of Medical Tourism Development on Community Wellbeing // *Tourism Management*. 2018. Vol.69. pp.232-245.
- 44.YouControl – сервіс перевірки контрагентів. ТОВ «Дельфінарії «Немо». [Електронний ресурс] - Режим доступу: [https://youcontrol.com.ua/catalog/company\\_details/37874135/](https://youcontrol.com.ua/catalog/company_details/37874135/)
- 45.Wellness Tourism Association. URL: <https://www.wellnesstourismassociation.org>.