

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра маркетингу та міжнародної логістики

Допущено до захисту  
Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_ (підпис)  
“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
на здобуття освітнього ступеня бакалавр**

зі спеціальності 075 Маркетинг

за освітньою програмою «Маркетинг та міжнародна логістика»

на тему: **«Аналіз та розробка рекомендацій щодо логістичної діяльності підприємства ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОЛ»»**

*(тема кваліфікаційної роботи)*

**Виконавець:**

студентка ЦЗВФН

Долока Олена Артурівна \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., доц.

(науковий ступінь, вчене звання)

Жарська Ірина Олександрівна \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

**Одеса 2024**

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b> .....	3
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ</b> .....	5
1.2 Сутність, елементи та організація логістичної діяльності підприємства .....	
1.2 Методика планування логістичних систем підприємств .....	12
1.3. Підходи до оцінювання ефективності логістичної діяльності підприємства .....	22
Висновки до розділу 1 .....	28
<b>РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ»</b> .....	31
2.1. Характеристика та фінансово-економічний аналіз ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ» як суб'єкта маркетингової діяльності .....	31
2.2. Діагностика рівня логістичної діяльності компанії ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ» .....	44
2.3. Оцінка конкурентоспроможності та ефективності діяльності компанії ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ» .....	53
Висновки до розділу 2 .....	61
<b>РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ»</b> .....	63
3.1 Напрямки оптимізації господарської діяльності ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ» на основі логістичного підходу .....	63
3.2 Обґрунтування запропонованих шляхів удосконалення логістичної діяльності підприємства ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ» .....	74
Висновки до розділу 3 .....	82
<b>ВИСНОВКИ</b> .....	84
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b> .....	87
<b>ДОДАТКИ</b> .....	91

## ВСТУП

На сучасному етапі економічного розвитку країни значно зросла роль логістичних процесів на підприємствах різних видів діяльності. Такий стан зумовлює висока конкуренція на ринку, розвиток технологій та економічних відносин як зовнішніх так і внутрішніх, підвищення вимогливості споживачів, покращення цінової політики, що диктується необхідністю зниження витрат. Логістика як науковий інструмент забезпечує нові науково-практичні напрями розвитку економіки в Україні. Діяльність будь-якого підприємства направлена на задоволення потреб споживача за рахунок гармонійної роботи постачальників і виробників продукції. Тому, метою створення логістичної системи підприємства виступає гармонізація інтересів виробників, постачальників і споживачів за напрямками:

- формування чітко визначених критеріїв для вхідних потоків ресурсів з метою урегулювання відносин з постачальниками;
- формування чітко визначених критеріїв для внутрішніх потоків, тим самим забезпечити результативність роботи усіх підрозділів підприємства;
- формування чітко визначених критеріїв для зв'язків з кінцевими споживачами, тим самим посилити вимоги до товарів та послуг.

Успішне функціонування та конкурентоспроможність будь-якої організації залежить від взаємодії всіх підсистем підприємства, включаючи логістику. Важливою складовою даного дослідження є питання логістичної системи підприємства. Це пов'язано з тим, що успішне функціонування та конкурентоспроможність будь-якої організації безпосередньо залежить від правильної побудови логістичної системи підприємства. Логістична діяльність підприємства - це частина управління ланцюгами поставок, яка планує, впроваджує та контролює ефективними прямими і зворотніми потоками товарів, послуг і супутньої інформації між пунктом походження і пунктом споживання з метою задоволення потреб клієнтів.

**Метою роботи** є дослідження маркетингової діяльності у логістичній сфері та способу просування логістичних послуг. Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити такі завдання:

1. визначити сутність логістичної діяльності підприємства,
2. провести загальну характеристику діяльності та діагностику рівня логістичної діяльності компанії ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ»,
3. розробити практичні рекомендації щодо вдосконалення логістичної діяльності компанії ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ» за допомогою сучасних інструментів маркетингу в умовах воєнного стану.

**Об'єктом дослідження** є логістична діяльність підприємства ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ».

**Предметом дослідження** є сукупність теоретичних та практичних процесів маркетингу в логістичному підприємстві ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ» спрямованих на оптимізацію та збільшення прибутку.

**Методи дослідження.** В процесі написання роботи були використані такі дослідницькі методи, як: метод ключових понять, системний аналіз, групування, порівняння; SWOT-аналіз, STEP-аналіз, конкурентний аналіз та багатокутник конкурентоспроможності, графічний та табличний методи та узагальнення.

## ВИСНОВКИ

Механізм управління логістичною системою підприємства включає в себе сукупність наукових методів та засобів, які впливають на логістичні процеси (керують діяльністю логістичної системи, контролюють і корегують дії, дають змогу вчасно виявити й реагувати на зміни внутрішнього і зовнішнього середовища). Побудова ефективного механізму управління логістичною системою підприємства переслідує мету оптимізувати та вдосконалити наявну логістичну систему як у перспективі, так і в реальному часі. Лише ретельне дослідження функціональних сфер логістичної системи, чітке формулювання завдань, поставлених перед створеною на підприємстві логістичною системою та розуміння поставлених цілей перед її розробниками дають можливість створити ефективну логістичну систему й ефективний механізм управління нею. Результати дослідження сучасних тенденцій застосування логістичних систем підприємств доводять наявність позитивного взаємозв'язку між ефективною логістикою та успіхом діяльності. Застосування логістики дає змогу визначити оптимальну технологію просування продукції, доцільність створення оптових ринків, залучити комерційні й логістичні процеси до збуту продукції як на внутрішньому, так і на зовнішньому ринках.

Успішність логістичної діяльності є ключем до результативності діяльності будь-якого господарюючого суб'єкта, оскільки її ефективна реалізація забезпечує максимізацію прибутку за рахунок мінімізації витрат та максимальної адаптації до динамічної ринкової кон'юнктури, збільшення долі ринку та одержання конкурентних переваг.

Досліджено, що логістична діяльність являє собою комплекс функцій та процесів логістики, зосереджених на оптимізації діяльності підприємства шляхом її автоматизації, економії ресурсного забезпечення та зростання рівня задоволеності клієнтів. Базовими принципами успішної логістичної діяльності визначено: адаптивність, варіативність, комплексність, стабільність, гнучкість, зворотній зв'язок тощо.

Підприємству для отримання більшого прибутку та зайняття конкурентоспроможного місця на ринку, необхідна розвинута логістична інфраструктура, іншими словами, підприємству потрібен «фундамент», завдяки якому будуть проходити всі необхідні логістичні процеси та операції з матеріальними та іншими супутніми їм потоками.

Також, потрібно враховувати, що війна має серйозні наслідки не тільки для вітчизняної, але і світової економіки в цілому. Одним із важливих елементів ліквідності ланцюгів постачання є його стабільність, яка зараз відсутня, тому для успіху в умовах сьогодення логістичний менеджмент повинен бути гнучким, максимально адаптивним, мобільним і забезпечувати реорганізацію ланцюгів постачання.

ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ» – це підприємство, котре є одним з найбільших в Україні експортерів сирової олії та побічних продуктів переробки соняшнику. Організація відома як в межах країни, так і поза її кордонами, що свідчить про хорошу конкурентну позицію.

Проведено STEP-аналіз, SWOT-аналіз та аналіз конкурентоспроможності ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ», що свідчить про становище підприємства на ринку як цілком позитивне і протягом багатьох років займає вигідну позицію. Також, можна виділити, що підприємство є цілком конкурентним по відношенню до найбільших конкурентів на ринку портових операторів.

Провівши фінансово-економічний аналіз та аналіз ефективності управління логістичними операціями ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ», можемо зробити такі висновки: компанія використовує стратегічне планування управління логістикою для досягнення своїх цілей і забезпечення ефективної діяльності компанії. Оцінка стратегічного планування логістичних процесів включає аналіз поточного стану, визначення майбутніх потреб і можливостей, а також розробку стратегій, спрямованих на досягнення стратегічних цілей компанії.

Вдосконалення ефективності логістичної діяльності ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ»:

- пропонується реалізувати прийняття філософії CRM, забезпеченню наступної повномасштабної автоматизації всіх процесів логістики та реалізації системи заходів, що призведе до формування єдиної системи клієнтів і персоналу досліджуваного підприємства, використовуючи великий обсяг інформаційних каналів та зростання ефективності робочого процесу.
- пропонується також залучення електронного документообігу для пришвидшення обміну електронними документами між партнерами в логістичному ланцюжку.
- було виокремлено етап, що покращать систему управління логістичними процесами ЗЕД зокрема і всього підприємства в цілому, це – створення відділу логістики, точніше, відновлення посади логіста, яка дозволить розглядати логістичну складову як цілісний організм котрий поєднує всі процеси на підприємстві.

Отже, на основі реалізації запропонованого комплексу управлінських рішень у галузі логістичної діяльності забезпечиться покращення даної сфери функціонування у розрізі всіх її складових, налагодження стабільної та надійної клієнтської бази, що в кінцевому підсумку зумовить формування високого рівня прибутковості та платоспроможності досліджуваного підприємства.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Валькова Н. В. Логістичні системи: визначення, класифікація та роль на різних рівнях управління. Молодий вчений. 2015. № 2 (17). С. 146-151.
2. Дудкін П. Д. Організаційно-економічний механізм розвитку інноваційних логістичних систем у навчально-науковому-виробничому комплексі: автореф. дис. ... к.е.н.: 08.00.04. Тернопіль, 2009. 20 с.
3. Забуранна Л. В. Управління логістичною системою підприємства. Ефективна економіка. 2015. № 3.
4. Родимченко А. О. Формування методичних підходів до оцінки рівня розвитку логістичної системи. Бізнес Інформ. 2014. № 4. С. 45-49.
5. Турчак В. В. Організація управління логістичною системою підприємства: автореф. дис. ... к.е.н.: 08.00.04. Хмельницький, 2012. 20 с.
6. Blaik P. Logistyka. Warszawa: PWE, 1999. P. 68-69.
7. Шандрівська О. Є., Кузяк В. В., Хтей Н. І. Логістичний менеджмент. Теоретичні основи: [навч.-метод. посіб.]. Львів: Львівська політехніка, 2014. 195 с.
8. Чухрай Н. І. Логістичне обслуговування: Підручник. Львів: Видавництво НУ «Львівська політехніка», 2016. 292 с.
9. Клімова І. Г. Проблеми та передумови використання логістики в Україні. Держава та регіони. 2016. № 3. С. 143-147.
10. Жалдак Г. П., Дем`ян А. Л. Шляхи удосконалення логістичної діяльності підприємства. Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи: Матеріали I міжнародної науково-практичної конференції, м. Київ, 23 квітня 2020 р. Київ, 2020. С. 208-209.
11. Гаврилюк Н. М., Ріщук Л. І. Формування та обґрунтування змістової моделі логістичного контролінгу в управлінні діяльністю підприємства. Розвиток національної економіки: теорія і практика: Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, м. Івано-Франківськ, 3-4 квітня 2015 року. Тернопіль: Крок, 2015. Ч. 2. С. 82-84.



12. Дудар Т. Г., Волошин Р. В. Основи логістики: Навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 176 с.
13. Валькова Н. В. Логістичні системи: визначення, класифікація та роль на різних рівнях управління. Молодий вчений. 2015. № 2 (17). С. 193.
14. Дудкін П. Д. Організаційно-економічний механізм розвитку інноваційно-логістичних систем у навчально-науково-виробничому комплексі: автореф. дис. ... к.е.н.: 08.00.04. Тернопіль, 2009. 32 с.
15. Фінансові звіти компанії. Clarity Project. URL: <https://clarity-project.info/edr/31786337/finances> (дата звернення: 01.05.2024).
16. Контроль руху зерна від поля до судна в сучасному аграрному бізнесі. Artport. URL: <https://ru.artport.pro/articles/kontrol-ruhu-zerna-vid-polya-do-sudna-v-suchasnomu-agrarnomu-biznesi/> (дата звернення: 01.05.2024).
17. Логістика. Risoil. URL: <https://risoil.com/logistic/> (дата звернення: 01.05.2024).
18. Михальчук Л. Ю., Микитин М. О. Аналіз впливу логістичних витрат на ефективність функціонування логістичної системи. Вісник Хмельницького національного університету. 2015. С. 115-120.
19. Шандрівська О. Є., Кузяк В. В., Хтей Н. І. Логістичний менеджмент. Теоретичні основи: навч.-метод. посіб. Львів: Львівська політехніка, 2017. 195 с.
20. Про компанію. Risoil. URL: [https://risoil.com/about-us/#accordion-block\\_6482f65ecd5cc](https://risoil.com/about-us/#accordion-block_6482f65ecd5cc) (дата звернення: 01.05.2024).
21. Risoil. Facebook. URL: <https://www.facebook.com/risoilgroup> (дата звернення: 10.05.2024).
22. Нові портові активи та більше автотранспорту: як змінюється експортна логістика Kernel.CFTS. URL: [https://cfts.org.ua/articles/novi\\_portovi\\_aktivi\\_ta\\_bilshe\\_avtotransportu\\_yak\\_zminy\\_uetsya\\_eksportna\\_logistika\\_kernel\\_1968](https://cfts.org.ua/articles/novi_portovi_aktivi_ta_bilshe_avtotransportu_yak_zminy_uetsya_eksportna_logistika_kernel_1968) (дата звернення: 05.05.2024).
23. Логістика та перевалка зернових на Дунаї. Artport. URL: <https://artport.pro/banner/logistyka-ta-perevalka-zernovyh-na-dunayi/> (дата звернення: 05.05.2024).

24. Говорушко Т. А. Управління ефективністю діяльності підприємств на основі вартісно-орієнтованого підходу: монографія. К.: Логос, 2013. С. 65-68.
25. Гаватюк Л. С., Дармограй Н. В., Хімійчук Г. М. Прибутковість українських підприємств: реалії сьогодення. Молодий вчений. 2016. С. 24-30.
26. Тюріна Н. М., Гой І. В., Бабій І. В. Логістика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2015. 14 с.
27. Жигалкевич Ж. М., Фісенко Е. С. Система управління прибутком як умова ефективного функціонування підприємства. Економіка і суспільство. 2016. 57 с.
28. Крикавський Є. В. Логістика. Основи теорії: підруч. для ВНЗ. Львів: ІнтеллектЗахід, 2014. С. 41-54.
29. Школьник І. О., Боарко І. М., Дейнека О. В. Фінансовий аналіз: навч. посіб. – Київ: Центр учбової літератури, 2016. С. 13-24.
30. Бузовський Є. А., Василенко В. Г. Високоєфективне використання транспорту АПК. К.: Урожай, 1989.
31. Коніщева Н. Й., Трушкіна Н. В. Управління логістичною діяльністю промислових підприємств. Молодий вчений. 2015. № 1 (27). С. 114-124.
32. Банько В. Г. Логістика: навч. посіб. (2-е вид., перероб.) К.: КНТ, 2007. С. 101-102.
33. Вишневецька О. М., Човага С. В., Волошиновський С. В. Теоретичні засади й особливості логістичної діяльності підприємств. Глобальні та національні проблеми економіки. Випуск 20. 2017.
34. Квіткіна А. Ю. Значення прибутку підприємства в сучасних умовах господарювання. Економіка, управління, фінанси: теорія та практика. 2013. URL: <http://molodyvcheny.in.ua/files/conf/eko/01okt13/40.pdf> (дата звернення: 10.05.2024).
35. Берницька Д. Стратегічний аналіз зовнішнього середовища підприємства методом PEST/STEP аналізу. Економічний аналіз. 2012. Випуск 11. Частина 2.
36. "Про компанію EDIN URL: <https://edin.ua/vilnij/> (дата звернення: 15.05.2024).

- 37."Про компанію Schrift URL: [https://schrift.ostrean.com/ukr/?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&keyword=edi&utm\\_campaign=general\\_broad&gad\\_source=1&gclid=Cj0KCQjwjLGyBhCYARIsAPqTz1\\_dSQEEzmxO6iLVo9Mmw\\_fn7u9gEJCGpsj3QZpNQHxB2pxwlZF2U3MaAmkZEALw\\_wcB](https://schrift.ostrean.com/ukr/?utm_source=google&utm_medium=cpc&keyword=edi&utm_campaign=general_broad&gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwjLGyBhCYARIsAPqTz1_dSQEEzmxO6iLVo9Mmw_fn7u9gEJCGpsj3QZpNQHxB2pxwlZF2U3MaAmkZEALw_wcB) (дата звернення: 15.05.2024).
- 38."Про компанію Vchasno URL: <https://vchasno.ua/rates/> (дата звернення: 15.05.2024).
- 39."Про компанію ITUA URL: <https://itua.com.ua/> (дата звернення: 15.05.2024).
- 40."Про компанію H-PROFIT URL: <https://h-profit.com/ua/> (дата звернення: 15.05.2024).
- 41."Про компанію SmartCRM URL: <https://smartcrm.binotel.ua/> (дата звернення: 15.05.2024).
42. Судоходство України. Огляд логістичних рішень для контейнерних вантажів URL: <https://ua.sudohodstvo.org/oglyad-logistychnyh-rishen-dlya-kontejnernih-vantazhiv/> (дата звернення: 15.05.2024).
43. Як влаштована логістика контейнерних перевезень URL: <https://ukrautologic.com.ua/yak-vlashtovana-logistika-konteynernih-perevezen/> (дата звернення: 15.05.2024).

























































