

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра маркетингу та міжнародної логістики
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 075 Маркетинг
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою
Маркетинг та міжнародна логістика
(назва освітньої програми)

на тему: **«Аналіз та розробка рекомендацій щодо логістичної
діяльності підприємства ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ
РИСОІЛ»»**
(назва теми)

Виконавець:
студентка 4зф3 групи ЦЗВФН
Долока Олена Артурівна

/підпис/

Науковий керівник:
к.е.н., доц.
(науковий ступінь, вчене звання)
Жарська Ірина Олександрівна

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. На сучасному етапі економічного розвитку країни значно зросла роль логістичних процесів на підприємствах різних видів діяльності. Такий стан зумовлює висока конкуренція на ринку, розвиток технологій та економічних відносин як зовнішніх так і внутрішніх, підвищення вимогливості споживачів, покращення цінової політики, що диктується необхідністю зниження витрат. Логістика як науковий інструмент забезпечує нові науково-практичні напрями розвитку економіки в Україні. Діяльність будь-якого підприємства направлена на задоволення потреб споживача за рахунок гармонійної роботи постачальників і виробників продукції. Тому, метою створення логістичної системи підприємства виступає гармонізація інтересів виробників, постачальників і споживачів за напрямками:

- формування чітко визначених критеріїв для вхідних потоків ресурсів з метою урегулювання відносин з постачальниками;
- формування чітко визначених критеріїв для внутрішніх потоків, тим самим забезпечити результативність роботи усіх підрозділів підприємства;
- формування чітко визначених критеріїв для зв'язків з кінцевими споживачами, тим самим посилити вимоги до товарів та послуг.

Успішне функціонування та конкурентоспроможність будь-якої організації залежить від взаємодії всіх підсистем підприємства, включаючи логістику. Важливою складовою даного дослідження є питання логістичної системи підприємства. Це пов'язано з тим, що успішне функціонування та конкурентоспроможність будь-якої організації безпосередньо залежить від правильної побудови логістичної системи підприємства. Логістична діяльність підприємства - це частина управління ланцюгами поставок, яка планує, впроваджує та контролює ефективними прямими і зворотніми потоками товарів, послуг і супутньої інформації між пунктом походження і пунктом споживання з метою задоволення потреб клієнтів.

Мета дослідження є дослідження маркетингової діяльності у логістичній сфері та способу просування логістичних послуг ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ».

Завдання дослідження:

1. визначити сутність логістичної діяльності підприємства,
2. провести загальну характеристику діяльності та діагностику рівня логістичної діяльності компанії ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ»,
3. розробити практичні рекомендації щодо вдосконалення логістичної діяльності компанії ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ» за допомогою сучасних інструментів маркетингу в умовах воєнного стану.

Об'єктом дослідження є логістична діяльність підприємства ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ».

Предметом дослідження є сукупність теоретичних та практичних процесів маркетингу в логістичному підприємстві ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ» спрямованих на оптимізацію та збільшення прибутку.

Методи дослідження - в процесі написання роботи були використані такі дослідницькі методи, як: метод ключових понять, системний аналіз, групування, порівняння; SWOT-аналіз, STEP-аналіз, конкурентний аналіз та багатокутник конкурентоспроможності, графічний та табличний методи та узагальнення.

Інформаційна база дослідження законодавчі і нормативні акти з питань діяльності підприємств, дані офіційних статистичних джерел, періодична література, внутрішня звітність підприємства.

Структура роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (43 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 115 сторінок. Основний зміст викладено на 83 сторінках. Робота містить 23 таблиці, 32 рисунки.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ»** охарактеризовано сутність, організацію логістичної діяльності, окреслено методичні підходи щодо оцінювання економічної ефективності.

У другому розділі **«АНАЛІЗ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ»»** наведена характеристика та фінансово-економічний аналіз підприємства як суб'єкта маркетингової діяльності, проведена діагностика рівня логістичної діяльності, конкурентоспроможності та ефективності діяльності компанії.

У третьому розділі **«ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ»»** визначені напрямки оптимізації господарської діяльності підприємства на основі логістичного підходу та надане обґрунтування запропонованих шляхів удосконалення логістичної діяльності.

ВИСНОВКИ

Механізм управління логістичною системою підприємства включає в себе сукупність наукових методів та засобів, які впливають на логістичні процеси (керують діяльністю логістичної системи, контролюють і корегують дії, дають змогу вчасно виявити й реагувати на зміни внутрішнього і зовнішнього середовища). Побудова ефективного механізму управління логістичною системою підприємства переслідує мету оптимізувати та вдосконалити наявну логістичну систему як у перспективі, так і в реальному часі. Лише ретельне дослідження функціональних сфер логістичної системи, чітке формулювання завдань, поставлених перед створеною на підприємстві логістичною системою та розуміння поставлених цілей перед її розробниками дають можливість створити ефективну логістичну систему й ефективний механізм управління нею. Результати дослідження сучасних тенденцій застосування логістичних систем підприємств доводять наявність позитивного взаємозв'язку між ефективною логістикою та успіхом діяльності. Застосування логістики дає змогу визначити оптимальну технологію просування продукції, доцільність створення оптових ринків, залучити комерційні й логістичні процеси до збуту продукції як на внутрішньому, так і на зовнішньому ринках.

Успішність логістичної діяльності є ключем до результативності діяльності будь-якого господарюючого суб'єкта, оскільки її ефективна реалізація забезпечує максимізацію прибутку за рахунок мінімізації витрат та максимальної адаптації до динамічної ринкової кон'юнктури, збільшення долі ринку та одержання конкурентних переваг.

Досліджено, що логістична діяльність являє собою комплекс функцій та процесів логістики, зосереджених на оптимізації діяльності підприємства шляхом її автоматизації, економії ресурсного забезпечення та зростання рівня задоволеності клієнтів. Базовими принципами успішної логістичної діяльності визначено: адаптивність, варіативність, комплексність, стабільність, гнучкість, зворотній зв'язок тощо.

Підприємству для отримання більшого прибутку та зайняття конкурентоспроможного місця на ринку, необхідна розвинута логістична інфраструктура, іншими словами, підприємству потрібен «фундамент», завдяки якому будуть проходити всі необхідні логістичні процеси та операції з матеріальними та іншими супутніми їм потоками.

Також, потрібно враховувати, що війна має серйозні наслідки не тільки для вітчизняної, але і світової економіки в цілому. Одним із важливих елементів ліквідності ланцюгів постачання є його стабільність, яка зараз відсутня, тому для успіху в умовах сьогодення логістичний менеджмент повинен бути гнучким, максимально адаптивним, мобільним і забезпечувати реорганізацію ланцюгів постачання.

ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОІЛ» – це підприємство, котре є одним з найбільших в Україні експортерів сирової олії та побічних

продуктів переробки соняшнику. Організація відома як в межах країни, так і поза її кордонами, що свідчить про хорошу конкурентну позицію.

Проведено STEP-аналіз, SWOT-аналіз та аналіз конкурентоспроможності ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОЛ», що свідчить про становище підприємства на ринку як цілком позитивне і протягом багатьох років займає вигідну позицію. Також, можна виділити, що підприємство є цілком конкурентним по відношенню до найбільших конкурентів на ринку портових операторів.

Провівши фінансово-економічний аналіз та аналіз ефективності управління логістичними операціями ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОЛ», можемо зробити такі висновки: компанія використовує стратегічне планування управління логістикою для досягнення своїх цілей і забезпечення ефективної діяльності компанії. Оцінка стратегічного планування логістичних процесів включає аналіз поточного стану, визначення майбутніх потреб і можливостей, а також розробку стратегій, спрямованих на досягнення стратегічних цілей компанії.

Вдосконалення ефективності логістичної діяльності ТОВ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ТЕРМІНАЛ РИСОЛ»:

- пропонується реалізувати прийняття філософії CRM, забезпеченню наступної повномасштабної автоматизації всіх процесів логістики та реалізації системи заходів, що призведе до формування єдиної системи клієнтів і персоналу досліджуваного підприємства, використовуючи великий обсяг інформаційних каналів та зростання ефективності робочого процесу.

- пропонується також залучення електронного документообігу для пришвидшення обміну електронними документами між партнерами в логістичному ланцюжку.

- було виокремлено етап, що покращать систему управління логістичними процесами ЗЕД зокрема і всього підприємства в цілому, це – створення відділу логістики, точніше, відновлення посади логіста, яка дозволить розглядати логістичну складову як цілісний організм котрий поєднує всі процеси на підприємстві.

Отже, на основі реалізації запропонованого комплексу управлінських рішень у галузі логістичної діяльності забезпечиться покращення даної сфери функціонування у розрізі всіх її складових, налагодження стабільної та надійної клієнтської бази, що в кінцевому підсумку зумовить формування високого рівня прибутковості та платоспроможності досліджуваного підприємства.