

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра економіки підприємства та організації підприємницької діяльності
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 076 «підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою
«Економіка підприємства та організація підприємницької діяльності»
(назва освітньої програми)

на тему: «Ефективність використання трудових ресурсів підприємства
(на прикладі ТОВ «БМУ-3»)»
(назва теми)

Виконавець:

студент 4 курсу ФЕУП
Зайцева Марина Ігорівна
(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н, доцент
(науковий ступінь, вчене звання)
Орленко Ольга Михайлівна
(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. В сучасному світі ефективне використання трудових ресурсів на підприємстві стає ще важливішою, оскільки вона стосується ключових аспектів успішності та стабільності бізнесу. Висока ефективність працівників відіграє стратегічну роль у досягненні конкурентних переваг на внутрішньому та зовнішніх ринках, а також забезпеченні перспектив для зростання в умовах глобалізації.

У контексті складних викликів, з якими стикається наша країна, оптимізація та максимізація використання людського капіталу стають необхідними умовами для економічного зростання, соціального розвитку та зміцнення позицій на міжнародній арені.

Саме тому, тема даної роботи має важливе значення, оскільки вона відображає не лише загальні виклики, а й свідчить про необхідність покращення ефективності персоналу на підприємстві. З цією метою, важливо розглянути персонал як один із ключових показників діяльності підприємства, який має вплив на результативність.

Метою дослідження є дослідження сучасних підходів підвищення ефективності використання трудових ресурсів ТОВ «БМУ-3» та розробка рекомендацій щодо підвищення їх продуктивності.

Завдання дослідження:

- визначити сутність поняття «персонал»;
- дослідити структуру персоналу та різні класифікації;
- узагальнити сучасні підходи до оцінки ефективності використання персоналу підприємства;
- надати загальну характеристику товариству з обмеженою відповідальністю «БМУ-3»;
- проаналізувати діяльність ТОВ «БМУ-3»;
- провести аналіз ефективності використання персоналу ТОВ «БМУ-3»;
- надати рекомендації щодо підвищення продуктивності робочої сили на ТОВ «БМУ-3»;
- оцінити економічну доцільність запропонованих заходів.

Об'єкт дослідження є трудові ресурси як фактор підвищення ефективності діяльності підприємства ТОВ «БМУ-3».

Предмет дослідження. Сукупність теоретичних і практичних аспектів підвищення ефективності використання трудових ресурсів на підприємстві.

Методи дослідження. При написанні кваліфікаційної роботи були використані такі методи як теоретичного узагальнення, спостереження, деталізації та синтезу, графічний, порівняння та логічного узагальнення, розрахунково-аналітичний, економіко-статистичний.

Інформаційна база дослідження представлена науковими публікаціями вітчизняних та закордонних вчених, матеріалами конференцій

та навчальними посібниками. Крім того, для аналізу діяльності ТОВ «БМУ-3» було використано певний перелік документів, а саме: форма №1 (звіт про фінансовий стан), форма №2 (звіт про фінансові результати), форма №1-ПВ (звіт із праці), положення про планово-економічний відділ, посадові інструкції працівників та інші документи. Деяка інформація була отримана в процесі співбесід із працівниками підприємства.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (37 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 66 сторінок. Основний зміст викладено на 61 сторінках. Робота містить 19 таблиць, 5 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Сутність поняття персоналу та його значення для підприємства»** розглянуто поняття персоналу та його роль на підприємстві, досліджено структуру персоналу та його підходи до класифікації, узагальнено сучасні підходи до оцінки ефективності використання персоналу підприємства.

У другому розділі **«Аналіз ефективності використання трудових ресурсів на ТОВ «БМУ-3»** проаналізовано основні техніко-економічні показники та проведено аналіз ефективності використання персоналу на ТОВ «БМУ-3».

У третьому розділі **«Шляхи підвищення використання робочої сили на підприємстві ТОВ «БМУ-3»** запропоновано запровадження гейміфікованої платформи та будівельні інформаційні моделі, задля підвищення використання робочої сили на ТОВ «БМУ-3».

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Людський ресурс є одним із найголовніших ресурсів підприємства. Ефективне використання робочої сили є критичним фактором для досягнення конкурентної переваги і підвищення продуктивності. Використання трудових ресурсів має відповідати цілям організації, не ігнорувати інтереси працівників і відповідати трудовому законодавству. Після цього слід шукати шляхи покращення формування та використання трудових ресурсів. Підприємства повинні бути зацікавлені в якнайшвидшому усуненні недоліків у роботі своїх працівників. Так як, це сприятиме підвищенню продуктивності праці, а отже, і результативності діяльності підприємства.
2. В теоретичній частині було розглянуто поняття персоналу та його роль на підприємстві, структура персоналу та підходи до його класифікації, а також описано сучасні підходи до оцінки ефективності використання персоналу.
3. Дослідження щодо підвищення ефективності використання трудових ресурсів було проведено на базі підприємства ТОВ «БМУ-3». Це відома компанія-забудовник у місті Вінниця. Завдяки цьому підприємству

місцеві дізналися, що таке якісне будівництво житлових будинків. Фірма вже побудувала найкращий житловий район “Поділля” та продовжує займатися будівництвом житлового району “Академічний”. Компанія функціонує на ринку більше 38 років.

4. На сьогоднішній день, райони побудовані ТОВ «БМУ-3» мають повний будівничий цикл, тобто компанія не являється вертикально-інтегрованою. Підприємство може виробляти будівничі матеріали, проєктувати та будувати. І будувати може майже все, крім мостів.
5. Була здійснена оцінка діяльності ТОВ «БМУ-3». та проведений аналіз ефективності персоналу. Спостерігається, що у 2021 році компанія отримала прибуток, проте у 2022 році всі фінансові показники стали збитковими, що було спричинено початком війни. У 2023 році ситуація стабілізувалася, і фінансові показники знову стали позитивними. Звертаючи увагу на аналіз ефективності персоналу, то було проаналізовано продуктивність персоналу, динаміку витрат на оплату праці, рентабельність фонду заробітної плати та коефіцієнт випередження. Усі ці показники допомогли в наданні рекомендацій щодо підвищення ефективності використання робочої сили на підприємстві.
6. Методи підвищення використання робочої сили включають ряд заходів та стратегій. У третьому розділі були розроблені заходи з покращення мотивації працівників та з автоматизації процесів задля збільшення продуктивності персоналу.
7. Було описано існуючі мотиваційні методи на підприємстві ТОВ «БМУ-3» та надано рекомендації. Першою рекомендацією є впровадження платформи, на якій працівники отримуватимуть бонуси за досягнення певних цілей, завершення проєктів або виконання завдань вчасно та з високою якістю. Така платформа сприятиме гейміфікації робочого процесу та підвищенню зацікавленості персоналу.
8. Крім того, був розроблений метод із запровадженням технологій для підвищення використання персоналу. Запропонований рекомендаційний захід - це застосування будівельних інформаційних систем (BIM). BIM дозволяє побачити, як буде виглядати будівля, на ранніх етапах проєктування. Програма також допомагає виявити проблеми ще до того, як вони стануть дорогими в усуненні.
9. Отже, було вивчено теоретичний матеріал, проведено аналіз ефективності використання персоналу на ТОВ «БМУ-3» та здобуто практичні навички з метою знаходження шляхів підвищення продуктивності персоналу. Ефективне використання робочої сили потребує комплексного підходу та врахування різних факторів, як економічно-правових, морально-стимулюючих та соціально-психологічних.