

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра економіки підприємства та організації підприємницької діяльності
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи

на здобуття освітнього ступеня бакалавр

зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
(шифр та найменування спеціальності)

за освітньою програмою

«Економіка підприємства та організація підприємницької діяльності»

(назва освітньої програми)

на тему: «Система управління якістю на підприємстві (на прикладі ДП
«Миколаївський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та
сертифікації»)»

(назва теми)

Виконавець:

студент 4 курсу ФЕУП

Фомін Данило Артемович

(прізвище, ім'я, по батькові)



/підпис/

Науковий керівник:

д.е.н, професор

(науковий ступінь, вчене звання)

Літвінов Олександр Сергійович

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Міжнародний рух у напрямку усунення бар'єрів для торгівлі обумовлює світову тенденцію до переходу на загальноприйняті системи управління якістю та їх інтеграцію в законодавчу базу країни. За останнє століття поняття якості, контролю якості та системи управління якістю значно трансформувалися відповідно до вимог сьогодення. Українські підприємці, як й інші учасники торгівлі, а також підприємницька діяльність безпосередньо підпадають під вплив даних змін. Поява на світ міжнародних стандартів сімейства ISO та особливо ISO серії 9001 зробила значний вклад у гармонізацію національних та міжнародних стандартів якості та сформувала базу для більшості наявних систем управління якістю.

Мета дослідження. Аналіз стану системи управління якістю ДП «Миколаївський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації», розгляд важливості покращення наскрізного показника якості підприємства, зосередження на можливості покращення діючої системи управління якістю за допомогою інтеграції міжнародного стандарту ISO 9001 та впровадження програмного забезпечення.

Завдання дослідження:

- визначити місце контролю якості в системі управління підприємством;
- розглянути теоретичні основи системи управління якістю, вимоги з якості, принципи СУЯ, переваги та недоліки від впровадження;
- проаналізувати наявні нормативно-правові та організаційні засади впровадження системи управління якістю;
- розглянути вплив на ефективність діяльності підприємства від впровадження системи управління якістю;
- надати загальну характеристику ДП «Миколаївський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації»;
- визначити основні техніко-економічні показники діяльності ДП «Миколаївський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації»;
- визначити сферу діяльності та впровадження СУЯ в організації; вивчити організаційно-розпорядчі, дозвільні, статутні документи організації;
- запропонувати покращення системи управління якістю ДП «Миколаївський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації»;
- проаналізувати економічний ефект від впровадження запропонованих покращень.

Об'єктом дослідження є система управління якістю ДП «Миколаївський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації».

Предмет дослідження є теоретико-методичні та практичні аспекти впровадження системи управління якістю в організації.

Методи дослідження. При написанні випускної роботи були використані такі методи як логічний, системно-аналітичний, прогностичний, графічний методи та методи структурно-логічного моделювання, порівняльного аналізу, описового та абстрактного моделювання.

Інформаційна база дослідження налічує законодавчі та нормативно-правові акти українського законодавства, міжнародні угоди, міжнародні стандарти якості, праці зарубіжних та вітчизняних учених, фінансова та організаційна звітність ДП «Миколаївський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації», протокол засідання групи якості ДП «Миколаївський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації», інформаційно-аналітичні бюлетені та довідкова література.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (52 найменування) та 16-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 145 сторінок. Основний зміст викладено на 145 сторінках. Робота містить 29 таблиць, 12 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні та нормативно-правові аспекти стратегічного розвитку підприємства»* розглянуто теоретичні аспекти СУЯ та її складових, місце СУЯ в системі управління підприємством та її вплив на ефективність.

У другому розділі *«Аналіз економічного стану та системи управління якістю ДП «Миколаївстандартметрологія»»* проаналізовано основні техніко-економічні показники діяльності ДП «Миколаївський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації», стан та структуру діючої системи управління якістю.

У третьому розділі *«Шляхи покращення системи управління якістю ДП «Миколаївстандартметрологія»»* запропоновано перехід діючої системи управління якістю на міжнародний стандарт ISO 9001 та впровадження програмного забезпечення для автоматизації ручного заповнення документів.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Система управління якістю – сукупність взаємопов'язаних та взаємодіючих елементів організації, які дають змогу спрямовувати та контролювати діяльність організації щодо якості.
2. Українське та міжнародне нормативно-правове поле налічує чисельні посилення на контроль якості та формує повноцінну систему, яка регулює питання якості та контролю якості. Впровадження та функціонування СУЯ є складним та об'ємним процесом, але СУЯ на основі міжнародного стандарту ISO 9001 також позитивно впливає на покращення багатьох видів ефективності діяльності підприємства, імідж та задоволеність контрагентів.

3. Для покращення СУЯ ДП «Миколаївський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» та збільшення обсягу доступних тендерних замовлень запропоновано запровадження СУЯ на основі міжнародного стандарту ISO 9001 та її сертифікація в акредитованому органі з сертифікації, що дозволить спростити СУЯ ДП «Миколаївський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації», оптимізувати витрати та підвищити задоволеність замовників.

4. Впровадження ПЗ, яке автоматизує ручне заповнення документації, дозволить пришвидшити час надання послуги, підвищити якість наданих послуг та зменшити людський вплив на виробничі процеси, що усуває ризик неточностей та помилок у робочій документації.