

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра маркетингу та міжнародної логістики**  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавра**  
**зі спеціальності 075 Маркетинг**  
(шифр та найменування спеціальності)  
**за освітньою програмою**  
**Маркетинг та міжнародна логістика**  
(назва освітньої програми)

**на тему: «Аналіз та розробка рекомендацій щодо логістичної**  
**діяльності підприємства «Таврія В»»**  
(назва теми)

**Виконавець:**  
студентка 46 групи ФМЕ  
Чернюк Юлія Андріївна



/підпис/

**Науковий керівник:**  
к.ф.н., доц.  
(науковий ступінь, вчене звання)  
Бондаренко Олена Михайлівна

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми.** В умовах сучасного динамічного ринкового середовища ефективна логістична діяльність є ключовим фактором успіху для бізнесу. Логістика відіграє важливу роль у оптимізації руху матеріальних, інформаційних та фінансових потоків, що безпосередньо впливає на конкурентоспроможність підприємств. Незважаючи на це, багато вітчизняних компаній стикаються з проблемами у сфері логістики, що відображається на їхній ефективності та прибутковості.

Ефективна логістична діяльність є стратегічно важливою для будь-якого підприємства в умовах сучасного конкурентного ринкового середовища. Оптимізація ресурсних, транспортних, сервісних, інформаційних та фінансових потоків дозволяє не лише знизити витрати, але й підвищити загальну конкурентоспроможність підприємства. Аналіз логістичної діяльності є ключовим етапом у розкритті проблем та недоліків в логістичній системі підприємства. Виявлення цих проблем дозволяє ефективно управляти ресурсами та процесами, а також забезпечити вчасну та якісну доставку товарів і послуг, що має прямий вплив на задоволення потреб споживачів і підтримку їхньої лояльності.

Дослідження теоретичних аспектів логістики, включаючи концепції, принципи та інструменти аналізу, є необхідним для розробки ефективних стратегій та управлінських рішень на рівні підприємства. Глибоке розуміння цих аспектів дозволяє вдосконалювати логістичні процеси, зменшувати ризики та оптимізувати витрати, що призводить до підвищення продуктивності та конкурентоспроможності підприємства. Комплексний аналіз логістичної діяльності дозволяє не лише оцінити потреби та розподіл товарів, а й виявити та вирішити проблеми в логістичній системі. Це сприяє оптимізації процесів поставок, збільшенню швидкості реакції на зміни у попиті, а також підвищує загальну ефективність функціонування підприємства.

Логістика є невід'ємною частиною сучасного бізнесу, оскільки вона забезпечує оптимізацію та координацію всіх процесів, пов'язаних із рухом товарів та послуг. Вона також сприяє створенню доданої вартості, що є важливим аспектом для забезпечення конкурентоспроможності на ринку. Неправильне управління логістичними процесами може призвести до значних втрат, включаючи збільшення витрат, зниження якості обслуговування та незадоволення споживачів.

**Мета дослідження .** Мета даного дослідження полягає у розробці практичних рекомендацій щодо вдосконалення логістичної діяльності підприємства "Таврія В." на основі комплексного аналізу теоретичних засад логістики та оцінки поточного стану логістичної системи.

### **Завдання дослідження:**

- розглянути основні концепції та принципи логістики;
- розглянути інструменти та методи аналізу логістичної діяльності;
- проаналізувати економічне середовище логістичної діяльності підприємства «Таврія В»;

- оцінити поточний стан логістичної системи підприємства «Таврія В»
- розробити пропозиції щодо удосконалення логістичної діяльності підприємства «Таврія В».

**Об'єкт дослідження** – логістична діяльність підприємства «Таврія В».

**Предмет дослідження** – сукупність теоретичних, методичних та прикладних заходів, щодо удосконалення логістичної діяльності підприємства «Таврія В».

**Методи дослідження.** Теоретичною та методологічною базою дослідження виступає загальнонауковий діалектичний метод пізнання логістичної діяльності. Використані методи аналізу та синтезу, історичного та логічного, наукової абстракції, групування, порівняння і графічного представлення результатів.

**Джерелами інформації** служили наукові статті, монографії, звіти та інші матеріали, що стосуються теорії та практики логістики. Крім того, було використано внутрішні документи підприємства "Таврія В.", такі як фінансові звіти, операційні плани та інші.

**Структура роботи.** Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (47 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 106 сторінки. Основний зміст викладено на 94 сторінках. Робота містить 22 таблиці, 5 рисунка.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ»** розглянуто основні концепції та принципи логістики, а також сучасні підходи до управління логістичними процесами. У розділі аналізуються теоретичні основи логістики, включаючи визначення логістики, її цілі, завдання та функції. Окрема увага приділяється інструментам та методам аналізу логістичної діяльності, таким як системний підхід, інтеграція логістичних процесів, управління ланцюгом постачань та оптимізація витрат. Розглядаються основні моделі та методи оптимізації логістичних процесів, а також їх вплив на конкурентоспроможність підприємства.

У другому розділі **«АНАЛІЗ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА»** надано детальний аналіз поточного стану логістичної системи підприємства "Таврія В.". Проведено оцінку ефективності логістичних процесів, виявлено основні проблеми та недоліки в логістичній діяльності підприємства. Використовуючи різноманітні методи та інструменти аналізу, такі як STEP-аналіз, SWOT-аналіз, ABC-аналіз, XYZ-аналіз, побудовано багатокутник конкурентоспроможності, проведено комплексну оцінку логістичних процесів. На основі зібраних даних визначено основні фактори, що впливають на ефективність логістичної діяльності, та надано рекомендації щодо їх усунення.

У третьому розділі **«РОЗРОБКА РЕКОМЕНДАЦІЙ ЩОДО ВДОСКОНАЛЕННЯ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»** надано практичні рекомендації для підвищення ефективності логістичної діяльності підприємства "Таврія В.". Розроблено пропозиції щодо впровадження сучасних інформаційних технологій для автоматизації логістичних процесів, оптимізації транспортних маршрутів, покращення управління запасами та підвищення кваліфікації працівників. Також розраховано економічний ефект від впровадження певних мір.

## **ВИСНОВКИ**

Проведене дослідження дозволило зробити такі висновки:

1. Ефективне управління логістичними процесами є критично важливим фактором для забезпечення конкурентоспроможності підприємства. Логістика виступає як систематичний інструмент для оптимізації руху матеріальних, інформаційних та фінансових потоків, що сприяє зниженню витрат та підвищенню ефективності діяльності. Для підприємства "Таврія В." вдосконалення логістичних процесів є ключовим фактором для підвищення загальної продуктивності та конкурентоспроможності на ринку.
2. Підприємство "Таврія В." є провідним у своїй галузі, демонструючи стабільне зростання показників діяльності. Однак, для подальшого розвитку та зміцнення позицій на ринку необхідно впроваджувати сучасні методи управління логістикою, що дозволить ефективніше управляти запасами, оптимізувати транспортні витрати та підвищити якість обслуговування клієнтів.
3. Основними конкурентами підприємства "Таврія В." є інші провідні компанії у галузі логістики та транспортних послуг. В умовах високої конкуренції важливо використовувати сучасні логістичні підходи для аналізу сильних і слабких сторін конкурентів, визначення ринкових можливостей та загроз. Це дозволить розробити ефективні стратегії для підвищення конкурентоспроможності компанії.
4. Логістичні процеси підприємства "Таврія В." повинні відповідати сучасним стандартам якості та ефективності. Для забезпечення стабільного функціонування логістичних систем необхідно проводити регулярний аналіз та оцінку логістичних процесів, що дозволить виявляти нові можливості для вдосконалення та адаптації до умов ринку.
5. Використання сучасних інформаційних технологій є важливим аспектом для підвищення ефективності логістичної діяльності. Впровадження автоматизованих систем управління логістикою дозволить знизити витрати, підвищити точність прогнозування попиту та покращити загальну продуктивність підприємства.
6. Оптимізація транспортних витрат є одним із ключових завдань для підвищення ефективності логістичної діяльності. Використання сучасних методів маршрутизації, впровадження альтернативних видів палива та

спільне використання транспортних засобів дозволить знизити витрати та підвищити екологічну ефективність логістичних процесів.

7. Управління запасами є важливим аспектом логістичної діяльності. Недостатня або надмірна кількість товарів на складах може призвести до значних фінансових втрат. Застосування методів прогнозування попиту, управління запасами на основі моделей Just-in-Time, впровадження систем автоматизованого управління складами допомагає знизити ризики та підвищити ефективність управління запасами.
8. Підготовка та підвищення кваліфікації працівників у сфері логістики є критично важливими для забезпечення ефективного функціонування логістичних систем. Підприємство повинно інвестувати у навчання та розвиток своїх співробітників, що дозволить їм ефективно виконувати свої обов'язки та адаптуватися до змін у ринковому середовищі.
9. Забезпечення високої якості логістичних послуг є важливим фактором для задоволення потреб клієнтів та підвищення їхньої лояльності. Підприємство повинно постійно працювати над покращенням якості своїх послуг, забезпечуючи своєчасну доставку та високу якість обслуговування.
10. Партнерство з провідними логістичними компаніями може сприяти обміну досвідом та впровадженню передових рішень у логістичній діяльності. Співпраця з іншими компаніями дозволить підприємству "Таврія В." покращити свої логістичні процеси та підвищити загальну ефективність діяльності.

Підсумовуючи, вдосконалення логістичної діяльності є невід'ємною частиною успішного функціонування підприємства "Таврія В.". Впровадження сучасних технологій, оптимізація процесів та постійний аналіз логістичних систем дозволить підприємству знизити витрати, підвищити якість обслуговування та забезпечити стале зростання і розвиток.

## **АНОТАЦІЯ**

**Чернюк Ю.А. «Аналіз та розробка рекомендацій щодо логістичної діяльності підприємства «Таврія В».**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності «075 Маркетинг» за освітньою програмою «Маркетинг і міжнародна логістика».- Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2024.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти управління логістикою підприємства, включаючи організацію логістичних процесів, оптимізацію ланцюгів постачання та використання сучасних технологій у логістиці.

Проаналізовано поточний стан логістичної діяльності підприємства «Таврія В», виявлено основні проблеми та вузькі місця у логістичних процесах, а також досліджено їх вплив на загальну ефективність підприємства.

Запропоновано рекомендації щодо покращення логістичних процесів, зокрема впровадження сучасних логістичних технологій, оптимізації ланцюгів постачання та підвищення рівня автоматизації логістичних операцій.

*Ключові слова* логістика, ланцюги постачання, автоматизація, оптимізація, ефективність.

#### **ANNOTATION**

**Cherniuk Y.A. «Analysis and Development of Recommendations for the Logistics Activities of Tavria V. Enterprise»**

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty «075 Marketing » for the educational program « Marketing and International Logistics ». - Odessa National Economics University. – Odessa, 2024.

The work deals with the theoretical aspects of enterprise logistics management, including the organization of logistics processes, supply chain optimization, and the use of modern technologies in logistics.

Author analysis the current state of the logistics activities of the Tavria V. enterprise, identifying the main problems and bottlenecks in logistics processes, and examining their impact on the overall efficiency of the enterprise.

The qualification work provides proposals for improving logistics processes, including the implementation of modern logistics technologies, optimization of supply chains, and increasing the level of automation of logistics operations.

**Keywords:** *logistics, supply chains, automation, optimization, efficiency.*