

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

КАФЕДРА МАРКЕТИНГУ ТА МІЖНАРОДНОЇ ЛОГІСТИКИ

Допущено до захисту
Завідувач кафедри
д.е.н., проф. Саєнсус М.А.

_____ (підпис)
“ ____ ” _____ 20__ р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття освітнього ступеня бакалавр

зі спеціальності 075 Маркетинг

за освітньою програмою «Маркетинг та міжнародна логістика»

на тему: УДОСКОНАЛЕННЯ КОНКУРЕНТНОЇ СТРАТЕГІЇ

ПІДПРИЄМСТВА У ЛОГІСТИЧНІЙ СФЕРІ

Виконавець:

студентка

Шевчук Анастасія В`ячеславівна

_____ /підпис/
(прізвище, ім'я, по батькові)

Науковий керівник:

Кочевой Максим Миколаевич

(науковий ступінь, вчене звання)

_____ /підпис/
(прізвище, ім'я, по батькові)

ЗМІСТ

ВСТУП.....	
1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УДОСКОНАЛЕННЯ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА	
1.1. Організація логістичної діяльності підприємства.....	
1.2. Оцінка систем оптимізації при виборі логістичної системи.....	
1.3. Підходи до оцінювання ефективності управління логістичною діяльністю на сучасному підприємстві.....	
1.4. Методи управління організацією закупок і розміщення замовлень.....	
Висновки 1 розділу.....	
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СТРАТЕГІЇ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ДЕЛІВЕРІ»	
2.1. Загальна характеристика підприємства.....	
2.2. Аналіз результатів діяльності підприємства.....	
2.3. Оцінка роботи відділу матеріально-технічного забезпечення.....	
2.4. Аналіз стану перевезень вантажів підприємством.....	
Висновки 2 розділу.....	
РОЗДІЛ 3. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАТЕГІЧНИХ УМОВ УДОСКОНАЛЕННЯ СТРАТЕГІЇ ПІДПРИЄМСТВА У ЛОГІСТИЧНІЙ СФЕРІ ТОВ «ДЕЛІВЕРІ»	
3.1. Розрахунок вартості перевезення вантажу з використанням передових технологій.....	
3.2. Економічна ефективність підвищення рентабельності організації перевезень вантажів на підприємстві.....	
Висновки 3 розділу.....	
ВИСНОВКИ	
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	

ВСТУП

Актуальність. Ефективність функціонування виробничо-комерційного підприємства в першу чергу оцінюється затратні процесів, що відбуваються в ньому. Особливий вплив на результати діяльності підприємства має організація руху матеріальних потоків (матеріалів, сировини, транспорту), а також рішень по керуванню цими потоками. Як наслідок, процеси руху виробничих потоків безупинно вдосконалюються й інтегруються як із вхідними потоками сировини, матеріалів, що комплектують й ін., так і з вихідними потоками готових виробів. Ефективність використання ресурсів і функціонування підприємства в цілому визначається організацією просування продуктів та способами керування ними. Багато вчених приділяють увагу аналізу проблем логістики. Серед них можна визначити таких дослідників, як Є.С. Альошинський, С.М. Боняр, Н.А. Бутакова, Р.В. Вернигора, Л.М. Волинець, А.Г. Калпін, О.С. Каспрук, О.Г. Кухарчик, Є.Л. Лимонов, С.В. Мілославська, Л.Б. Міротін, С.В. Панченко, П.О. Підлісний, О.І. Платонов, Т.А. Прокоф'єва, О.Є. Соколова, К.В. Холопов, С.В. Ширяєва, Н.Ю. Шраменко та інші.

Оптимізація просування матеріалів у процесі виробництва є основним об'єктом уваги логістики підприємства. Логістика вивчає й організує процеси ефективного керування матеріальними й інформаційними потоками з метою задоволення споживачів продукції й послуг. У сучасному світі із глобальною економікою, коли виробники й споживачі товарів і послуг можуть бути розділені багатьма тисячами кілометрів і декількома державними кордонами, логістика здобуває виняткове значення для організації будь-якої виробничої діяльності. Крім власно виробників і роздрібних торговців, у процесі задоволення споживчого попиту обов'язково беруть участь фірми, єдиним товаром яких по суті є ефективні логістичні рішення.

Логістична системи комерційно-виробничого підприємства можна розділити на три складові частини: закупівельна логістика, логістика запасів, розподільна логістика. Виняткову роль у логістичній системі в цілому грає розподільна логістика. Це самий складний процес у діяльності фірми. Тут до діяльності фірми пред'являються тверді й взаємно суперечливі вимоги: поставки клієнтам повинні бути швидкими, точно в строк, відгук на специфічне замовлення клієнта повинен бути як можна більш швидким.

Мета роботи полягає в аналізі теоретичних положень та розробці практичних рекомендацій щодо удосконалення логістичної діяльності підприємства ТОВ "Делівері" в умовах кризи.

Об'єктом дослідження є процес управління логістичною діяльністю підприємства, а предметом - теоретичні та методичні аспекти, практичний інструментарій управління логістичною діяльністю.

Основні завдання дослідження:

1. Дати визначення логістики та її видам, розглянути моделювання логістичних систем.
2. Проаналізувати ефективність діючих систем управління матеріальними потоками ТОВ "Делівері" .
3. Розробити механізм управління логістичними процесами в умовах даного підприємства ТОВ "Делівері" .
4. Визначити економічний ефект від впровадження логістичної системи в управління підприємства ТОВ "Делівері".

Методи дослідження включають статистичний аналіз, систематизацію та узагальнення для діагностики логістичної діяльності, фінансово-економічний аналіз для вивчення економіко-управлінського стану підприємства, методичні підходи до оцінки ефективності логістичної діяльності для виявлення проблем управління, графічний для наочного представлення результатів.

Розроблений проект модернізації програмного забезпечення логістичної

діяльності ТОВ "Делівері" передбачає поліпшення процесу доставки. Отримано модернізовану версію програмного забезпечення, яка є результатом для логістичної системи.

У роботі застосовувалися такі методи досліджень як статистичний аналіз, порівняльний та графічний аналіз, систематизації та узагальнення, статистичні методи дослідження числових даних: вертикальний (структура показників) та горизонтальний (динаміка показників) аналіз – при розрахунку показників діяльності підприємства, метод економічного аналізу – для дослідження зміни економічних показників підприємства, метод дисконтування – для визначення ефективності запропонованого проекту, методи узагальнення, класифікації та типології, метод критичного шляху (CPM); діаграма Ганта, CPM аналіз; карта ризиків

Рекомендації щодо використання результатів роботи можуть бути корисними для підприємств для підвищення ефективності управління логістичною діяльністю, зокрема, для поліпшення процесу доставки, економії часу та зниження витрат. Результати дослідження були представлені керівному складу та визнані як можливість їхнього практичного впровадження.

Ключові слова: логістика, логістична діяльність, удосконалення, оптимізація.

ВИСНОВКИ

У роботі були розглянуті такі питання як дослідження особливостей організації мультимодальних перевезень вантажів на підприємстві ТОВ «Делівері» . Основним видом діяльності даного підприємства є організація транспортних перевезень та експедиторських послуг по всьому світу для імпортних і для експортних вантажів. Для визначення методів підвищення ефективності діяльності підприємства було проведено аналіз фінансового

стану підприємства, визначено його потенціал, і за даними аналізу визначено методи підвищення ефективності діяльності підприємства.

Було запропоновано впровадження авіаперевезень у структуру організації мультимодальних вантажів підприємством ТОВ «Делівері» за методом зменшення собівартості перевезення вантажів за допомогою їх консолідації на складі агента, для підвищення конкурентоспроможності підприємства на ринку транспортно-логістичних послуг.

У теоретичній частині було визначено, що у вітчизняних джерелах відсутній єдиний переклад кожного із виду перевезень. Але проаналізувавши більшість основних трактувань, можемо зробити висновок, що мультимодальні перевезення – це такий вид транспортування, що виконується під відповідальністю одного перевізника за єдиним транспортним документом (наскрізним коносаментом), при якому використовується два або більше видів транспорту, наприклад, перевезення залізницею та перевезення автомобілем. Також визначено, що для організації мультимодального перевезення найбільш важливими є такі принципи:

1. Принцип спільної відповідальності (або відповідальності фірми) - визначає поведінку кожного учасника в загальному транспортному потоці.
2. Принцип активної та пасивної адаптації (приспособування) до умов експлуатації застосовують після отримання наміченої траєкторії руху (маршруту).
3. Принцип безпеки.
4. Принцип економії ресурсу споживачів (принцип найменших витрат).
5. Принцип ефективності.

Було проаналізовано стан законодавства України щодо організації мультимодальних перевезень. Визначено, що на сьогоднішній день не існує єдиного універсального закону, який би регулював мультимодальні перевезення різними видами транспорту. Існуючі міжнародні конвенції

регулюють змішані перевезення лише одним видом транспорту. Сфера дії Роттердамських правил, так як поширюється на врегулювання відносин пов'язаних з міжнародними мультимодальними перевезеннями та намагається юридично врегулювати сучасну практику міжнародних перевезень, згідно з якою перевезення вантажу різними видами транспорту регулюються одним договором. Але застосування цих правил має ряд нюансів, що заважають впровадити їх у міжнародну практику.

У практичній частині було розглянуто діяльність, структуру, кількісно-економічні показники та дохід компанії ТОВ «Делівері». Встановлено, що структура ТОВ «Делівері» представлена відділами: продажів, оперативним відділом, відділом фрахту, юридичним і бухгалтерським відділом. Встановлено, що дана структура логістичної компанії найкраще підходить для здійснення своєї діяльності в порівнянні з іншими можливими структурами організації.

Проведено аналіз господарської діяльності, оскільки він пов'язаний зі статистичною звітністю компанії та аналізом отриманих тенденцій.

Обґрунтовано розгляд та розглянуто показники діяльності кожного відділу з точки зору кількісних характеристик. Встановлено, що ТОВ «Делівері» успішно здійснює свою діяльність та є прибутковим підприємством. Кожен рік обсяги доходів компанії зростають, разом з цим зростають і витрати, однак річний прибуток також збільшується, що свідчить про постійний розвиток. У порівнянні з 2015 роком доходу 2022 році виріс на 60,03%, а прибуток на 73,61%. Що свідчить про те, що за шість років відносна частка витрат знизилась, що є позитивним фактором та характеризує більш високу ефективність діяльності. А це може бути доказом того, що компанія розвивається в позитивному напрямку.

При аналізі конкурентного середовища щодо українських фірм-перевізників, встановлено, що прямими конкурентами.

Було розроблено SWOT-аналіз підприємства, в якому вказані сильні та слабкі сторони компанії, а також загрози та можливості розвитку для ТОВ «Делівері» .

Було визначено, що основними можливостями розвитку є впровадження авіаперевезень до структури організації мультимодальних вантажів та зменшення тарифів на організацію перевезень.

Було розглянуто метод консолідації вантажів на складі агентах як одна з можливостей зменшення собівартості вантажів на прикладі авіаційних перевезень. Було розраховано вартість перевезення окремо трьох вантажів з Китаю, а також варіант перевезення даних вантажів у консолідації на складі агента.

Порівнюючи загальну вартість сум перевезення вантажів окремими рейсами та використовуючи метод консолідації, можемо бачити, що відправка у консолідації виходить оптимальніше на 305 дол, що зменшує собівартість кожного вантажу.

Аналізуючи отримані результати, можемо сказати, що запропонована схема має економічний ефект, який прямо пропорційний до оплачуваної ваги. Тобто, чим більшу консолідацію буде зроблено для відправки вантажу, тим менший буде загальний тариф на перевезення.

Однак, оскільки тарифи авіакомпаній є динамічними величинами по відношенню до інших тарифів, ми не можемо твердо рекомендувати, з якої оплачуваної ваги варто використовувати запропоновану схему доставки вантажів. Можливо лише запропонувати прийняти дану схему як ту, що може допомогти збільшити конкурентоспроможність ТОВ «Делівері» за рахунок зменшення собівартості перевезення.

Метод консолідації вантажів є вигідним з економічної точки зору, але все ж має певні недоліки:

- потрібна достатня кількість клієнтів в одному напрямку;
- дата готовності вантажів повинні співпадати, інакше ми будемо мати

затримку в відправленнях консолідацій;

- неможливе використання даного методу для термінових вантажів, для яких потрібен мінімальний транзитний час перевезення.

Запропонований варіант доставки вантажів може бути універсальним і застосовуватися не лише для варіанту, де країною вильоту є Китай, а і будь-яка країна, з якої компанія має велику кількість вантажів від різних клієнтів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Альошинський Є.С. Організаційні принципи планування мультимодальних перевезень. *Технологический аудит и резервы производства*. 2014. № 6(6). С. 4-6.
2. Боняр С.М., Корнійко Я.Р. Міжнародний досвід створення мультимодальних транспортно-логістичних центрів. *Економіка та держава*. 2013. № 3. С. 32-35.
3. Бутакова Н. А. Роттердамские правила: анализ и перспективы применения. *Гражданское право*. 2014. № 3. С. 43-46.
4. Вернигора Р.В., Огороков А.М., Цупров П. С. Мультимодальні перевезення як базовий сегмент транзитного потенціалу України. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна*. 2019. Вип. 14. С. 20-29.
5. Волинець Л. М. Концептуальні аспекти формування мультимодальних перевезень в умовах глобалізації. *Економіка та управління на транспорті*. 2021. Вип. 7. С. 121-132.
6. Волинець Л.М. Науково-методичні підходи до збалансування показників сталого розвитку мультимодальних перевезень вантажів у міжнародному сполученні. *Економіка транспортного комплексу*. 2021. Вип. 32. С. 137-151.
7. Калпин А. Г. Конвенция ООН о договорах полностью или частично морской перевозке грузов (Роттердамские правила). *Право: журнал Высшей школы экономики*, 2010. № 4. С. 40-57.
8. Каспрук О.С. Проблеми правового регулювання міжнародних мультимодальних перевезень. *Актуальні проблеми міжнародних відносин*. 2016. Вип. 126. Ч. I. С. 93-100.

9. Конвенція ООН про договори повністю або частково морського міжнародного перевезення вантажів від 11.12.2008 року. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_k30 (дата звернення: 17.04.2022).
10. Конвенція ООН про міжнародні змішані перевезення вантажів від 24.05.1980 року. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_189 (дата звернення: 17.12.2021).
11. Конвенція про міжнародні залізничні перевезення (КОТІФ) від 3 червня 1999 року. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_291 (дата звернення: 17.12.2021).
12. Кухарчик О. Г. Правовий аспект організації мультимодальних перевезень. *Економічні інновації*. 2017. Вип. 62. С. 134-139.
13. Кухарчик О.Г. Сутність та особливості розвитку регіонального ринку мультимодальних перевезень. *Вісник ХНАУ*. 2022. № 1. С. 146-160.
14. Лимонов Э. Л. Внешнеторговые операции морского транспорта и мультимодальные перевозки. Санкт-Петербург: Выбор, 2013. 416 с.
15. Милославская С.В., Плужников К.И. Мультимодальные и интермодальные перевозки: Учебное пособие. Москва: РосКонсульт, 2012. – 368 с.
16. Миротин Л.Б. Логистика: управление в грузовых транспортно-логистических системах: учебное пособие. Москва: Юристь, 2013. 414 с.
17. Морські порти України та Одеської області: підсумки 2022 року. URL: <https://morhoz.odessa.gov.ua/morski-porty-ukrayiny-ta-odeskoyi-oblasti-pidsumky-2022-roku> (дата звернення: 17.03.2022).
18. Панченко С.В. Залучення транзитних вантажопотоків на основі розвитку мультимодальних перевезень. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2013. № 38. С. 5-6.
19. Підлісний П.О. Передумови організації мультимодальних перевезень вантажів вітчизняними операторами на міжнародному ринку транспортних послуг. *Економіст*. 2012. № 10. С. 64-67.

20. Платонов О.І. Мультимодальні перевезення: парадигма економічної безпеки. *Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право*. 2015. № 1. С. 83-90.
21. Прокофьева Т.А. Логистика транспортно-распределительных систем: региональный аспект. Москва: РКонсульт, 2014. 400 с.
22. Розвиток ДП «Морський торговельний порт Чорноморськ». URL: <https://mtu.gov.ua/files/Skvotsov%20План%20ІМТП.pdf> (дата звернення: 17.03.2022).
23. Соколова О. Є. Концептуальні засади формування мультимодальної системи перевезення вантажів. *Наукоємні технології*. 2015. № 1. С. 114-118.
24. Соколова О.Є., Акімова Т.А., Сулима Л.О. Теоретичні основи організації та розвитку мультимодальних перевезень в Україні. *Економічний простір*. 2015. № 83. С. 91-103.
25. Терминология комбинированных перевозок (Terminology on combined transport). URL: <http://www.internationaltransportforum> (дата звернення: 17.12.2021).
26. Холопов К.В. Экономика и организация внешнеторговых перевозок: учебник. Москва: Юристъ, 2010. 684 с.
27. Ширяева С. В. Логістика мультимодальних перевезень вантажів. *Вісник Національного транспортного університету*. 2013. № 26(2). С. 358-362.
28. Шраменко Н. Ю. Тенденції розвитку мультимодальних технологій при міжнародних контейнерних перевезеннях. *Науковий вісник НУБіП України*. 2019. Вип. 262. С. 103-110.
29. United Nations conference on trade and development. Implementation of multimodal transport rules (Geneva, 27 June 2001). URL: <http://unctad.org/en/Docs/posdtetlbd2.en>. (дата звернення: 17.12.2021).
30. Навч. посіб. / Н. М.Тюріна, І. В. Гой, І. В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2016. – 392 с.

31. Саюн А.А. Маркетинговая деятельность транспортно- экспедиционного предприятия.- Рукопись.
32. Брайковська А. Дослідження особливостей формування ринку транспортних послуг як середовища функціонування підприємств транспорту Економіст. 2013, №9, С. 50-55.
33. Транспорт і зв'язок України 2021. Статистичний збірник. URL: http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/-2021/zb/08/zb_tr2021pdf.pdf
34. Амельницька О. В. Система логістичного сервісу транспортно-експедиційного підприємства. Вісник Донецького національного університету. Серія В. Економіка і право. Спецвипуск. Том 2. Донецьк: ДонНУ, 2013, С. 13-16.
35. Івасів О.; Бурліцька О. П. «Особливості функціонування ринку міжнародних транспортних перевезень». 2021, с. 156-157.
36. Ковалев Р.Н., Яценко А.В. Транспортно-експедиционная деятельность: учеб. пособие. Екатеринбург, УГЛТУ, 2017. 87 с
- Брагинський В. В. Розвиток транспортно-логістичної системи як форма реалізації транзитного потенціалу України / В. В. Брагинський // Державне управління: теорія і практика. — 2012. — № 2 [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://www.academy.gov.ua/ej/ej14/index.htm>
38. Вохновский Н.В. Управления запасами в транспортно-логистической цепи/ Вохновский Н.В. - М-2008.-237с. 98
39. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Транспортної стратегії України на період до 2021 року» від 20.10.2010 № 2174-р. : за станом на 20 жовт. 2010 р. / Кабінет Міністрів України. — 2010. — 1 с. — Режим доступу до джерела: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2174-2010-%D1%80>;
40. Смирнов І. Г. Транспортна логістика: навчальний посібник / І. Г. Смирнов, Т. В. Косарева. – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 224 с.;