

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом і економіки праці

РЕФЕРАТ
випускної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка та управління в HR-індустрії»
на тему: «Формування ефективної системи корпоративної соціальної
відповідальності
(на прикладі ТОВ «Великодолинський завод ЗБК»)

Виконавець:

Студент 4 курсу ФЕУП групи 3
Бабенко Сергій Юрійович

Науковий керівник:

к.п.н., доцент
Петровська Оксана Михайлівна

Одеса – 2024

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: даної роботи обумовлена тим, що корпоративна соціальна відповідальність дозволяє підприємствам ефективно реагувати на зміни в соціальному середовищі та адаптувати свою діяльність. Програми корпоративної відповідальності можуть включати в себе заходи з покращення умов праці, навчання та розвитку працівників. Заходи та принципи реалізації КСВ сприяють збалансованому розвитку підприємства, зменшуючи ризики та підвищуючи його стійкість. Ефективне КСВ покликане підвищити рівень задоволеності працівників, що в свою чергу позитивно впливає на продуктивність та ефективність господарської діяльності підприємства. **Мета дослідження:** дослідити діючу систему корпоративної соціальної відповідальності ТОВ «Великодолинський завод ЗБК» та оцінити як вона впливає на ефективність роботи Товариства, та його взаємодію з працівниками; запропонувати шляхи удосконалення діючої системи КСВ підприємства розробити власний стандарт КСВ.

Завдання дослідження:

Проаналізувати теоретичних засад КСВ на підприємстві; вивчення практичного досвіду реалізації соціальних програм на підприємствах.

Розкрити концепції КСВ та його ключових аспектів на ТОВ «Великодолинський завод ЗБК».

Оцінити ефективності впровадження корпоративних програм соціальної відповідальності у ТОВ «Великодолинський завод ЗБК».

Визначити фактори, що впливають на ефективність КСВ у ТОВ «Великодолинський завод ЗБК».

Розробити пропозицій щодо покращення КСВ на підприємстві.

Предметом дослідження є концепції корпоративної соціальної

відповідальності ТОВ «Великодолинський завод ЗБК», інструментів соціального планування та вимірювання соціальних програм, їх вплив на персонал підприємства.

Об'єктом дослідження виступає діюча система КСВ ТОВ «Великодолинський завод ЗБК» впливає на соціальну відповідальність підприємства, та його взаємодію з працівниками.

Методи дослідження: статистичні, економіко-математичні, графічні, узагальнення, аналіз, порівняння.

Інформаційною базою дослідження виступають звіти, прес-релізи та корпоративні документи підприємства стосовно їх соціальної відповідальності та соціального планування за попередні три роки.

Структура та обсяг роботи. Структура та обсяг роботи. Випускна кваліфікаційна робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та бібліографічного списку 36 джерел. Загальний обсяг роботи 77 сторінок, 1 додаток, а також 17 таблиць та 20 ілюстрації.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ КОРПОРАТИВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (КСВ)» розглянуто визначення КСВ та його основні принципи, роль в управлінні персоналом, а також проаналізовані системи корпоративної соціальної відповідальності різних країн світу.

У другому розділі «АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ КСВ У ТОВ «Великодолинський завод ЗБК» проаналізовано загальну характеристику діяльності підприємства, ефективність існуючого на підприємстві КСВ та надана оцінка соціальних програм та заходів на ТОВ «Великодолинський завод ЗБК».

У третьому розділі РОЗРОБКА ПРОПОЗИЦІЙ ТА ЗАХОДІВ ЩОДО ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ КСВ У ТОВ «Великодолинський завод ЗБК» запропоновано розробку та реалізацію власного стандарту КСВ для персоналу досліджуваного Товариства та наведено розрахунки ефективності його впровадження .

ВИСНОВКИ

Нами визначенні основні напрямки корпоративної соціальної відповідальності на ТОВ «Великодолинський завод ЗБК».

Нами розроблено власний стандарт КСВ для персоналу досліджуваного Товариства з урахуванням потреб працівників в нинішніх економічних та соціальних умовах життя.

Ми визначили основні рекомендації стосовно розробки програми

адаптації військових, що повернулися з фронту, до професійного життя на основі методології управління змінами, із урахуванням досвіду та рекомендацій, висловлених під час серії панельних дискусій, організованих протягом 2023 року АСМР Україна.

Нами розрахована економічна ефективність запропанованих заходів, а також надевений соціальний ефект від покращення системи соціального планування підприємства.