

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці

**Допущено до захисту
Завідувач кафедри
д.е.н., с.н.с. Познанська І. В.**_____

_____ (підпис)
“ _____ ” 2024 р.

РЕФЕРАТ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

**на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка та управління в HR-індустрії»**

**на тему: «Управління персоналом сучасної організації в кризових
умовах»**

(на прикладі Державний заклад «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України)

Виконавець:

студентка 43 групи ФЕУП
Добринчук Є.А.

(підпис)

Науковий керівник:

к.е.н., доцент
Сорока О. В.

(підпис)

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність роботи полягає в тому, що у сучасних економічних умовах для організацій все більшого значення набуває професійне управління всіма системами підприємства і одною з ключових систем менеджменту будь-якого підприємства є система управління персоналом. Соціально-економічна криза впливає як на організацію загалом, так й у кожного працівника окремо, оскільки кожен співробітник є споживачем, членом суспільства, якого зачіпають кризові явища. У такій ситуації для управлінської структури будь-якого підприємства стає актуальним питання збереження найбільш цінних кадрів, забезпечення для них як гідної оплати, а й гідних умов здійснення трудової діяльності. Тому тема антикризового управління персоналом в організаціях в нинішніх економічних умовах залишається актуальною.

Метою роботи є визначення особливостей управління персоналом в організаціях в критичних умовах господарювання та розробка рекомендацій щодо їх покращення. Відповідно до цього, було поставлено такі **завдання**: розкрити теоретичні аспекти дослідження управління персоналом в умовах кризи; розглянути діяльність та основні показники Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України»; проаналізувати стан управління персоналом досліджуваної організації та виявити проблемні явища; розробити заходи щодо вдосконалення управління персоналом для Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України».

Об'єктом дослідження є особливості управління персоналом Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України» в сучасних умовах господарювання.

Предметом дослідження є теоретичні та прикладні основи вдосконалення системи управління персоналом в умовах кризи.

Методи дослідження: системний метод, аналіз, синтез, порівняння та спостереження, графічні та табличні методи при проведенні дослідження середовища функціонування підприємств, його кадрового складу та нормативно-правового забезпечення підприємства, здійсненні управлінського аналізу господарської діяльності підприємства, методи узагальнення.

Інформаційною базою кваліфікаційної роботи є основні положення наукових праць вітчизняних і зарубіжних вчених стосовно досліджуваних питань, первинні бухгалтерські документи, звітна й планова інформація підприємства, матеріали наукових конференцій, періодичних видань і мережі Internet за темою дослідження.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, 1 додатку. Загальний обсяг роботи становить 69 сторінки. Кваліфікаційна робота включає в себе: 8 таблиць, 17 рисунків. Список використаних джерел включає 35 найменувань.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні основи дослідження управління персоналом організації в умовах кризи» розглянуто сутність, роль персоналу в діяльності організації в сучасних умовах, особливості управління персоналом в умовах кризи та функції антикризового управління.

У другому розділі «Аналіз стану управління персоналом у Державному закладі «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України в умовах кризи» визначено основні аспекти діяльності закладу та зроблено аналіз кількісного та якісного складу персоналу, проаналізовано кадровий склад підприємства.

У третьому розділі «Рекомендації щодо вдосконалення управління персоналом у Державному закладі «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України в умовах кризи» запропоновано шляхи щодо вдосконалення кадрової політики на основі антикризових інструментів.

ВИСНОВКИ

Проведений у кваліфікаційній роботі теоретичний та практичний аналіз особливостей управління персоналом в умовах кризи дозволив зробити наступні висновки.:

- Антикризове управління підприємством – це комплексна система управління підприємством, що відрізняється стратегічним характером, направлена на усунення можливих і наявних проблем в його діяльності шляхом розроблення і реалізації спеціальної програми з використанням всього потенціалу сучасного менеджменту.

- Практичні аспекти дослідження управління персоналом в умовах кризи були проведені на прикладі Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України. Аналіз основних економічних показників діяльності ДЗ «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» за 2023 звітній рік в порівнянні до тотожних показників 2021 року, то вони є меншими від показників попереднього року.

- Проведене соціологічне опитування та попередня оцінка діяльності Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України) дозволили визначитись з певними слабкими та сильними сторонами системи менеджменту персоналу, що дає змогу сформулювати на основі цієї інформації пропозиції з покращення кадрової роботи.

- Надані нами рекомендації щодо вдосконалення управління персоналом для досліджуваного закладу в умовах кризи мають передбачати: удосконалення кадрової політики на основі антикризових інструментів; управління скороченням персоналу; психологічні заходи підтримки персоналу в умовах кризи.

- Нами проведені розрахунки залучення психолога з метою стабілізації психологічного стану персоналу які підтверджують ефективність цього заходу. Так, цей захід принесе додатковий річний дохід заклад у розмірі 71300 грн., а термін окупності даного заходу – 20 місяців.

АНОТАЦІЯ

Добринчук Є. «Управління персоналом сучасної організації в кризових умовах (на прикладі Державний заклад «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України)».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 051 «Економіка» за освітньою програмою «Економіка та управління в HR-індустрії». Одеський національний економічний університет. Одеса, 2024.

Об'єкт дослідження – особливості управління персоналом Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України)» в сучасних умовах господарювання.

У роботі розглядаються теоретичні та прикладні аспекти дослідження управління персоналом в кризових умовах. Проаналізовано основні економічні показники діяльності Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України)», організаційну структуру організації, досліджено склад та структуру персоналу. Здійснено аналіз специфіки управління персоналом в організації та виявлені проблемні явища.

Запропоновано та обґрунтовано практичні пропозиції щодо удосконалення управління персоналом для Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України)» в умовах кризи.. Здійснено розрахунки економічної доцільності запропонованих заходів.

Ключові слова: персонал, санаторій, методи управління персоналом, антикризове управління персоналом, мотивація.

ANNOTATION

Dobrinchuk E. «Personnel management of a modern organization in crisis conditions (using the example of the State Institution «Specialized (Special) Clinical Sanatorium named after V.P. Chkalov» of the Ministry of Health of Ukraine).»

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in a specialty 051 "Economics" according to the educational program "Economics and management in the HR- industry" - Odesa National University of Economics. Odesa, 2024.

The object of the research is the peculiarities of personnel management of the State institution "Specialized (special) clinical sanatorium named after V.P. Chkalov" of the Ministry of Health of Ukraine)" in modern economic conditions.

The work considers theoretical and applied aspects of personnel management research in crisis conditions. The main economic indicators of the state institution "Specialized (special) clinical sanatorium named after V.P. Chkalov" of the Ministry of Health of Ukraine), the organizational structure of the organization, the composition and structure of the staff were investigated. An analysis of the specifics of personnel management in the organization was carried out and problematic phenomena were identified.

Practical suggestions for improving personnel management for the State institution "Specialized (special) clinical sanatorium named after V.P. Chkalov" of the Ministry of Health of Ukraine)" in the conditions of the crisis. Calculations of the economic feasibility of the proposed measures were carried out.

Keywords: personnel, sanatorium, personnel management methods, anti-crisis personnel management, motivation