

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом і економіки праці

Допущено до захисту
Завідувач кафедри
Д.е.н., ст.н.с. Познанська І.В.
(підпис)
“ ___ ” _____ 2024 р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 051 «Економіка»

за освітньою програмою професійного спрямування «Економіка та управління в HR-індустрії»

на тему: «Управління персоналом сучасної організації в кризових умовах (на прикладі Державний заклад «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України)».

Виконавець:
студент 43 групи ФЕУП
Добринчук Єгор

Науковий керівник:
к.е.н., доцент
Сорока Олександра Володимирівна

Одеса
2024

АНОТАЦІЯ

Добринчук Є. «Управління персоналом сучасної організації в кризових умовах (на прикладі Державний заклад «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України)».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 051 «Економіка» за освітньою програмою «Економіка та управління в HR-індустрії». Одеський національний економічний університет. Одеса, 2024.

Об'єкт дослідження – особливості управління персоналом Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України)» в сучасних умовах господарювання.

У роботі розглядаються теоретичні та прикладні аспекти дослідження управління персоналом в кризових умовах. Проаналізовано основні економічні показники діяльності Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України)», організаційну структуру організації, досліджено склад та структуру персоналу. Здійснено аналіз специфіки управління персоналом в організації та виявлені проблемні явища.

Запропоновано та обґрунтовано практичні пропозиції щодо удосконалення управління персоналом для Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України)» в умовах кризи.. Здійснено розрахунки економічної доцільності запропонованих заходів.

Ключові слова: персонал, санаторій, методи управління персоналом, антикризове управління персоналом, мотивація.

ANNOTATION

Dobrinchuk E. «Personnel management of a modern organization in crisis conditions (using the example of the State Institution «Specialized (Special) Clinical Sanatorium named after V.P. Chkalov» of the Ministry of Health of Ukraine).»

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in a specialty 051 "Economics" according to the educational program "Economics and management in the HR- industry" - Odesa National University of Economics. Odesa, 2024.

The object of the research is the peculiarities of personnel management of the State institution "Specialized (special) clinical sanatorium named after V.P. Chkalov" of the Ministry of Health of Ukraine)" in modern economic conditions.

The work considers theoretical and applied aspects of personnel management research in crisis conditions. The main economic indicators of the state institution "Specialized (special) clinical sanatorium named after V.P. Chkalov" of the Ministry of Health of Ukraine), the organizational structure of the organization, the composition and structure of the staff were investigated. An analysis of the specifics of personnel management in the organization was carried out and problematic phenomena were identified.

Practical suggestions for improving personnel management for the State institution "Specialized (special) clinical sanatorium named after V.P. Chkalov" of the Ministry of Health of Ukraine)" in the conditions of the crisis. Calculations of the economic feasibility of the proposed measures were carried out.

Keywords: personnel, sanatorium, personnel management methods, anti-crisis personnel management, motivation

ЗМІСТ

	стор.
ВСТУП	4
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНІЗАЦІЇ В УМОВАХ КРИЗИ	7
1.1 Сутність, роль персоналу в діяльності організації в сучасних умовах.....	7
1.2. Особливості управління персоналом в умовах кризи	19
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СТАНУ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У ДЕРЖАВНОМУ ЗАКЛАДІ « СПЕЦІАЛІЗОВАНИЙ (СПЕЦІАЛЬНИЙ) КЛІНІЧНИЙ САНАТОРІЙ ІМЕНІ В. П. ЧКАЛОВА» МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ В УМОВАХ КРИЗИ ...	28
2.1 Загальна характеристика діяльності Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України.....	28
2.2. Аналіз кадрового складу організації.....	34
2.3 Соціологічна оцінка особливостей управління персоналом в умовах кризи	39
РОЗДІЛ 3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ВДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У ДЕРЖАВНОМУ ЗАКЛАДІ « СПЕЦІАЛІЗОВАНИЙ (СПЕЦІАЛЬНИЙ) КЛІНІЧНИЙ САНАТОРІЙ ІМЕНІ В. П. ЧКАЛОВА» МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ В УМОВАХ КРИЗИ ...	46
3.1 Удосконалення кадрової політики на основі антикризових інструментів.....	46
3.2 Управління скороченням персоналу.....	55
3.3. Психологічні заходи підтримки персоналу в умовах кризи.....	59
ВИСНОВКИ	68
Список літературних джерел.....	70
Додатки.....	74

ВСТУП

Актуальність теми. У сучасних економічних умовах все більшого значення для організацій набуває професійне управління всіма системами підприємства. Система управління персоналом є однією з ключових систем управління будь-яким бізнесом, тому що. Людськими ресурсами найважче з усіх організаційних ресурсів керувати та прогнозувати їх. Соціально-економічна криза впливає не тільки на всю організацію, але й на кожного окремого працівника, оскільки кожен працівник є споживачем і членом суспільства, і на нього впливатимуть кризові явища. У цьому контексті для управлінської структури будь-якого бізнесу стає вкрай важливим утримати найцінніших людей, забезпечити їм гідну винагороду та гідні умови праці. Тому можна сказати, що тема антикризового управління персоналом в організаціях є актуальною для сучасної економічної ситуації.

Роботи багатьох дослідників у галузі менеджменту розглядають системи управління персоналом в умовах кризи. Практичні дослідження антикризового управління персоналом в умовах нестабільності запропоновано у працях багатьох вітчизняних авторів, а саме: В. Костюка, О. Г. Череп, Ю. В. Калюжна, Л. В. Михайличенко, Н. П. Любомудрова, Гойчук В.І. Найменш дослідженою є розробка рекомендацій щодо управління персоналом у період воєнного стану. Досі залишається багато невирішених питань щодо аналізу різних аспектів управління персоналом у процесі протидії кризовому управлінню військовою агресією в Україні.

Об'єкт дослідження – особливості управління персоналом Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України)» в сучасних умовах господарювання.

Предметом дослідження є теоретичні та прикладні основи вдосконалення системи управління персоналом в умовах кризи.

Мета роботи визначити особливості управління персоналом в організаціях в критичних умовах господарювання та розробити рекомендації щодо їх покращення.

Для досягнення зазначеної мети у роботі вирішуються такі основні завдання:

- розкрити теоретичні аспекти дослідження управління персоналом в умовах кризи;

- розглянути діяльність та основні показники Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України»;

- проаналізувати стан управління персоналом досліджуваної організації та виявити проблемні явища;

- розробити заходи щодо вдосконалення управління персоналом для Державного закладу «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони здоров'я України».

Методи дослідження. Використані такі методи, як системний метод, аналітичний метод, комплексний метод, метод порівняльного спостереження, метод діаграм та ін., для вивчення середовища діяльності, складу персоналу, корпоративного нагляду та правового забезпечення підприємства, проведення управлінського аналізу господарської діяльності. Узагальнений підхід до справи.

Інформаційна база включає основні положення наукових праць вітчизняних та зарубіжних вчених з досліджуваної проблеми, основні облікові відомості, звіти та планові відомості підприємств, відомості наукових конференцій, журналів та мережі Інтернет з даної тематики. дослідження.

Практичне значення одержаних результатів. Практична значимість дослідження полягає в тому, що зроблені у роботі висновки та пропозиції можуть бути використані керівництвом Державний заклад «Спеціалізований (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П. Чкалова» Міністерства охорони

здоров'я України)» з метою підвищення ефективності системи управління персоналом на підприємстві в умовах кризи.

Апробація результатів дослідження. Основні результати кваліфікаційної роботи були апробовані на Міжнародній науково-практичній конференції «Актуальні виклики інноваційного розвитку економіки людських ресурсів у глобальному вимірі» 26-27 жовтня 2023 року Одеса.

Сорока О. В., Добринчук Є. Техніки рефлексивного управління персоналом.». *Актуальні виклики інноваційного розвитку економіки людських ресурсів у глобальному вимірі: матеріали доповідей I Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції.* м. Одеса, 26-27 жовтня 2023 року. С.213-21 <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/handle/123456789/16973>

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, 1 додатку. Загальний обсяг роботи становить 69 сторінки. Кваліфікаційна робота включає в себе: 8 таблиць, 17 рисунків. Список використаних джерел включає 35 найменувань

ВИСНОВКИ

Завдяки теоретичним і практичним дослідженням особливостей управління персоналом в умовах кризи можна зробити наступні висновки.

1. Суть антикризового менеджменту полягає в тому, що кризи можна передбачити, очікувати і викликати; Потрібні спеціальні методи, спеціальні знання, досвід і мистецтво, певною мірою керовані процесами виходу з кризи, які можуть прискорити ці процеси та мінімізувати їх наслідки.

2. Корпоративне антикризове управління – це комплексна система корпоративного управління, яка має стратегічний характер і спрямована на використання всього потенціалу сучасного менеджменту для усунення можливих та існуючих проблем у діяльності підприємства шляхом розробки та реалізації спеціалізованих програм.

3. Проведено практичне вивчення управління персоналом у кризових ситуаціях на прикладі державного закладу «Професійний (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П.» Чкалова» МОЗ України. Метою створення та діяльності санаторіїв є надання хворим спеціалізованої медичної допомоги та реабілітаційних послуг відповідно до спеціалізації санаторіїв.. Аналіз основних економічних показників діяльності спеціалізованих (спеціальних) клінічних санаторіїв імені В.П.Чкалова» констатував, що показники за звітний 2023 рік порівняно з аналогічними показниками за 2021 рік нижчі за показники попереднього року.

4. Протягом 2021-2023 років планується скорочення чисельності особового складу. На скорочення персоналу впливає низка зовнішніх факторів. Через це кількість туристів зменшилась, а відповідно й кількість персоналу. Значно скорочено категорії персоналу (у 2023 році на 10 менше, ніж у 2021 році). У досліджуваних нами організаціях у 2022 році різко зросла плінність кадрів.. Важливо також зазначити, що плінність кадрів у 2023 році відсутня, а коефіцієнт набору кадрів становить 34,7%, що позитивно впливає на діяльність «Спеціального (спеціального) клінічного санаторію імені В.П.».

Чкалова» є членом МОЗ України та свідчить про активізацію діяльності агентства.

5. Проведено соціологічне опитування та попередню оцінку державного закладу «Спеціальний (спеціальний) клінічний санаторій імені В.П.». Чкалова (МОЗ України) можна виявити певні слабкі та сильні сторони системи управління персоналом, щоб на основі цієї інформації розробити рекомендації щодо вдосконалення кадрової роботи.

6. Внести пропозиції щодо вдосконалення управління персоналом національного закладу «спеціальний (спеціальний) клінічний санаторій». Чкалова (МОЗ України) в кризових ситуаціях передбачити:

- Удосконалити кадрову політику на основі антикризових інструментів;
- Управління скороченням персоналу;
- Психологічні заходи підтримки персоналу в кризових ситуаціях.

7. З метою стабілізації психологічного стану працівників нами були проведені розрахунки із залученням психологів, які підтвердили ефективність даного заходу. Так, цей захід принесе закладу додатковий дохід у розмірі 71 300 грн на рік.