

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**

**кваліфікаційної роботи**  
на здобуття освітнього ступеня **бакалавр**  
зі спеціальності **051 «Економіка»**  
(шифр та найменування спеціальності)  
за освітньою програмою:  
**«Економіка та управління персоналом в HR-індустрії»**  
(назва бакалаврівської програми)

на тему: **«Дослідження ефективності системи управління персоналом організації»** (на прикладі ТОВ «ЛІТОЛАН»)  
(назва теми)

**Виконавець:**

студентка 4 курсу ЦЗВФН

**Книшов Д.О.**

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

**Збрицька Т.П.**

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми:** Підприємство яке функціонує в ринковій економіці залежить не тільки від наявності нових, сучасних технологій, якості продукції, впровадження нових етапів розвитку маркетингових задач, просування товарів, а й від ефективного управління персоналом.

**Метою кваліфікаційної роботи** є дослідження та узагальнення теоретичних і практичних розробок щодо удосконалення управління персоналом для підвищення ефективності життєдіяльності досліджуємої організації.

Для досягнення поставленої мети в роботі були вирішені такі **завдання:**

✓ *розкрити* сутність та визначення ключових понять в сфері управління персоналом;

✓ *описати* особливості управління персоналом в системі сучасного менеджменту;

✓ *дослідити* та оцінити ефективність управління персоналом на ТОВ «ЛІТОЛАН»;

✓ *запропонувати* шляхи вдосконалення системи управління персоналом в досліджуваній організації в кризових умовах невизначеності.

**Об'єктом дослідження** є процес удосконалення системи управління персоналом та її ефективності в ТОВ «ЛІТОЛАН».

**Предметом дослідження** є теоретичні та практичні аспекти управління персоналом для підвищення ефективності організації роботи Товариства.

**Методи дослідження:** статистичні, економіко-математичні, графічні, узагальнення, аналіз, порівняння тощо.

**Інформаційна база дослідження.** Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; планова та звітна документація ТОВ «ЛІТОЛАН».

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та пропозицій. Загальний обсяг роботи 60 стор., використано 40 літературних джерел, 1 додаток, 14 табл. та 13 рис.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Теоретичні та методичні аспекти формування ефективної системи управління персоналом організації**» розглянуто теоретичні основи формування ефективної системи управління персоналом в організації та управління персоналом в структурі сучасного менеджменту.

У другому розділі «**Дослідження системи управління персоналом на ТОВ «ЛІТОЛАН»**» проаналізовано організаційно-господарську діяльність Товариства; кількісно-якісний склад персоналу та діючу систему управління персоналом в ТОВ «ЛІТОЛАН».

У третьому розділі «**Напрямки удосконалення системи управління персоналом для ТОВ «ЛІТОЛАН»**» розглянуто вплив системи управління персоналом на ефективність роботи організації в кризових умовах. Запропоновано шляхи вдосконалення системи управління персоналом Товариства. Обгрунтовано ефективність реалізації запропонованих заходів щодо вдосконалення системи управління персоналу ТОВ «ЛІТОЛАН».

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. В роботі наведено рекомендації щодо усунення негативних наслідків у системі управління персоналом в Товаристві щодо її ефективності в невизначених умовах, *запропоновано*:

- алгоритм щодо ефективності системи управління для Товариства в період невизначеності (рис.3.1);

- заходи по діагностиці та оцінці критичних явищ в антикризовому управлінні персоналом для ТОВ «ЛІТОЛАН» на *стратегічному та оперативному рівнях* (рис.3.2).

2. *Наведені недоліки (табл.2.11)* вказують на те, що питаннями щодо управління персоналом в Товаристві не займаються у повному обсязі та, можливо, й не професійно. *Нами запропоновано* введення штатної одиниці HR-менеджера в організації. Обгрунтовані розрахунки економічного ефекту склали 3541,3 тис грн.(табл.3.1), це вигідна інвестиція для невеликої компанії, яка сприятиме її подальшому розвитку та успішному функціонуванню.

## АНОТАЦІЯ

**Книшова Данила Олександровича**

тема: «Дослідження ефективності системи управління персоналом організації»  
(на прикладі ТОВ «ЛІТОЛАН»)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра  
зі спеціальності **051 «Економіка»**

за освітньою програмою «**Економіка та управління в HR-індустрії**»,  
Одеський національний економічний університет, м. Одеса, 2024 рік

Кваліфікаційна робота складається зі Вступу, трьох розділів, Висновків.

*Об'єктом дослідження* є процес удосконалення системи управління персоналом та її ефективності в ТОВ «ЛІТОЛАН»

*В роботі розглянуто* теоретичні та методичні основи формування ефективної системи управління персоналом в організації. *Досліджено* господарську діяльність ТОВ «ЛІТОЛАН» за 2021-2023 рр. та діючу систему управління персоналом Товариства. *Запропоновано*: 1) алгоритм щодо ефективності системи управління для Товариства в період невизначеності; 2) заходи по діагностиці та оцінці критичних явищ в антикризовому управлінні персоналом для ТОВ «ЛІТОЛАН» на *стратегічному та оперативному рівнях*; 3) введення штатної одиниці HR-менеджера в організації. Обґрунтовані розрахунки економічного ефекту склали 3541,3 тис грн.

**Ключові слова:** персонал, HR-менеджер, управління персоналом, ефективність системи управління персоналом.

## ANNOTATION

**Danylo Oleksandrovych Knyshov**

topic: "Study of the effectiveness of the organization's personnel management system"  
(on the example of LITOLAN LLC)

Qualification work for obtaining a bachelor's degree from specialty **051 "Economics"**  
according to the educational program "**Economics and management in the HR industry**",  
Odessa National University of Economics, **Odessa, 2024**

The qualification work consists of an Introduction, three sections, and Conclusions.

*The object of the study* is the process of improving the personnel management system and its effectiveness in LITOLAN LLC.

*The paper examines* the theoretical and methodological foundations of the formation of an effective personnel management system in the organization. *The economic activity* of LITOLAN LLC for 2021-2023 and the current personnel management system of the Company were studied. *The following are proposed*: 1) an algorithm regarding the effectiveness of the management system for the Company in a period of uncertainty; 2) measures to diagnose and evaluate critical phenomena in anti-crisis personnel management for LITOLAN LLC at the strategic and operational levels; 3) introduction of a full-time HR manager in the organization. Reasonable calculations of the economic effect amounted to UAH 3,541.3 thousand.

**Keywords:** personnel, HR manager, personnel management, effectiveness of the personnel management system.