

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 073 "Менеджмент"

на тему: «Управління розвитком логістичного підприємства»

Виконавець

**студентка центру заочної та вечірньої форми
навчання**

Клішанов Сергій Юрійович

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник

К.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Балабаш Ольга Сергіївна

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми.

Логістичні підприємства відіграють важливу роль у забезпеченні ефективного функціонування економічних процесів, підтримці ланцюжків постачання та стимулюванні економічного зростання. Ефективне управління логістичними потоками є ключовим аспектом діяльності багатьох компаній. Розвиток логістичних технологій, на сьогодні, є одним із перспективних напрямків розвитку бізнесу. Правильне управління логістичними потоками сприяє зниженню витрат підприємств за рахунок ефективного управління витратами на транспортування товарів. Оптимізована логістика дозволяє оперативно реагувати на зміни в ринкових умовах та підвищує конкурентоспроможність компанії. Що визначає актуальність даного дослідження.

Метою роботи є дослідження практичних і теоретичних основ управління розвитком підприємства та застосування здобутих знань під час розробки пропозиції щодо управління розвитком логістичними потоками ТОВ «БЛЕК СІ ШІППІНГ СЕРВІС ЛТД».

Відповідно до мети в роботі поставлені та вирішені такі **завдання**:

1. Розглянути теоретичні та практичні аспекти управління розвитком підприємства.
2. Здійснити аналіз ринку логістики України та світу.
3. Проаналізувати фінансовий стан ТОВ «БЛЕК СІ ШІППІНГ СЕРВІС ЛТД».
4. Розробити стратегію розвитку ТОВ «БЛЕК СІ ШІППІНГ СЕРВІС ЛТД».
5. Провести оцінювання ефективності розроблених заходів.

Об'єкт дослідження роботи – ТОВ «БЛЕК СІ ШІППІНГ СЕРВІС ЛТД»

Предметом дослідження є процес управління розвитком підприємства.

Методи дослідження. В ході дослідження були використані сучасні та спеціальні методи: статистичний аналіз, TEMPLES-аналіз, фінансовий аналіз,

діаграма Ганта, метод модулювання, декомпозиція бізнес-процесів, SWOT-аналіз, метод експертного оцінювання.

В роботі запропоновано проект з автоматизації логістичних процесів підприємства на основі технології блокчейн.

Інформаційну базу дослідження склали звітність ТОВ «БЛЕК СІ ШППІНГ СЕРВІС ЛТД» , матеріали надані підприємством, наукові статті, навчальні посібники, монографії, електронні ресурси, данні органів державної статистики. Під час написання роботи використовувались програми MS Excel, MS Word.

Структура та обсяг роботи. Робота складається є вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків. Обсяг роботи становить 84 сторінок, основний матеріал 61 сторінок. Кваліфікаційна робота бакалавра містить 23 таблиць та 26 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі кваліфікаційної роботи розглянуто теоретичні засади управління розвитком підприємства в сучасних умовах, проведено систематизацію факторів розвитку підприємства, досліджено механізм управління стійким розвитком підприємства та особливості формування стратегії розвитку.

У другому розділі проведено аналіз тенденцій розвитку ринку логістичних послуг, надано загальну характеристику та аналіз фінансово-господарської діяльності ТОВ «БЛЕК СІ ШППІНГ СЕРВІС ЛТД», обґрунтовано заходи з управління розвитком ТОВ «БЛЕК СІ ШППІНГ СЕРВІС ЛТД», проведено оцінювання ефективності заходів.

ВИСНОВКИ

У роботі проведено аналіз ринку логістики України та світу з використанням TEMPLES-аналізу. Результати TEMPLES-аналізу показали очікувану позитивну динаміку у зміні факторів у майбутньому періоді, що сприятиме поліпшенню діяльності підприємства. Проаналізувавши фактори зовнішнього середовища та провівши оцінювання, зроблено висновки, що у майбутньому періоді очікується зниження негативного впливу фактору «військова агресія» через адаптацію підприємств, також позитивні зміни очікуються серед правових факторів, зокрема у аспекті адаптації до правових норм ЄС. Серед негативних очікувань важливо виділити погіршення ситуації з наявністю робочої сили через вплив таких факторів як міграція, загальне зменшення робочої сили.

Надано загальну характеристику ТОВ «БЛЕК СІ ШІППІНГ СЕРВІС ЛТД» та аналіз фінансового стану підприємства. Встановлено, що Компанія «Black Sea Shipping Service» здійснює комплексне обслуговування зовнішньоторговельних вантажів з їх доставкою усіма видами транспорту і перевалкою на власному багатофункціональному логістичному терміналі, що включає митний ліцензійний склад і склади тимчасового зберігання. Після проведення аналізу встановлено, що протягом періоду, що досліджувався, частково показники фінансової стійкості залишалися в межах нормативних значень. Водночас, спостерігалася позитивна динаміка їх зміни, що свідчить про зменшення залежності підприємства від кредитних коштів.

За результати SWOT-аналізу встановлено, що вектор розвитку розташований у верхній частині квадрату SO, що вказує на достатність сильних сторін для реалізації можливостей зовнішнього середовища. На підставі SWOT-аналізу визначено, що найбільш пріоритетними напрямками розвитку ТОВ "БЛЕК СІ ШІППІНГ СЕРВІС ЛТД" є впровадження передових технологічних рішень у логістичній сфері, що дозволить удосконалити процеси підприємства та знизити кількість помилок та збоїв. Оптимізація дозволяє зменшити час, зусилля та ресурси, які потрібні для виконання різних логістичних операцій. Шляхом оптимізації бізнес-процесів логістична компанія може забезпечити собі конкурентну перевагу на ринку. Вона може швидше реагувати на зміни в попиті, ефективніше використовувати ресурси та пропонувати більш привабливі умови для клієнтів.

З метою обґрунтування доцільності впровадження технології блокчейн на підприємстві досліджено процес «виконання замовлення», проведено моделювання процесу у нотації «Cross Functional Flow Chart» (діаграма доріжок). Перевагами даного методу є те, що він дозволяє ідентифікувати ефективність досліджуваного процесу та виявляти можливості для його оптимізації та покращень. Це може включати вдосконалення взаємодії між етапами, скорочення часу виконання окремих етапів або зниження кількості помилок.

Проведено розрахунок витрат на впровадження і підтримку програмного забезпечення з автоматизації логістичних бізнес-процесів на основі технології

блокчейн, встановлено, що загальні витрати складуть 183,798 тис.грн. З метою встановлення термінів впровадження системи побудовано графік Ганта. Встановлено, що загальна тривалість процесу становитиме 20 днів.

Розраховано трудовитрати на виконання одного процесу та загальні трудовитрати, встановлено оптимальну кількість співробітників до та після впровадження автоматизації на основі технології блокчейн. Встановлено, що економія складе 2 особи. за результатами проведених розрахунків було встановлено, що економія за вирахуванням витрат на заходи становитиме 322,798 тис. грн. Встановлено, що 1 грн. вкладена у реалізацію заходів дозволить отримати 1,76 грн. прибутку.

АНОТАЦІЯ

Клішанов С.Ю., **«Управління розвитком логістичного підприємства»**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 073 «Менеджмент»

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2024.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти управління розвитком підприємства.

Проаналізовано фінансово-господарську діяльність та ділове середовище ТОВ «БЛЕК СІ ШІППІНГ СЕРВІС ЛТД».

Запропоновано заходи з управління розвитком ТОВ «БЛЕК СІ ШІППІНГ СЕРВІС ЛТД», що полягають у запровадженні технології блокчейн.

Ключові слова: підприємство, управління, управління розвитком, логістична послуга.

ANNOTATION

Klishanov S.Yu., **«Development management of a logistics enterprise »**

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty 073 "Management"

Odessa National Economics University. – Odessa, 2023.

Theoretical aspects of enterprise development management are considered in the work.

The financial and economic activity, business environment and competitiveness of LLC "BLACK SEA SHIPPING SERVICE LTD" are analyzed.

Measures for managing the development of BLACK SEA SHIPPING SERVICE LTD LLC, consisting in the introduction of blockchain technology, are proposed.

Key words: enterprise, management, development management, logistics service.