

Міністерство освіти і науки України
Бахмутська міська громада
Українська інженерно-педагогічна академія
Навчально-науковий професійно-
педагогічний інститут УІПА (м. Бахмут)
Дубницький інститут технологій в Дубниці над Вахом
Кременчуцький національний університет ім. Михайла Остроградського
Азербайджанський технологічний університет



СТУДЕНТИ ТА МОЛОДЬ – ДЛЯ МАЙБУТНЬОГО КРАЇНИ

Матеріали VII Міжнародної
науково-практичної конференції
здобувачів вищої освіти та молодих учених

17 листопада 2023 року



Том 2
Економічні науки



м. Бахмут, м. Харків

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ПРОФЕСІЙНО-ПЕДАГОГІЧНИЙ ІНСТИТУТ
УКРАЇНСЬКОЇ ІНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ АКАДЕМІЇ (м. БАХМУТ)

**VII МІЖНАРОДНА
НАУКОВО-ПРАКТИЧНА КОНФЕРЕНЦІЯ
ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ТА МОЛОДИХ УЧЕНИХ
«Студенти та молодь – для майбутнього країни»**

Том 2
Економічні науки

17 листопада 2023 р.

м. Бахмут, м. Харків

УДК 001:378.14:330.1:004:665

Студенти та молодь – для майбутнього країни : матеріали VII міжнар. наук.-практ. конф. здобувачів вищої освіти та молодих учених (м. Бахмут, м. Харків, 17 листоп. 2023 р.) : у 3-х т. / упоряд. Г. Г. Михальченко. Бахмут : ННППІ УПА, 2023. Т. 2. 148 с.

Збірник містить тези доповідей молодих учених, викладачів та здобувачів з актуальних проблем публічного управління та адміністрування; економічної безпеки, підприємництва, соціальної політики, економіки підприємств, менеджменту, фінансів, маркетингу.

Том 2. Економічні науки

Редакційна колегія та оргкомітет не завжди поділяють думку авторів.

Повну відповідальність за достовірність і правильність поданого матеріалу несуть автори.

*Рекомендовано до друку Вченою радою Навчально-наукового професійно-педагогічного інституту Української інженерно-педагогічної академії (м. Бахмут)
(протокол № 4 від 30.11.2023 року)*

© ННППІ УПА (м. Бахмут), 2023
© Колектив авторів, 2023

Подальшого методологічного забезпечення потребує також обґрунтування необхідності трансформації державної політики розвитку транспортної галузі в умовах євроінтеграційних прагнень України та під впливом глобальних викликів та ризиків сьогодення [2].

У нашому дослідженні обґрунтовано теоретико-методологічні засади державної політики розвитку транспортної галузі. Визначено особливості формування та реалізації державної політики розвитку транспортної галузі в Україні та в зарубіжних країнах. Проаналізовано сучасний стан і результативність державної політики розвитку транспортної галузі України. Проведено теоретико-методологічне обґрунтування напрямів трансформації державної політики розвитку транспортної галузі України. Сформовано пропозиції щодо напрямів удосконалення механізмів формування та реалізації державної політики розвитку транспортної галузі України в контексті реалізації глобальних цілей сталого розвитку.

Розвиток і вдосконалення транспортної інфраструктури є пріоритетним напрямком соціально-економічного розвитку будь-якого регіону. Транспорт створює основні умови життєдіяльності суспільства, будучи важливим інструментом досягнення соціальних, економічних і зовнішньополітичних цілей, відіграє важливу роль у забезпеченні інших сфер економіки. Таким чином, ефективне функціонування транспортної системи має не лише високе регіональне, а й загальнодержавне значення.

Список використаних джерел

1. Гудима Р.Р. Проблемні аспекти розвитку транспортної інфраструктури України. Проблеми і перспективи розвитку національної економіки в умовах євроінтеграції та світової фінансово-економічної кризи. МФУ, БДФА та ін. гол. ред. В.В. Прядко. Чернівці, 2019. С. 238-239.
2. Крихтіна Ю.О. Шляхи трансформації державної політики розвитку транспортної галузі в умовах європейської інтеграції України. Вісник Національного університету цивільного захисту України. 2021. Вип. 2(15). С. 428-435.
3. Майстро С.В. Сучасний стан розвитку транспортної галузі України та результативність механізмів формування й реалізації державної політики. Теорія та практика державного управління. 2021. Вип. 2 (73). С. 8-15.

ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЗА ДОПОМОГОЮ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ

*Автор: Трикуліч Павло, аспірант
Науковий керівник: Кошельок Г. В., д.е.н., професор
Одеський національний економічний університет*

У наш час, коли технологічні інновації являються ключовим фактором конкурентоспроможності, використання штучного інтелекту у бізнес-процесах стає не просто трендом, а необхідністю. Штучний інтелект дає змогу аналізувати великі масиви даних, автоматизувати складні процеси та надавати цінні прогнози, що значно підвищує ефективність бізнесу. Від оптимізації ланцюгів поставок до персоналізованого обслуговування клієнтів, вплив штучного

інтелекту на бізнес-процеси є всеосяжним.

Розглянемо приклади оптимізації бізнес-процесів за допомогою штучного інтелекту:

1. Оптимізація рутинних завдань. Штучний інтелект дозволяє автоматизувати повторювані та повсякденні завдання, що дає змогу звільнити цінні людські ресурси для зосередження на більш стратегічних і складних видах діяльності. Алгоритми машинного навчання можуть аналізувати історичні дані, вивчати шаблони та автоматизувати рутинні завдання зі швидкістю й точністю. Ця автоматизація не тільки підвищує ефективність, але й зменшує ймовірність помилок, що призводить до підвищення продуктивності та економії коштів [1].

2. Перетворення голосових повідомлень на текст. Спілкування з клієнтами є надзвичайно важливим завданням для багатьох бізнесів, особливо для команд продажів і підтримки клієнтів. Якщо клієнт дзвонить у службу підтримки, але немає консультантів, які могли б відповісти на дзвінок, клієнт повинен мати можливість залишити голосове повідомлення та отримати швидку відповідь. Він полегшує автоматизацію голосової пошти, що традиційно було важче реалізувати, ніж текстове спілкування через SMS, електронну пошту чи онлайн-портали [2].

3. Покращення обслуговування клієнтів. Штучний інтелект вносить значний вклад у підвищення якості обслуговування клієнтів. Через використання чат-ботів, які працюють на даній технології, компанії можуть надавати швидкі та ефективні відповіді на запити клієнтів цілодобово. Ці системи можуть обробляти великі обсяги запитів без затримок, навіть поза робочим часом. Вони також здатні вчитися на власному досвіді, покращуючи свою здатність до розуміння та вирішення складних проблем.

4. Аналіз зображень та відео. Впровадження технології комп'ютерного зору дозволяє організаціям автоматизувати завдання аналізу зображень і відео. Комп'ютерне бачення дозволяє машинам інтерпретувати та розуміти візуальну інформацію з навколишнього середовища, створюючи нові можливості для автоматизації в різних галузях промисловості. У виробництві комп'ютерний зір можна використовувати для контролю якості, виявлення дефектів продукції та мінімізації потреби в ручних перевірках. Системи розпізнавання обличчя можуть оптимізувати контроль доступу та посилити заходи безпеки в секторі безпеки. Крім того, комп'ютерний зір може полегшити сканування документів і вилучення даних, підвищуючи ефективність завдань обробки даних [3].

5. Бізнес-аналітика за допомогою штучного інтелекту. Штучний інтелект революціонізує сферу бізнес-аналітики, надаючи компаніям потужні інструменти для аналізу великих даних та виявлення цінних бізнес-інсайтів. З штучним інтелектом, аналіз даних переходить від простого відображення історичної інформації до прогнозування майбутніх тенденцій та визначення можливих ризиків. Така аналітика може допомогти у прийнятті більш обґрунтованих стратегічних рішень, оптимізації процесів та навіть у розвитку нових бізнес-моделей. З використанням алгоритмів машинного навчання та штучного інтелекту, компанії можуть автоматизувати складний процес аналізу даних, виявляючи важливі шаблони та зв'язки, які можуть залишитися

непоміченими людиною. Наприклад, він може використовуватися для аналізу споживчої поведінки, оптимізації ціноутворення, покращення логістики та управління ланцюгами поставок. Все це веде до збільшення продуктивності, зниження витрат та підвищення загальної ефективності бізнесу [4].

Враховуючи вищезгадані аспекти, очевидно, що впровадження штучного інтелекту у бізнес-процеси стає важливою стратегією для компаній, які прагнуть підвищити свою ефективність і конкурентоспроможність. Автоматизація рутинних завдань, перетворення голосових повідомлень на текст, покращення обслуговування клієнтів, застосування комп'ютерного зору у різних галузях та розвиток бізнес-аналітики через штучний інтелект відкривають нові горизонти для інновацій та росту.

Список використаних джерел

1. AI Process Optimization: 5 Ways to Supercharge Business Efficiency. URL: <https://appian.com/blog/acp/process-automation/ai-process-optimization-how-use.html> (дата звернення 10.11.2023).
2. Ways You Can Optimize Your Business Processes with A.I. —Today. URL: <https://www.workato.com/the-connector/ai-optimize-business-processes-today/> (дата звернення 10.11.2023).
3. A Complete Guide for Using AI to Improve Business Process Automation. URL: <https://www.linkedin.com/pulse/complete-guide-using-ai-improve-business-process-automation-bizgaze/> (дата звернення 10.11.2023).
4. Why is Artificial Intelligence in Business Analytics so critical for business growth? URL: <https://medium.com/gobeyond-ai/why-is-artificial-intelligence-in-business-analytics-so-critical-for-business-growth-2ed16cbe7846> (дата звернення 10.11.2023).

ВПЛИВ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКИМИ РИЗИКАМИ

Автор: Фомін Данило, бакалавр

Науковий керівник: Семенова В. Г., д.е.н., проф.

Одеський національний економічний університет

Підприємницькі ризики є об'єктивним чинником зовнішнього та внутрішнього середовища підприємства. Прикладні економічні науки протягом тривалого часу пропонують та удосконалюють різні методи впливу на управління підприємницькими ризиками. Впровадження системи управління якістю (далі – СУЯ) на основі ISO 9001:2015 є важливою складовою управління підприємницькими ризиками. При цьому гарантування якості та контроль якості є обов'язковими для суб'єктів підприємницької діяльності (далі – СПД) відповідно до українського законодавства [1].

Управління якістю може мати необов'язковий характер щодо будь-якого процесу, але обов'язково повинно здійснюватися над регульованими процесами технічних регламентів та імплементованих стандартів. Крім того, діяльність діючих підприємств базується на вже існуючих процесах, які мають усталену форму і найчастіше відповідають нормам державних стандартів.