

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи

**на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 073 Менеджмент
за магістерською програмою професійного спрямування**

«Менеджмент організацій»

**на тему: «Удосконалення системи управління медичного закладу в
умовах діджиталізації»**

Виконавець

студент факультету менеджменту,
обліку та інформаційних технологій

Підвальнюк Володимир

Васильович

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник

**Доктор економічних
наук, професор**

(науковий ступінь, вчене звання)

Кузнецова Інна Олексіївна

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Одеса 2024

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність. Сучасна система охорони здоров'я в Україні проходить складні процеси реформування, які стосуються як організації надання медичних послуг, так і управління медичними закладами. Зокрема, у контексті стрімкої діджиталізації, виникає необхідність в удосконаленні управлінських процесів, які можуть підвищити ефективність надання медичних послуг та забезпечити доступ до них на якісно новому рівні. Нова модель управління медичними закладами охорони здоров'я має не лише відповідати сучасним технологічним вимогам, а й бути адаптованою до економічних реалій та викликів, що виникають у процесі реформ. Це визначає актуальність обраної теми дослідження.

Метою магістерської роботи є удосконалення управління медичними закладами через створення нової моделі, яка враховує специфіку діджиталізації медичної галузі та забезпечує підвищення економічної ефективності і якості обслуговування пацієнтів.

Відповідно до поставленої мети, у роботі визначені такі **завдання**:

1. Дослідити теоретичні основи управління медичними закладами в системі охорони здоров'я;
2. Провести стратегічний аналіз розвитку ринку медичних послуг;
3. Провести аналіз розвитку медичних послуг в Одеському регіоні;
4. Дослідити перспективи розвитку системи охорони здоров'я;
5. Обґрунтувати проект розвитку госпітального кластеру.

Предметом дослідження є процес управління системою управління медичним закладом.

Об'єкт дослідження – Департамент охорони здоров'я м. Одеси.

Методи дослідження. Для досягнення поставленої в роботі мети були використані сучасні методи дослідження: логіко-теоретичного узагальнення, статистичного аналізу, стратегічний аналіз розвитку ринку медичних послуг, ESFAS-аналіз, аналіз динаміки статистичних рядів, обґрунтування проектів розвитку медичних послуг.

Наукова новизна:

- отримало подальшого розвитку модель госпітального кластеру, яка відповідає інтегральній моделі управління та забезпечує безперервне надання якісних і безпечних медичних послуг, доступність лікування, раціональне використання фінансових ресурсів.

Практичне значення роботи полягає в тому, що запропонований та обґрунтовний проект кластеру надає змогу провести стратегічну реорганізації розвитку медичних закладів.

Публікації.

Підвальнюк В.В., Кузнецова І.О. Моделі управління в системі охорони здоров'я // «Актуальні проблеми менеджменту: теоретичні і практичні аспекти»: Матеріали шостої VII студентській науково-практичній конференції, (Одеса, листопад 2024 р.). Одеса: ОНЕУ, 2024.

Структура та обсяг роботи.

Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел. Повний обсяг роботи становить 90 сторінок.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ

У першому розділі «Теоретичні основи управління медичними закладами системи охорони здоров'я» проведено аналіз основних підходів до управління медичними закладами. Розглянуто ключові моделі управління у сфері охорони здоров'я, зокрема державну, страхову та ринкову.

Проаналізовано сутність системи охорони здоров'я, її функції та елементи, а також здійснено класифікацію рівнів надання медичної допомоги (первинний, вторинний та третинний рівні). Досліджено міжнародний досвід реформування систем охорони здоров'я у Великобританії, Німеччині, Польщі, Естонії та Австрії, а також можливості адаптації найкращих практик до українських реалій. Виявлено ключові проблеми та переваги існуючих моделей і їх застосування в умовах трансформації медичної системи України.

У другому розділі «Аналіз діяльності лікувальних закладів в системі охорони здоров'я в умовах діджиталізації» проведено оцінку сучасного стану медичної галузі України. Проведено стратегічний аналіз динаміки кількості медичних закладів, чисельності медичного персоналу та рівня забезпечення медичними послугами. Особливу увагу приділено впливу діджиталізації на роботу медичних установ, зокрема впровадженню електронних рецептів, електронних медичних карток та капітаційного фінансування. Визначено ключові переваги цифрових трансформацій, серед яких підвищення доступності, прозорості та ефективності медичних послуг. Також розглянуто основні виклики діджиталізації, пов'язані з недостатнім рівнем технічного забезпечення та цифрової компетенції медичних працівників.

У третьому розділі «Удосконалення системи управління медичних закладів» розроблено пропозиції щодо підвищення ефективності управління медичними закладами в умовах реформування. Обґрунтовано необхідність створення госпітальних округів із кластеризацією лікарень відповідно до їхньої спеціалізації та рівня надання медичної допомоги. Проведено аналіз

основних напрямів покращення кадрової політики, модернізації матеріально-технічної бази та впровадження кібербезпеки в системі охорони здоров'я. Запропоновано інтеграцію нових механізмів фінансування та моніторингу діяльності медичних установ із використанням цифрових технологій. У результаті реалізації запропонованих заходів очікується підвищення якості медичних послуг, ефективності ресурсів та задоволеності пацієнтів.

ВИСНОВКИ

Реформування системи охорони здоров'я України – це складний і багатогранний процес, який вимагає інтегрованого підходу, врахування міжнародного досвіду та сучасних викликів. У ході дослідження було розглянуто ключові аспекти розвитку системи, удосконалення управління медичними закладами та діджиталізації медичних послуг. На основі аналізу можна зробити такі висновки:

Одним із важливих етапів реформування стало впровадження автономізації медичних закладів. Це дозволило передати більшу частину управлінських функцій місцевим радам, залучити громаду до прийняття рішень і підвищити прозорість роботи закладів. Проте для забезпечення ефективності цього процесу необхідно:

- Сформувати дієві наглядові ради, які включатимуть представників громади, пацієнтів і приватного сектору.
- Розробити інтегровану мережу медичних закладів, що дозволить уникнути дублювання функцій і підвищити доступність медичних послуг.
- Удосконалити механізми ліцензування та акредитації, щоб стимулювати розвиток і покращення якості медичних установ.

Інтеграція цифрових технологій у систему охорони здоров'я відкриває нові можливості для підвищення ефективності, доступності та прозорості медичних послуг. Успішні приклади впровадження eHealth демонструють, що електронні системи сприяють:

- Скороченню адміністративного навантаження на лікарів.
- Забезпеченню пацієнтів актуальною інформацією про їхнє здоров'я.
- Зменшенню дублювання медичних послуг і витрат.

Проте розвиток діджиталізації стикається з проблемами технічного, кадрового та організаційного характеру. Вирішення цих проблем потребує модернізації інфраструктури, навчання медичного персоналу та фінансової підтримки з боку держави.

Для забезпечення конкурентоспроможності медичних закладів у нових умовах важливо зробити пацієнта центральною фігурою всіх процесів. Орієнтація на потреби споживачів дозволить медичним закладам підвищити якість послуг і утримати позиції на ринку. Ефективний медичний маркетинг, що враховує реальні потреби пацієнтів, є важливим інструментом для адаптації до змін.

Економічне обґрунтування нової моделі управління закладами охорони здоров'я передбачає:

- Забезпечення фінансування галузі на рівні не менше 5% ВВП.
- Впровадження стратегічних закупівель через Національну службу здоров'я України.
- Розвиток добровільного медичного страхування як доповнення до державних гарантій.

Ці заходи сприятимуть зменшенню фінансового навантаження на пацієнтів, підвищенню ефективності витрат і створенню передбачуваного фінансового середовища для медичних закладів.

Аналіз успішних прикладів країн ЄС (Естонії, Данії та інших) свідчить про важливість інтеграції технологій, прозорого управління та участі громади в ухваленні рішень. Впровадження найкращих практик дозволить українській системі охорони здоров'я швидше адаптуватися до сучасних викликів і потреб суспільства.

Система охорони здоров'я України перебуває в стані трансформації, і цей процес супроводжується численними викликами. Проте за умови належного управління, інтеграції цифрових технологій, фінансової стійкості та залучення громади до процесів ухвалення рішень можна створити якісну, прозору та доступну для кожного систему охорони здоров'я.

АНОТАЦІЯ

Підвальнюк Володимир Васильович. Удосконалення системи управління медичного закладу в умовах діджиталізації..

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 073 "Менеджмент" за магістерською програмою «Менеджмент організацій» – Одеський національний економічний університет, Одеса, 2024.

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів.

Об'єкт дослідження – Департамент охорони здоров'я м. Одеси.

У роботі розглядаються теоретичні основи управління медичними закладами, зокрема, аналізуються моделі управління системами охорони здоров'я, такі як державна, страхова, ринкова. Вивчено досвід реформування систем охорони здоров'я в таких країнах, як Великобританія, Німеччина, Польща, Естонія та Австрія.

Проведено стратегічний аналіз сучасного стану системи охорони здоров'я України, досліджено динаміку медичних закладів, чисельність персоналу, вплив діджиталізації на медичну галузь. Визначено основні переваги впровадження цифрових технологій, зокрема електронних медичних карток, рецептів і капітаційного фінансування, а також виокремлено ключові виклики та обмеження цього процесу.

Розроблено пропозиції щодо удосконалення системи управління медичними закладами, серед яких створення госпітальних округів, покращення кадрової політики, модернізація матеріально-технічної бази. Запропоновані заходи спрямовані на підвищення ефективності управління, забезпечення якості послуг та раціонального використання ресурсів.

Ключові слова: управління медичними закладами; система охорони здоров'я; діджиталізація; госпітальні округи; електронні медичні послуги; стратегічний аналіз; реформа охорони здоров'я.

ANNOTATION

Pidvalnyuk Volodymyr Vasylevich. Improving the management system of a medical institution in the context of digitalization..

Qualification work for obtaining a master's degree in the specialty 073

"Management" in the master's program "Management of Organization" - Odessa National University of Economics, Odesa, 2024.

The master's qualification work consists of three sections.

The object of the study is the Department of Health of the city of Odessa.

The work examines the theoretical foundations of medical institution management, in particular, analyzes models of health care system management, such as state, insurance, market. The experience of reforming health care systems in countries such as Great Britain, Germany, Poland, Estonia and Austria has been studied.

A strategic analysis of the current state of the health care system of Ukraine has been conducted, the dynamics of medical institutions, the number of personnel, the impact of digitalization on the medical industry have been studied. The main advantages of implementing digital technologies, in particular electronic health records, prescriptions and capitation financing, are identified, as well as key challenges and limitations of this process are highlighted.

Proposals have been developed to improve the management system of medical institutions, including the creation of hospital districts, improving personnel policy, and modernizing the material and technical base. The proposed measures are aimed at increasing management efficiency, ensuring the quality of services and rational use of resources.

Keywords: management of medical institutions; health care system; digitalization; hospital districts; electronic medical services; strategic analysis; health care reform.