

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом і економіки праці

РЕФЕРАТ
випускної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка»
на тему: «Дослідження ефективності системи управління
персоналом»
(на прикладі ПП «Євро Пласт»)

Виконавець:

студентка ЦЗВФН, 6 курс 6 групи
Воеводіна Дарина Олександрівна

Науковий керівник:

к.е.н., доцент
Збрицька Тетяна Петрівна _____

Анотація

Воєводіна Д. О. «Дослідження ефективності управління персоналом, як фактор успіху компанії» (на прикладі ПП «Євро Пласт»)

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка»
Одеса, 2024

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. *Об'єктом дослідження* виступає функціонування системи управління персоналом у ПП «Євро Пласт» в сучасних умовах. Робота супроводжується 18 таблицями та 21 рисунком та 86 сторінок.

У роботі розглядаються поняття та сутність теоретичні аспекти ефективності системи управління персоналом.

Проведена оцінка діючої системи загальноекономічний стан господарюючого суб'єкту та стан ефективності системи управління персоналом у ПП «Євро Пласт».

Запропоновано комплексний аналіз системи управління персоналом ПП «Євро Пласт», визначено напрямки її вдосконалення та оцінено очікуваний економічний і соціальний ефект від запропонованих заходів.

Ключові слова: інвестування в персонал, навчання персоналу, методи інвестування, соціальна відповідальність, мотивація персоналу.

ANNOTATION

Voyevodina D. O. «Research on the effectiveness of personnel management as a factor in the success of a company» (on the example of PE «Evro Plast»)

thesis for a Master's degree
in specialty **051 «Economics»**
according to the educational program of the professional direction «Economics»
Odessa National Economic University
Odesa, 2024

The bachelor thesis consists of an introduction, three chapters, and conclusions. The work has 86 pages, 18 tables and figures – 21, 43 lit. sources.

The object of the study is the personnel management process of PE «Evro Plast».

Theoretical aspects of the effectiveness of the personnel management system are considered in the work.

The overall economic condition of the business entity and the state of effectiveness of the personnel management system of PE «Evro Plast» were analyzed.

Directions for improving the efficiency of the personnel management system of PE «Evro Plast» are proposed, as well as the economic and social effectiveness of the proposed measures is calculated.

Key words: personnel, personnel management, personnel training, social responsibility.

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Незважаючи на значну кількість та накопичений досвід наукових розробок вітчизняних і зарубіжних вчених щодо удосконалення форм і методів кадрового менеджменту, більшість українських підприємств через брак висококваліфікованого управлінського персоналу та недостатньо гнучку і застарілу концепцію кадрової політики не встигає реагувати на швидкі зміни ситуації на ринку праці, нові вимоги до мобільної переорієнтації власного інтелектуального потенціалу, впровадження сучасних технологій кадрової роботи, як одного з дієвих виробничих процесів.

Ефективна система управління персоналом в умовах ринкового господарювання суттєво впливає на забезпечення конкурентоспроможності підприємств та створення конкурентних переваг за рахунок раціонального використання інтелектуальних ресурсів і трудового потенціалу працівників.

У зв'язку з цим актуальною, важливою і своєчасною для України є наукова розробка основних положень і рекомендацій щодо підвищення ефективності управління персоналом підприємств з використанням міжнародного досвіду та національних традицій.

Метою дослідження є узагальнення наукових розробок у галузі управління персоналом та розробка на їх основі пропозицій щодо вдосконалення кадрової роботи на ПП «Євро Пласт».

Завдання дослідження:

Систематизувати теоретичні знання про управління персоналом.

Провести емпіричне дослідження стану управління персоналом на приватному підприємстві «Євро Пласт».

Розробити пропозиції щодо вдосконалення кадрової політики ПП «Євро Пласт» на основі наукових підходів та проведеного дослідження.

Предметом дослідження виступають фактори, що впливають на

ефективність: аналіз зовнішніх та внутрішніх факторів, які впливають на результати управління персоналом у ПП «Євро Пласт».

Об'єктом дослідження виступає функціонування системи управління персоналом у ПП «Євро Пласт» в сучасних умовах.

Методологічною основою дослідження виступили методи аналізу і синтезу, дозволили детально розглянути теоретичні основи управління персоналом. Системний підхід забезпечив цілісний погляд на систему управління персоналом. Економіко-статистичні методи були застосовані для кількісної оцінки ефективності. Системний аналіз дозволив виявити взаємозв'язки між різними елементами системи. Індукція та дедукція сприяли узагальненню отриманих даних і формулюванню висновків.

Інформаційну базу дослідження складають КЗоТ України та нормативно-правові акти, бухгалтерський баланс за попередні три роки діяльності ПП «Євро Пласт», кадрова документація та устав підприємства.

Результати дослідження, представлені в кваліфікаційній роботі, знайшли своє відображення в науковій публікації тез доповідей: Воеводіна Д. О. Петровська О. М. Ефективність управління Human Resours, як запорука успіху компанії. *Актуальні виклики інноваційного розвитку економіки людських ресурсів у глобальному вимірі*. Матеріали доповідей II Міжнародної науково-практичної інтернет-конференція. С.12 - 14. 25.10.2024 р. ОНЕУ. Одеса. URL: <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/handle/123456789/18862>

Структура та обсяг роботи. Робота складається зі вступу, в якому обґрунтовується актуальність теми, основної частини, в якій послідовно розкривається зміст дослідження, висновків, які узагальнюють отримані результати, списку використаних джерел та додатків. Робота супроводжується 18 таблицями та 21 рисунком, що наочно демонструють отримані результати. Бібліографічний список складається з 43 найменувань, а два додатки містять додаткову інформацію. Загальний обсяг роботи становить 86 сторінки.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні засади управління персоналу як основа розвитку підприємства» розглянуто принципи забезпечення ефективності системи управління персоналом сучасної організації, загальні моделі, методи та характерні риси сучасних систем управління персоналом, а також зарубіжний досвід управління персоналом сучасної організації.

У другому розділі «Система оцінювання ефективності управління персоналом у ПП «Євро Пласт» надано характеристику та *проведено* аналіз господарської діяльності та кількісно-якісного складу персоналу організації ПП «Євро Пласт», а також *проведено* дослідження ефективності чинної системи управління персоналом на ПП «Євро Пласт».

У третьому розділі «Результати дослідження та пропозиції щодо підвищення ефективності управління персоналом у ПП «Євро Пласт» запропоновано пропозиції щодо формування системи ефективного управління персоналом організації, а також *наведена* оцінка соціально-економічної ефективності розроблених заходів.

ВИСНОВКИ

Нами проаналізована діюча система управління персоналом ПП «Євро Пласт». Нами виявлені сильні та слабкі сторони в кадровій політиці ПП «Євро Пласт», як елемента системи управління персоналом підприємства.

Нами запропоровано зменшити навантаження на відділ кадрів досліджуваного підприємства шляхом автоматизації системи управління персоналом, удосконалити систему адаптації нових працівників шляхом створення «welcome презентації», створення «welcome боксу», знайомство з керівником/колективом та збору зворотнього зв'язку від нових працівників під час адаптації, запровадити опцію добровільного медичного страхування для працівників ПП «Євро Пласт», створення психологічної підтримки працівників досліджуваного підприємства шляхом створення програми турботи про благополуччя працівників підприємства та запровадити політику ефективного розірвання трудових відносин з працівниками ПП «Євро Пласт».

Нами розрахована економічна ефективність запропорованих заходів, а також наведений соціальний ефект від покращення діючої системи управління персоналом на ПП «Євро Пласт».