

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом і економіки праці

**РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за магістерською програмою професійного спрямування
«Економіка»
на тему: ««Підвищення ефективності управління персоналом
сучасної компанії (на прикладі ТОВ «Рібас Хотелс Груп»)»**

Виконавець:

Студент 6 групи факультету ЦЗВФН
Осадча Діана Андріївна _____

Науковий керівник:

к.е.н., доцент
Сорока Олександра Володимирівна

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Сучасний бізнес-ринок характеризується неоднозначністю, змінами, ризиком і конкуренцією, що зростає, і все це призвело до зміщення фокусу бізнесу на таланти, а таланти стали основним засобом забезпечення конкурентоспроможності бізнесу. Талант є життєво важливим ресурсом для підприємства, і нові методи управління необхідні для забезпечення довгострокової ефективності. Виходячи з інформації, це має особливе значення для дослідження потенціалу управління персоналом підприємства. Ця система має бути ефективною, щоб гарантувати життєздатність і конкурентоспроможність компаній.

Проблеми ефективного управління персоналом постійно перебувають у центрі наукових досліджень вчених різних наукових установ країни та зарубіжжя. Важливість цього питання визнається також у зусиллях вітчизняних і закордонних дослідників, зокрема щодо конкретних практичних пропозицій для українських компаній.

Це хвилююче наукове питання редагували Ф. Тейлор, А. Маслоу, Д. МакГрегор, В. Крамаренко, Г. В. Штокін, М. Виноградський, М. Журавльова та ін.

Проте проблема використання ефективних методів управління персоналом недостатньо досліджена сучасними науковцями, існуючі методи та прийоми не враховують специфічних умов українського менталітету, а напрацьовані механізми ефективного управління персоналом часто не є системними.

Мета дослідження. Метою роботи є розробка шляхів підвищення ефективності управління персоналом міжнародного підприємства на основі дослідження теоретичних аспектів та аналізу управління персоналом.

Завдання дослідження:

1. Вивчити сутність управління персоналом сучасної компанії.
2. Дослідити показники ефективності управління персоналом сучасної компанії.
3. Розглянути наукові підходи до покращення ефективності управління персоналом сучасної компанії.
4. Навести організаційно-економічну характеристику ТОВ «Рібас Хотелс Груп».
5. Проаналізувати динаміку, структуру та рух персоналу ТОВ «Рібас Хотелс Груп».
6. Оцінити ефективність управління персоналом в ТОВ «Рібас Хотелс Груп».
7. Запропонувати удосконалення системи мотивації персоналу ТОВ «Рібас Хотелс Груп».
8. Обґрунтувати організаційні підходи щодо підвищення ефективності управління персоналом в ТОВ «Рібас Хотелс Груп».

Об'єктом дослідження є процес управління персоналом підприємства в умовах ринкової економіки.

Предметом дослідження є теоретико-методологічні та прикладні аспекти ефективності управління персоналом підприємства.

Методи дослідження. Вирішення встановлених у роботі завдань було здійснено з використанням наступних методів: загальнонаукові методи: аналогія, системний підхід, формалізація; економіко-статистичний аналіз: табличний (для представлення результатів розрахунків), порівняння (для оцінювання якості управління розвитком персоналу підприємств); методи експертних оцінок тощо. У процесі проведення дослідження використовувались сучасні комп'ютерні технології.

Інформаційна база дослідження: Закони та нормативні акти України; наукові розробки сучасних вчених з проблем управління розвитком персоналу, менеджменту, стратегічного управління, маркетингу, економіки; звітність ТОВ «Рібас Хотелс Груп».

Практична значимість роботи одержаних результатів полягає в тому, що теоретичні положення роботи за рахунок вдосконалення управління персоналом на ТОВ «Рібас Хотелс Груп», значно підвищують ефективність їх використання.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (50 найменувань) та 1-го додатків. Загальний обсяг роботи становить 87 сторінок. Основний зміст викладено на 80 сторінках. Робота містить 21 таблиць, 17 рисунків.

Публікація за темою кваліфікаційної роботи: Сорока О.В., Осадча Д. Теоретико-методичні засади підвищення ефективності управління персоналом в сучасних умовах. *Національні інтереси України*. № 4(4) (2024) С.431-439 URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/niu/issue/view/292/391>

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Теоретичні засади підвищення ефективності управління персоналом сучасної компанії**» розглянуто сутність управління персоналом сучасної компанії, досліджено показники ефективності управління персоналом сучасної компанії, розглянуто наукові підходи до покращення ефективності управління персоналом сучасної компанії.

У другому розділі «**Аналіз ефективності управління персоналом в ТОВ «Рібас Хотелс Груп»**» проаналізовано організаційно-економічну характеристику ТОВ «Рібас Хотелс Груп», наведено динаміку, структуру та рух персоналу ТОВ «Рібас Хотелс Груп», оцінено ефективність управління персоналом в ТОВ «Рібас Хотелс Груп».

У третьому розділі «**Шляхи підвищення ефективності управління персоналом в ТОВ «Рібас Хотелс Груп»**» запропоновано удосконалення системи мотивації персоналу ТОВ «Рібас Хотелс Груп», обґрунтовано організаційні підходи щодо підвищення ефективності управління персоналом в ТОВ «Рібас Хотелс Груп».

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Визначено сутність управління персоналом сучасної компанії. Застосування різних стратегій управління дозволяє ефективніше керувати кадрами, підвищувати продуктивність і залученість, створюючи конкурентні переваги. Стратегії спрямовані на досягнення балансу між потребами працівників і стратегічними цілями компанії.

2. Розглянуто показники ефективності управління персоналом компанії. Важливо враховувати кожен компонент окремо та в сукупності, оскільки разом вони формують цільовий результат. Ці показники надають керівництву інформацію про стан і розвиток персоналу, дозволяють реагувати на проблеми та коригувати стратегію управління. Комплексний підхід сприяє підвищенню продуктивності, утриманню талановитих фахівців, зміцненню корпоративної культури та досягненню стратегічних цілей.

3. Вивчено підходи до покращення ефективності управління персоналом компанії. Покращення залежить від поєднання напрямів, що відповідають потребам і стратегії розвитку компанії. Використання сучасних технологій, робота з мотивацією, розвитком і оцінкою персоналу, а також гнучкі умови праці сприяють підвищенню ефективності та стійкому розвитку компанії.

4. Проаналізовано компанію Ribas Hotels – глобальну компанію, що бере участь у комплексному управлінні готельними проектами. Вона надає послуги з розробки концепцій, дизайну та підтримки на всіх етапах реалізації, а також пропонує франчайзинг для розробників.

5. Персонал ТОВ «Ribas Hotels Group» є важливим ресурсом для успіху та розвитку компанії. За останні роки кількість працівників зросла, що свідчить про активне розширення. У компанії переважають молоді співробітники, що здатні швидше адаптуватися і вносять нові ідеї. Наявність висококваліфікованих спеціалістів і керівників сприяє ефективному управлінню готелями.

6. Аналіз ефективності управління персоналом у ТОВ «Рібас Хотелс Груп» виявив сильні сторони, такі як зростання доходів, збільшення чисельності працівників та розвиток корпоративної культури. Компанія успішно залучає кваліфікованих фахівців і підтримує позитивну атмосферу в колективі. Проте є проблеми: низька задоволеність зарплатою, обмежені можливості кар'єрного зростання, нерівномірний доступ до навчання та слабка адаптація нових працівників. Потрібно вдосконалити систему мотивації, підвищити прозорість та регулярність зворотного зв'язку з працівниками. Високий рівень плинності кадрів вказує на потребу поліпшення умов праці та розвитку. ТОВ «Рібас Хотелс Груп» потребує стратегічних змін у системі управління персоналом.

7. Запропоновано удосконалення системи мотивації та професійного розвитку персоналу ТОВ «Рібас Хотелс Груп». Оновлена система заохочення буде базуватися на комплексі матеріальних і нематеріальних складових. Для

вдосконалення мотивації рекомендується враховувати реальні потреби співробітників та орієнтуватися на них при формуванні системи мотивації для досягнення поставлених цілей.

8. Запропоновано організаційні підходи для підвищення ефективності управління персоналом у ТОВ «Рібас Хотелс Груп». Впровадження цих заходів має потенціал для значного покращення ефективності компанії, з очікуваним економічним ефектом у 272,6 млн грн/рік, що підтверджує доцільність інвестування в розвиток корпоративної культури, навчання та управління процесами. Рекомендації покращать фінансові показники, сприятимуть формуванню корпоративної культури, підвищенню задоволеності персоналу та якості обслуговування клієнтів. Зменшення плинності кадрів і витрат на найм дозволить ефективніше використовувати ресурси та зосередитись на стратегічному розвитку.

АНОТАЦІЯ

Осадча Д. А. «Підвищення ефективності управління персоналом сучасної компанії (на прикладі ТОВ «Рібас Хотелс Груп»)».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності «051 «Економіка» за магістерською програмою професійного за спрямування ««Економіка». – Одеський національний економічний університет. Одеса, 2024.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти управління персоналом сучасної компанії, досліджуються показники ефективності управління персоналом сучасної компанії та наукові підходи до покращення ефективності управління персоналом сучасної компанії.

Проаналізовано організаційно-економічну характеристику ТОВ «Рібас Хотелс Груп»; динаміку, структуру та рух персоналу ТОВ «Рібас Хотелс Груп» та оцінено ефективність управління персоналом в ТОВ «Рібас Хотелс Груп».

Запропоновано удосконалення системи мотивації персоналу ТОВ «Рібас Хотелс Груп» та обґрунтовано організаційні підходи щодо підвищення ефективності управління персоналом в ТОВ «Рібас Хотелс Груп».

Ключові слова: управління персоналом, готель, організаційно-економічна характеристика, система, мотивація, ефективність.

ANNOTATION

Osadcha D. A. "Economic justification the enterprise development strategies (on the example of LLC "Ribas Hotels Group")"

Qualification work for obtaining a master's degree in the specialty "051 "Economics" under the master's program of the professional direction "Economics". - Odessa National Economic University. Odessa, 2024.

The work considers theoretical aspects of human resources management of a modern company, examines indicators of the effectiveness of human resources management of a modern company and scientific approaches to improving the effectiveness of human resources management of a modern company.

The organizational and economic characteristics of LLC "Ribas Hotels Group" are analyzed; the dynamics, structure and movement of personnel of LLC "Ribas Hotels Group" and the effectiveness of human resources management in LLC "Ribas Hotels Group" is assessed.

The improvement of the personnel motivation system of LLC "Ribas Hotels Group" is proposed and organizational approaches to increasing the effectiveness of human resources management in LLC "Ribas Hotels Group" are substantiated.

Keywords: human resources management, hotel, organizational and economic characteristics, system, motivation, effectiveness.