

АНОТАЦІЯ

Познякова Т. С., «Стратегічне управління людськими ресурсами на засадах компетентнісного підходу»,
кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 "Менеджмент" за магістерською програмою «Менеджмент організацій»,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2024 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – процес стратегічного управління людськими ресурсами роздрібного торговельного підприємства ТОВ «МОТОФОКС».

У роботі розглядаються теоретичні аспекти стратегічного управління людськими ресурсами та особливості компетентнісного підходу. Охарактеризовано процес управління людськими ресурсами за компетентнісним підходом.

Проаналізовано ринок роздрібної торгівлі в Україні. Представлено загальну характеристику та аналіз фінансового стану ТОВ «МОТОФОКС». Проведено аналіз конкурентоспроможності та складу персоналу на підприємстві.

Запропоновано основні напрямки та заходи з удосконалення системи управління людськими ресурсами на основі компетентнісного підходу. Проведено оцінку ефективності запропонованих заходів з удосконалення системи управління людськими ресурсами ТОВ «МОТОФОКС».

Ключові слова: стратегічне управління, людські ресурси, компетентнісний підхід, компетенції, модель компетенцій.

ANNOTATION

Pozniakova T., «Strategic human resources management based on a competency approach»,
thesis for Master degree
in specialty 073 «Management » under the program «Management of Organizations»,
Odessa National Economic University
Odessa, 2024

Thesis consists of three chapters. Object of study the process of strategic human resources management of the retail enterprise MOTOFOX LLC.

Diploma thesis deals with theoretical aspects of strategic human resource management and the features of the competency approach. The process of human resource management using the competency approach is characterized.

The retail market in Ukraine has been analyzed. A general description and analysis of the financial condition of LLC "MOTOFOX" has been presented. An analysis of the competitiveness and personnel composition of the enterprise has been conducted.

The main directions and measures for improving the human resources management system based on the competency approach are proposed. The effectiveness of the proposed measures for improving the human resources management system of LLC "MOTOFOX" is assessed.

Keywords: strategic management, human resources, competence approach, competences, competence model.