

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА МАРКЕТИНГУ ТА МІЖНАРОДНОЇ ЛОГІСТИКИ

РЕФЕРАТ
КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ
на здобуття освітнього ступеня магістр
зі спеціальності 075 Маркетинг
за освітньою програмою «Маркетинг і міжнародна логістика»

на тему: : Удосконалення стратегії логістичного обслуговування ТОВ
«Фьорст Вей»

Виконавець:

студент ФМЕ

Максименко Валерій Павлович

/підпис/

Науковий керівник:

д.е.н, професор

Саєнсує Марія Анатоліївна _____

/підпис/

ОДЕСА 2024

ВСТУП

Актуальність дослідження. Сучасний розвиток світової економіки характеризується високим рівнем інтеграції, що значно посилює роль зовнішньоекономічних зв'язків для економіки України.

В умовах зростаючого обсягу міжнародної торгівлі питання організації логістичного супроводу зовнішньої торгівлі набувають ключового значення, спрямованого на оптимізацію витрат і підвищення ефективності переміщення товарів. Приєднання України до Світової організації торгівлі та розвиток співпраці з іншими міжнародними економічними об'єднаннями сприяють активізації зовнішньоекономічної діяльності, збільшенню кількості учасників зовнішньоторговельної діяльності та їх активності. Згідно з Митним кодексом України, митна служба відіграє важливу роль у державному управлінні зовнішньоекономічною діяльністю та сприяє її розвитку.

На глобальному рівні митно-логістичне обслуговування спрямоване на забезпечення економічної безпеки держави, підтримку міжнародної торгівлі та збір податків до бюджету. В Україні митні платежі становлять близько 40% дохідної частини державного бюджету, що підкреслює важливість ефективності митної системи. Ефективність митного супроводу безпосередньо впливає на успішність експорту та імпорту, а отже, на конкурентоспроможність учасників зовнішньоекономічної діяльності як на національному, так і на міжнародному рівнях. Тому питання вдосконалення митно-логістичних процесів є вкрай важливими для українських підприємств.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Висвітленню проблем мультимодальних перевезень присвячені праці таких дослідників, як: Є.С. Альошинський, С.М. Боняр, Н.А. Бутакова, Р.В. Вернигора, Л.М. Волинець, А.Г. Калпін, О.С. Каспрук, О.Г. Кухарчик, Є.Л. Лимонов, С.В. Мілославська, Л.Б. Міротін, С.В. Панченко, П.О. Підлісний, О.І. Платонов, Т.А. Прокоф'єва, О.Є. Соколова, К.В. Холопов, С.В. Ширяєва, Н.Ю. Шраменко та ін.

Науковий інтерес до питань розвитку митного обслуговування відображений у працях багатьох дослідників, зокрема О. Виноградової, А. Вдовиченка, Ю. Дьоміна, О. Дьяченко, А. Мазаракі, Т. Мельник та інших. У той же час багато аспектів інтеграції митно-логістичних послуг і вдосконалення їх управління залишаються недостатньо дослідженими. Митно-логістичні послуги спрямовані на спрощення процедур зовнішньоекономічної діяльності, зменшення фінансових і часових витрат учасників ЗЕД, що, у свою чергу, сприяє підвищенню ефективності їх діяльності. В умовах сучасної економічної кризи, зокрема погіршення співпраці з традиційними закордонними партнерами та розвитку нових напрямків міжнародної торгівлі, вдосконалення митно-логістичних процесів є надзвичайно актуальним завданням. Таким чином, актуальність проблеми управління розвитком митно-логістичних послуг, недостатній рівень її висвітлення у науковій літературі обумовлюють вибір теми дослідження, її науковий і практичний інтерес.

Мета і завдання дослідження.

Основною метою кваліфікаційної роботи є розробка теоретичних, методичних підходів і практичних рекомендацій для вдосконалення управління розвитком інтегрованих процесів у сфері логістичного обслуговування.

Для досягнення цієї мети необхідно вирішити такі завдання:

1. Уточнити визначення й економічну сутність понять, пов'язаних із логістичною діяльністю, таких як «аутсорсинг послуг у митній сфері», «керований аутсорсинг логістичних послуг», «логістична система» та «управління інтегрованими процесами логістичного обслуговування».
2. Вивчити інтегровану парадигму організації та управління логістичним обслуговуванням зовнішньоекономічної діяльності, спираючись на досвід провідних країн світу у створенні комплексних інтегрованих логістичних послуг.
3. Ідентифікувати можливості й проблеми застосування аутсорсингу як концептуальної основи для управління взаємодією між учасниками зовнішньоекономічної діяльності та суб'єктами логістичних послуг.
4. Розробити підходи до впровадження керованого аутсорсингу як сучасного механізму для організації й спрощення процедур проходження формальностей у митно-логістичній діяльності.
5. Обґрунтувати доцільність і ефективність використання інтегрованих процесів логістичного обслуговування у зовнішньоекономічній діяльності, застосовуючи комплексний підхід до управління й організації послуг у логістичній сфері.

Об'єктом дослідження виступає процес формування і розвитку інтегрованих структур логістичного обслуговування.

Предметом дослідження є теоретико-методологічні та науково-прикладні аспекти управління розвитком інтегрованих процесів у сфері логістичного обслуговування.

Джерелами інформації для даного дослідження стали праці як вітчизняних, так і закордонних науковців, а також публікації у періодичних виданнях, чинні нормативно-правові акти, матеріали наукових конференцій та різноманітні електронні ресурси. Такий широкий спектр джерел дозволив забезпечити ґрунтовний і багатосторонній аналіз обраної теми.

Для досягнення поставлених цілей у кваліфікаційній роботі було використано низку методів наукового дослідження, зокрема:

- **Метод порівняння:** застосовувався для зіставлення різних підходів і концепцій, а також для визначення динаміки зміни показників у часі.
- **Наукова абстракція:** сприяла виявленню найважливіших закономірностей і відокремленню суттєвих ознак досліджуваних явищ від другорядних.
- **Статистичний аналіз:** дозволив обробити кількісні дані, виявити тенденції та зробити обґрунтовані висновки на основі цифр і показників.

- **Групування:** дало змогу систематизувати фактичний матеріал за різними ознаками та спростити процес аналізу.
- **Узагальнення:** допомогло зібрати та інтегрувати отримані результати, перетворивши їх на цілісну картину.

Структура кваліфікаційної роботи побудована логічно та послідовно, вона включає: вступ, де викладено актуальність теми, мету і завдання дослідження, а також визначено предмет і об'єкт. Три розділи, в яких послідовно розглядаються теоретичні аспекти проблеми, методологічні підходи та практичні результати аналізу. Висновки, де узагальнено основні результати дослідження, а також сформульовано рекомендації щодо подальшого розвитку обраної сфери. Список використаних джерел, який містить перелік літератури та інших ресурсів, залучених під час написання роботи.

Завдяки такій побудові, дослідження має цілісний характер і забезпечує всебічний розгляд теми з урахуванням теоретичних підходів і практичних результатів.

РОЗДІЛ 1. «ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ІНТЕГРОВАНИХ ПРОЦЕСІВ ЛОГІСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ»:

Аутсорсинг послуг дедалі частіше стає ключовим інструментом для компаній, що працюють у динамічному та висококонкурентному середовищі. Зокрема, значної актуальності набуває аутсорсинг логістичних послуг у митній сфері, який відіграє вагомий роль для учасників зовнішньоекономічної діяльності (ЗЕД). Залучення зовнішніх професійних провайдерів дозволяє підприємствам користуватися сучасними інструментами та технологіями спрощення митного оформлення, що суттєво прискорює просування товарів на цільові ринки і підвищує ефективність усього ланцюга постачання. Звернення до послуг кваліфікованих митних представників дає низку переваг. По-перше, це дає змогу скоротити час на виконання митних процедур, забезпечуючи швидкий вихід товарів на ринок. По-друге, компанії можуть скористатися можливостями, які можуть бути недоступними для внутрішніх фахівців, — від оптимізації митних витрат до вдосконалення процесів митного очищення. Такий підхід дає змогу приділити більше уваги стратегічним і комерційним аспектам бізнесу, тоді як технічні й процедурні питання бере на себе зовнішній постачальник послуг.

Митні представники пропонують широкий спектр послуг, що користуються найбільшим попитом на ринку, включно з:

- Підготовкою та оформленням необхідної документації (декларацій, дозволів, сертифікатів тощо).
- Розрахунком митних платежів і наданням рекомендацій щодо зменшення витрат.
- Представництвом інтересів клієнта в митних органах, включно з вирішенням спірних питань чи непередбачуваних ситуацій.

- Наданням консультацій з митного адміністрування, включаючи питання нормативно-правового регулювання та змін у законодавстві.

Загалом, аутсорсинг логістичних послуг у митній сфері стає все більш привабливим рішенням для компаній, які прагнуть оптимізувати свої бізнес-процеси, мінімізувати ризики та ефективно розподіляти внутрішні ресурси. Завдяки співпраці з професійними митними представниками, організації можуть підвищувати рівень конкурентоспроможності та зміцнювати свої позиції на міжнародних ринках.

РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СТРАТЕГІЇ ЛОГІСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕКСПЕДИТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ ТОВ «ФЬОРСТ ВЕЙ»

У другому розділі було здійснено глибокий аналіз діяльності компанії ТОВ «Фьорст Вей» на ринку логістичних послуг. Основні висновки дослідження такі:

1. Перспективи розвитку компанії: ТОВ «Фьорст Вей» успішно реалізує свої послуги та має всі шанси для подальшого розширення своєї частки на ринку. Компанія займає конкурентну позицію навіть серед найбільших 3PL-операторів, незважаючи на відносно короткий період присутності на ринку.

2. Стійкість до зовнішніх викликів: Під час пандемії Covid-19 компанія не зазнала значних втрат, продовжуючи успішно обслуговувати клієнтів у всьому світі. Це демонструє її гнучкість і стабільність.

3. Конкурентні переваги: Висока якість послуг, підтримувана сучасними технологіями та кваліфікованими фахівцями. Ефективна цінова політика дозволяє компанії пропонувати доступні послуги. Надійна співпраця з міжнародними партнерами сприяє дотриманню термінів поставки.

4. Індивідуальний підхід до клієнтів: Завдяки відсутності власного автопарку компанія співпрацює з різними перевізниками, що дає змогу створювати гнучкі логістичні схеми, адаптовані до потреб клієнтів.

5. Фінансова стійкість і інвестиції: Компанія демонструє стабільне зростання прибутків, вкладаючи кошти у розвиток інфраструктури, розширення штату працівників та впровадження інновацій.

6. Конкурентоспроможність: ТОВ «Фьорст Вей» є прикладом сучасного логістичного оператора, здатного оперативно реагувати на виклики ринку.

7. Подальший розвиток: У 2024 році очікується активний розвиток морських портів України, що відкриває додаткові можливості для збільшення обсягів перевезень. Подальша контейнеризація та вдосконалення портової логістики сприятимуть міжнародній конкурентоспроможності України у сфері вантажних перевезень.

Таким чином, ТОВ «Фьорст Вей» демонструє зразковий підхід до управління логістичними процесами, забезпечуючи високу якість послуг і надійність навіть у складних умовах. Компанія має значний потенціал для подальшого зміцнення своїх позицій на ринку.

РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ СТРАТЕГІЇ ЛОГІСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕКСПЕДИТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ ТОВ «ФЬОРСТ ВЕЙ»

У третьому розділі було запропоновано застосування методу консолідації вантажів для авіап перевезень як ефективного способу зменшення собівартості перевезень. Цей метод дає можливість оптимізувати витрати за рахунок об'єднання декількох вантажів від різних клієнтів в одній партії. Основний принцип полягає в тому, що чим більша оплачувана вага консолідованого вантажу, тим нижчою стає вартість авіаційного фрахту, що дозволяє знизити собівартість перевезення для кожного клієнта.

Було проведено розрахунок трьох варіантів перевезення: окремо для кожного вантажу та з використанням методу консолідації. Результати показали, що консолідоване перевезення дозволяє зменшити витрати на 305 доларів, що, відповідно, знижує собівартість для кожного з учасників консолідації.

Метод консолідації вантажів має очевидні економічні переваги, але водночас і певні обмеження. Зокрема:

- Необхідна достатня кількість клієнтів з вантажами, які слідують в одному напрямку, для забезпечення ефективності консолідації.
- Дати готовності вантажів повинні співпадати, оскільки розбіжності в термінах можуть викликати затримки в процесі відправлення.
- Метод не підходить для термінових вантажів, які потребують мінімального транзитного часу.

Незважаючи на ці недоліки, консолідація вантажів є перспективним інструментом для оптимізації витрат і розширення можливостей організації мультимодальних перевезень ТОВ «Фьорст Вей». Впровадження цього методу дозволяє підвищити конкурентоспроможність компанії та забезпечити більш вигідні умови для клієнтів.

ВИСНОВКИ

У теоретичній частині дослідження було детально розглянуто поняття мультимодальних перевезень. Це вид транспортування, що здійснюється під відповідальністю одного перевізника за єдиним транспортним документом, із використанням двох або більше видів транспорту, таких як залізничний і автомобільний. Основними принципами мультимодальних перевезень є спільна відповідальність, адаптація до умов експлуатації, безпека, економія ресурсів клієнтів і загальна ефективність.

Аналіз законодавчої бази України показав, що на сьогодні відсутній єдиний універсальний закон для регулювання мультимодальних перевезень. Натомість міжнародні конвенції, зокрема Роттердамські правила, частково регулюють цю сферу, однак їх практичне застосування залишається обмеженим через низку нюансів.

Одним із перспективних напрямків для оптимізації бізнес-процесів компаній є аутсорсинг логістичних послуг у митній сфері. Залучення

кваліфікованих митних представників дозволяє прискорити виконання процедур, оптимізувати витрати, забезпечити високий рівень обслуговування та сконцентрувати ресурси компанії на стратегічних аспектах бізнесу.

Практичний аналіз діяльності ТОВ «Фьорст Вей» підтвердив, що компанія має оптимальну організаційну структуру, яка включає відділи продажів, оперативний відділ, відділ фрахту, юридичний та бухгалтерський відділи. Це дозволяє ефективно здійснювати логістичну діяльність і досягати високих фінансових результатів. Зокрема, за період із 2017 до 2023 року дохід компанії зріс на 60,03%, а прибуток — на 73,61%, що свідчить про стабільний розвиток і високий рівень адаптації до умов ринку.

Проведений SWOT-аналіз дозволив ідентифікувати сильні та слабкі сторони підприємства, а також визначити можливості для подальшого розвитку. Основними напрямками розвитку стали впровадження авіап перевезень, зниження тарифів на перевезення та вдосконалення послуг.

У третьому розділі було запропоновано використання методу консолідації вантажів для авіап перевезень як інструменту оптимізації витрат. Розрахунки довели, що цей метод забезпечує значну економію, дозволяючи клієнтам знижувати собівартість транспортування. Водночас метод має певні обмеження: необхідність достатньої кількості клієнтів в одному напрямку, синхронізація дат готовності вантажів та обмежена придатність для термінових перевезень.

Попри ці недоліки, консолідація вантажів є перспективним рішенням, яке може бути адаптоване до різних географічних напрямків, таких як Китай чи інші країни, де компанія має значний вантажопотік. Впровадження цього підходу дозволить ТОВ «Фьорст Вей» не лише оптимізувати витрати, а й підвищити конкурентоспроможність на міжнародному ринку, закріплюючи свої позиції як провідного логістичного оператора.

У ході даного дослідження було всебічно проаналізовано організацію мультимодальних перевезень вантажів на підприємстві ТОВ «Фьорст Вей». Основна діяльність компанії охоплює організацію транспортних перевезень та експедиторських послуг для імпорتنих і експортних вантажів, що здійснюються в різних країнах світу. Проведений аналіз фінансового стану компанії дозволив оцінити її поточні можливості та визначити ефективні методи підвищення продуктивності.

Однією з головних пропозицій стало впровадження авіап перевезень у структуру мультимодальних перевезень із застосуванням методу консолідації вантажів. Цей підхід дає змогу значно знизити собівартість транспортування за рахунок об'єднання кількох вантажів на складі агента. Розрахунки підтвердили, що перевезення вантажів у консолідації дозволяє зменшити вартість транспортування на 305 доларів, що сприяє економії коштів клієнтів і підвищує конкурентоспроможність компанії.

Таким чином, проведений аналіз підтвердив, що ТОВ «Фьорст Вей» демонструє зразковий підхід до організації мультимодальних перевезень.