

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра маркетингу та міжнародної логістики
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 075 Маркетинг
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою Маркетинг та міжнародна логістика
(назва освітньої програми)

на тему: **«Стратегія логістики вантажного комплексу ТОВ
«Міжнародний аеропорт Одеса»»**
(назва теми)

Виконавець:

студентка 65 гр. ФМЕ
Тімченко Марина Олександрівна

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доц

Жарська Ірина Олександрівна

/підпис/

ОДЕСА – 2024

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність дослідження визначається значною роллю логістики у забезпеченні успішної діяльності транспортних підприємств в умовах глобалізації економіки та посилення конкуренції. Особливу увагу це дослідження приділяє логістичним процесам «Міжнародний аеропорт Одеса», транспортного підприємства, що зіткнулося із необхідністю оптимізації своїх логістичних операцій для підвищення ефективності та конкурентоспроможності на ринку. Враховуючи особливості міжнародного транспортного ринку та воєнного стану в Україні, ефективне управління логістикою стає ключовим фактором успіху.

Мета дослідження – аналіз та розробка ефективних логістичних стратегій для ТОВ «Міжнародний аеропорт Одеса», що дозволять підприємству оптимізувати управління ланцюгами поставок, підвищити ефективність внутрішніх операцій та відповідати зростаючим вимогам ринку.

Завдання дослідження включають:

1. Вивчення специфіки логістичних процесів у транспортному секторі та на ТОВ «Міжнародний аеропорт Одеса» зокрема.
2. Аналіз сучасних викликів та тенденцій в логістиці, що впливають на діяльність транспортних підприємств.
3. Розробка пропозицій щодо оптимізації логістичної системи ТОВ «Міжнародний аеропорт Одеса».
4. Оцінка ефективності запропонованих логістичних рішень та їх впливу на загальну продуктивність підприємства.

Об'єктом дослідження є логістичні процеси ТОВ «Міжнародний аеропорт Одеса», а предметом – стратегії та методи оптимізації логістики в контексті транспортного ринку.

Методологія дослідження базується на комплексному підході, включаючи аналіз фахової літератури, вивчення внутрішніх документів підприємства, проведення інтерв'ю з ключовими фахівцями та аналіз даних діяльності підприємства. Також будуть використані методи порівняльного та системного аналізу для оцінки поточного стану логістичних операцій та ідентифікації потенціалу для їх покращення.

Інформаційна база дослідження охоплює наукову літературу з логістики та управління ланцюгами поставок, звіти та аналітичні матеріали, що стосуються транспортного сектору та логістичних систем, а також внутрішню документацію та операційні дані ТОВ «Міжнародний аеропорт Одеса». Важливу роль відіграє також аналіз ринкових тенденцій, вивчення досвіду інших транспортних підприємств та використання кращих практик у галузі.

Очікується, що результати дослідження дозволять ТОВ «Міжнародний аеропорт Одеса» значно підвищити ефективність своїх логістичних процесів, оптимізувати витрати, покращити рівень задоволеності клієнтів та зміцнити свої конкурентні позиції на ринку. Рекомендації, розроблені на основі цього дослідження, будуть спрямовані не тільки на вирішення поточних

логістичних проблем, але й на формування стратегічного бачення розвитку логістичної системи підприємства у майбутньому.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА»** визначено основні підходи до трактування транспортної та логістичної діяльності, визначено функції і завдання логістичної діяльності авіатранспортного підприємства, охарактеризовано елементи комплексу логістики вантажного авіатранспортного підприємства.

У другому розділі **«АНАЛІЗ ЛОГІСТИЧНИХ ПРОЦЕСІВ У ТОВ «Міжнародний аеропорт Одеса»»** надано організаційно-економічну характеристику ТОВ «Міжнародний аеропорт Одеса»; проаналізовано елементи логістичної системи підприємства; досліджено конкурентне середовище ТОВ «Міжнародний аеропорт Одеса».

У третьому розділі **«ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ВДОСКОНАЛЕННЯ ЛОГІСТИКИ В ТОВ «міжнародний аеропорт Одеса»»** надано пропозиції з покращення логістичної діяльності ТОВ «Міжнародний аеропорт Одеса»: створення окремого відділу ADR, навчання персоналу щодо перевезення небезпечних вантажів повітряним транспортом, оптимізація тарифів на послуги вантажного терміналу.

ВИСНОВКИ

У рамках цього наукового проекту було здійснено всебічне дослідження ключових аспектів логістики, охоплюючи аналіз існуючих систем, розробку стратегій оптимізації та оцінку впливу впроваджених змін на загальну ефективність логістичних процесів. Результати дослідження свідчать про важливість комплексного підходу до управління логістикою, включаючи використання інноваційних технологій, розвиток стійких практик та вдосконалення взаємодії у ланцюгах поставок.

Перший розділ, присвячений аналізу існуючих логістичних систем, виявив ряд викликів, зокрема в областях управління запасами, ефективності транспортування та складського господарства. Виявлено, що значні можливості для покращення існують шляхом впровадження автоматизованих систем та використання передових аналітичних інструментів.

У другому розділі було проаналізовано логістичну систему компанії та її фінансовий стан.

У третьому розділі обґрунтовано напрямки вдосконалення логістичної системи компанії.

Загалом, виконання поставлених завдань демонструє високий ступінь успішності. Проект виявився практично значущим, надаючи важливі інсайти для підприємств, що прагнуть оптимізувати свої логістичні процеси.

Висновки цього дослідження можуть бути використані для розробки більш ефективних логістичних стратегій.

Результати проведених досліджень надають значний внесок у розвиток теорії та практики логістики, вказуючи на шляхи інтеграції інноваційних технологій та методів у повсякденні логістичні операції, а також на важливість створення гнучких та адаптивних логістичних систем для забезпечення сталого розвитку бізнесу. Особливу увагу було приділено ролі стратегічного планування та прогнозування у логістиці, які є вирішальними для адаптації до майбутніх змін у ринкових умовах та попиті.

Розгляд стратегічного планування у логістиці демонструє, що ефективне управління логістичними ланцюгами вимагає не тільки реактивного, але й прогностичного підходу. Акцент на ранньому виявленні тенденцій та потенційних змін дозволяє компаніям оперативно адаптувати свої логістичні стратегії, що сприяє підвищенню загальної гнучкості та конкурентоспроможності. Також проект зосереджується на важливості розробки інтегрованих логістичних рішень. Інтеграція різних елементів логістичного ланцюга, включаючи транспортування, складування, управління запасами та обслуговування клієнтів, є ключем до створення більш ефективних та вартісно-оптимізованих систем. Додатковий акцент у проекті було зроблено на ролі корпоративної культури та внутрішньої комунікації у логістичних процесах. Ефективна комунікація та сильна корпоративна культура, зорієнтована на постійне поліпшення та інновації, виявились важливими чинниками успіху у впровадженні логістичних змін.

Результати цього дослідження вносять значний вклад у практику та теорію управління логістикою. Вони надають корисні інсайти для розробки ефективних стратегій логістичного управління, забезпечуючи одночасно зниження витрат, підвищення якості обслуговування та адаптацію до швидко змінюваних ринкових умов. Таким чином, дослідження підкреслює важливість комплексного підходу у логістиці, включаючи технологічні інновації, стратегічне планування, інтеграцію процесів, а також розвиток організаційної культури.

Цей підхід дозволяє не лише оптимізувати окремі аспекти логістичної діяльності, але й забезпечує синергію між різними функціями та відділами компанії, що призводить до загального поліпшення ефективності та продуктивності.

Розвиток технологій, особливо в області автоматизації, інформаційних систем та аналітики даних, відкриває нові можливості для підвищення точності та швидкості логістичних операцій, а також для більш ефективного вирішення складних завдань управління ланцюгами поставок.

Стратегічне планування і інтеграція процесів забезпечують гармонійну взаємодію різних логістичних функцій, сприяючи зниженню витрат, підвищенню якості обслуговування та забезпеченню більш ефективного виконання замовлень.

Також не можна недооцінювати значення розвитку корпоративної культури, орієнтованої на постійне вдосконалення, інновації та ефективну

взаємодію всередині компанії. Така культура підтримує залучення та мотивацію співробітників, сприяє розвитку навичок та компетенцій, що є критично важливими для успішного управління логістикою.

Успішне управління логістикою в сучасному бізнес-середовищі вимагає не тільки застосування передових технологій та методів, але й стратегічного бачення, ефективної інтеграції процесів та побудови культури неперервного вдосконалення. Цілісний підхід до управління логістикою дозволяє компаніям ефективно адаптуватися до змінюваних умов ринку, підвищувати ефективність та забезпечувати стійке зростання.

**ВІДГУК НАУКОВОГО КЕРІВНИКА
на кваліфікаційну роботу бакалавра**

Тімченко Марина Олександрівна

факультету ЦЗВФН

спеціальність 075 Маркетинг

Освітня програма «Маркетинг та міжнародна логістика»

**За темою: «Стратегія логістики вантажного комплексу ТОВ
«Міжнародний аеропорт Одеса»»**

1. *Позитивні сторони.* До позитивних сторін дипломної роботи слід віднести детальний аналіз фінансового стану підприємства в умовах воєнного часу, а також проведений аналіз конкурентоспроможності. Варто відзначити також практичну значущість рекомендацій щодо створення окремого відділу ADR.

2. *Недоліки.* В роботі присутні помилки стилістичного характеру, в окремих випадках порушені вимоги до оформлення. Також, доцільно більше уваги приділити аналізу впливу факторів маркетингового середовища на підприємство.

3. *Основні рекомендації автора кваліфікаційної роботи та загальна сума економічного ефекту.* В роботі запропоновано напрямки вдосконалення логістичної системи, зокрема рекомендовано створення окремого відділу ADR, обґрунтовано проведення відповідного навчання для працівників та запропоновано рекомендований розмір тарифних ставок на послуги підприємства на основі аналізу конкурентоспроможності. Розраховано відповідні витрати і прогнозний ефект.

4. *Як проявив себе студент під час роботи.* Під час написання кваліфікаційної роботи Тімченко М.О. виявила високий рівень теоретичної підготовки, уміння самостійно досліджувати складові логістичної системи та продемонструвала уміння користуватись практичними методиками на професійному рівні, проводити власні дослідження і обґрунтовувати пропозиції за їх результатами.

5. *Рекомендація роботи до захисту*

Кваліфікаційна робота рекомендується до захисту в ДЕК.

Науковий керівник:

*к.е.н., доцент кафедри маркетингу та МЛ
(науковий ступінь, вчене звання, посада)*

*І.О.Жарська
(підпис) (ініціали та прізвище)*

« »

2024 р.