

Інтеграція технологій у бізнес-процеси: автоматизація та цифрова трансформація

Сучасні економічні умови та швидкий розвиток технологій вимагають від компаній гнучкості та активного впровадження цифрових технологій у всі аспекти діяльності, щоб залишатися конкурентоспроможними. Однак багато підприємств можуть мати труднощі з інтеграцією цифрових інновацій та автоматизацією бізнес-процесів. Крім того, необхідно врахувати вплив цифрової трансформації на організаційну культуру, взаємодію з клієнтами та партнерами, а також забезпечення безпеки і захисту даних.

Бізнес, як частина економіки країни, вимагає високої гнучкості. Він складається з набору бізнес-процесів. Від початку комп'ютерної ери, компанії та організації намагаються покращити бізнес-процеси за допомогою інформаційних технологій. Тому в останні роки спостерігається впровадження систем для управління процесами. Бізнес-процес – це структурована діяльність, яка регулярно повторюється і використовує певну технологію, щоб перетворити вхідні дані та ресурси на вихідні продукти, які мають цінність для клієнта [1].

Впровадження інструментів цифрової трансформації на підприємстві може значно покращити ефективність ключових бізнес-процесів. Цифрова трансформація – це процес інтеграції цифрових технологій у всі аспекти бізнесу, що призводить до фундаментальних змін у способі роботи підприємства і створенні цінності для клієнтів. Цифрова трансформація передбачає не просто заміну аналогових процесів цифровими, а й перегляд бізнес-моделей, стратегій та способів взаємодії з клієнтами.

Завдяки використанню систем управління виробництвом, ланцюгом постачання та інших інструментів, підвищується продуктивність, оптимізуються логістичні процеси та покращується управління ресурсами. Технології IoT та аналітичні інструменти дозволяють відстежувати роботу обладнання і аналізувати дані для прогнозування та запобігання проблемам. Штучний інтелект і аналітика великих даних сприяють ефективному аналізу даних і підтримці прийняття стратегічних рішень. Впровадження систем контролю якості та відстеження продукції забезпечує підвищення якості виробів та їх послідовне відстеження [2].

Потрібно також звернути увагу на автоматизацію бізнес-процесів. Головна мета автоматизації — підвищити ефективність підприємства за допомогою спеціалізованих програмно-технічних комплексів, які збільшують швидкість та точність виконання бізнес-процесів, зменшуючи кількість помилок та неправильних рішень, пов'язаних із так званим "людським фактором" [3].

Для автоматизованого управління бізнес-процесами існують спеціалізовані системи, відомі як Business Process Management System (BPMS). Їх також називають BPM-системами або просто BPM. Ці системи дозволяють компаніям автоматизувати, оптимізувати та контролювати бізнес-процеси, покращуючи ефективність та знижуючи витрати.

Типова BPM-система включає стандартний набір компонентів, які відповідають різним стадіям життєвого циклу бізнес-процесу: проектуванню, виконанню, моніторингу та оптимізації.

Проектування означає розробку схеми бізнес-процесу. Виконання передбачає наявність ядра системи, яке запускає екземпляри бізнес-процесів, стежить за їхніми змінами, зберігає значення атрибутів і застосовує бізнес-правила. Моніторинг стосується контролю бізнес-процесів. BPM-система контролює бізнес-процеси двома способами: кожен екземпляр бізнес-процесу має динамічно створене графічне зображення, яке показує поточний етап виконання бізнес-процесу.

Таким чином, можна зробити висновок, що автоматизація та цифрова трансформація бізнес-процесів відіграє важливу роль в ефективному розвитку бізнесу. Інтеграція технологій приносить багато переваг керівникам та менеджерам у процесі управління підприємством.

Список використаної літератури:

1. Ареф'єв С.О., Поцелуйко В.А. Бізнес-процеси підприємства: сутність та класифікація. Формування ринкових відносин в Україні. 2017. №12. С. 89-93.
2. Воржакова Ю.П., Музикоришко В.О. Особливості застосування цифрової трансформації для удосконалення бізнес-процесів підприємств. Наукове фахове видання «Modern Economics». 2023. №41. С. 24-30.
3. Цалко Т., Буряк О. Автоматизація бізнес-процесів. Домінанти соціально-економічного розвитку України у нових реаліях: матеріали всеукраїнської науково-практичної конференції молодих учених та студентів. 2022. С. 170–172.