

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ ТА МАШИННЕ НАВЧАННЯ В КОНТЕКСТІ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЄЮ

Єсіна О.Г., старший викладач,
Одеський національний економічний університет, м. Одеса, Україна
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4190-9571>

Гуляєва О.М., здобувач вищої освіти,
Одеський національний економічний університет, м. Одеса, Україна

Сучасний світ характеризується стрімким зростанням обсягів інформації, що вимагає впровадження нових підходів до її управління. Штучний інтелект (ШІ) та машинне навчання (МН) відкривають унікальні можливості для автоматизації процесів, аналізу великих даних та оптимізації управлінських рішень. Ці технології здатні підвищити ефективність, точність і швидкість роботи систем управління інформацією, що є особливо важливим у бізнесі, логістиці та державному управлінні.

Штучний інтелект (ШІ) – це технічна і наукова галузь, яка створює системи для створення контенту, прогнозів, рекомендацій або рішень на основі визначених людиною цілей.

ШІ допомагає приймати швидкі та точніші рішення, підтримувати якість даних і працювати з великими масивами даних. Він використовує алгоритми та машинне навчання для аналізу даних, виявлення закономірностей і прийняття прогнозів або рішень, які з часом стають кращими.

Машинне навчання – це частина штучного інтелекту. Воно включає алгоритми, які навчаються на основі даних. Ці алгоритми можуть виявляти закономірності та робити прогнози. Це підвищує точність даних в інформаційних системах. Машинне навчання також зменшує потребу у втручанні людини, підвищуючи ефективність [1].

Інтеграція ШІ в управління інформацією дозволяє аналізувати дані клієнтів, щоб зрозуміти їхні вподобання. Це дозволяє компаніям пропонувати персоналізований сервіс. Від рекомендацій щодо продуктів до індивідуалізації – штучний інтелект покращує клієнтський досвід. Це не тільки підвищує задоволеність клієнтів, але й збільшує ефективність бізнесу.

ШІ та МН суттєво підвищують цінність великих масивів даних, які підприємства акумулюють щоденно. Сучасні досягнення в цих галузях значно спрощують процес пошуку, обробки та інтерпретації інформації, надаючи організаціям змогу отримувати цінні аналітичні

дані, що раніше були недоступні через складність їх виявлення. Еволюція ІІІ та МН трансформує управління інформацією у стратегічний інструмент, який стає одним із ключових чинників забезпечення конкурентних переваг. Ця тенденція продовжуватиме визначати майбутній розвиток галузі, одночасно створюючи вже сьогодні унікальні можливості для організацій, що прагнуть отримувати практичну цінність із накопичених даних [2; 4].

В сучасних організаціях штучний інтелект і машинне навчання можуть значно покращити процес управління документами. Використовуючи ці технології, компанії можуть автоматизувати організацію, категоризацію та пошук документів. Це полегшує клієнтам і колегам доступ до необхідної інформації.

Системи документообігу зі ІІІ можуть аналізувати зміст документів, виокремлювати важливу інформацію, а також автоматично класифікувати їх за категоріями та позначати відповідними тегами. Це економить дорогоцінний час і підвищує точність та ефективність процесів управління документами.

Завдяки ІІІ пошук і вилучення документів відбувається без особливих зусиль. Штучний інтелект розуміє запити природною мовою і надає релевантні результати. Організація документів або інформації може спростити процес пошуку для ваших колег, особливо якщо ви маєте справу з великою кількістю даних [3].

Застосування ІІІ та МН у сфері управління інформацією відкриває нові горизонти для автоматизації процесів, аналізу даних і забезпечення відповідності нормативним вимогам. Ці технології сприяють підвищенню ефективності та точності управлінських рішень, створюючи умови для трансформації інформаційного менеджменту в стратегічний інструмент розвитку організацій.

Інтеграція ІІІ та МН не лише забезпечує інноваційний підхід до обробки великих обсягів даних, але й дозволяє дотримуватися правових і етичних стандартів, що є ключовим чинником у сучасних умовах. Перспективи подальшого розвитку цих технологій свідчать про їхній потенціал для розв'язання складних завдань управління інформацією, що дозволить організаціям залишатися конкурентоспроможними в умовах динамічних змін цифрової економіки.

Отже, штучний інтелект та машинне навчання відіграють ключову роль у вдосконаленні управління інформацією, відкриваючи нові перспективи для інноваційного розвитку та сприяючи зростанню загальної ефективності діяльності.

Література:

1. Five ways AI and ML will change information management for the better – spice works. Spice works Inc. URL: <https://www.spiceworks.com/tech/artificial-intelligence/guest-article/ai-and-ml-information-management> (date of application: February 02, 2025).

2. The influence of AI in information management. VRC vitalecm. VRC. URL: <https://vitalrecordscontrol.com/resources/information-management-and-content-services-solutions/the-influence-of-ai-on-information-management/#:~:text=Machine%20Learning%20and%20Data%20Accuracy,data%20accuracy%20in%20information%20systems> (date of application: February 03, 2025).

3. What could the future of AI and machine learning mean for information management? – innovation in business. Innovation in Business. URL: <https://www.innovationinbusiness.com/what-could-the-future-of-ai-and-machine-learning-mean-for-information-management> (date of application: February 02, 2025).

4. Гевчук А.В., Шевчук А.А. Штучний інтелект в управлінні бізнес-процесами та захисті інформації в умовах формування цифрової економіки. In The VIII International Scientific and Practical Conference «*Modern technologies of human development*», November 06-08, 2023, Bordeaux, France, pp. 66-69. URL: <https://eu-conf.com/ua/events/modern-technologies-of-human-development/>

ШЛЯХИ ЗАЛУЧЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙ У ТРАНСПОРТНЕ БУДІВНИЦТВО УКРАЇНИ

Іваненко В.О., здобувач вищої освіти,
Миколаївський національний аграрний
університет, м. Миколаїв, Україна

Хилько І.І., старший викладач,
Миколаївський національний аграрний
університет, м. Миколаїв, Україна

ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0001-7983-8276>

Актуальність дослідження зумовлена тим, що після початку російської агресії у 2014 році та великомасштабного вторгнення у 2022 році значна частина інфраструктури була зруйнована або пошкоджена, існує гостра необхідність у відновленні та модернізації транспортних об'єктів. Однак обмеженість державних ресурсів робить залучення інвестицій, в тому числі міжнародних, важливим завданням для розвитку галузі.