

АНОТАЦІЯ
випускної роботи на здобуття освітнього ступеня бакалавра
Гайдук Анна Сергіївна
«Особливості соціальної фрустрованості в різних професійних групах»
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2025 рік

Робота складається зі вступу, 2 розділів, висновків, додатків та списку літератури. У вступі представлено актуальність дослідження. В першому розділі представлено теоретичне обґрунтування проблеми феномену соціальної фрустрованості. В другому розділі експериментальне дослідження особливостей соціальної фрустрованості в різних професійних групах. Актуальність даного дослідження, обумовлюється підвищенням рівня загального негативного психологічного стану, який виник останні роки у населенні України, внаслідок розбіжності між особистими бажаннями та потребами людини і соціальною реальністю, яка його оточує. Швидкі зміни в суспільстві, які викликають невпевненість в різних професійних групах і проявляються через відсутність необхідних засобів для досягнення цілі або задоволення потреб; через утрату предметів чи об'єктів, які раніше задовольняли потреби; через одночасне існування двох несумісних одне з одним спонукань, амбівалентних почуттів та відносин; постійні стреси та різні невдачі, що підривають упевненість людини й ведуть до розчарування тощо.

З одного боку – зміненні темпи життя та трудової діяльності, необхідність заробляти гроші для забезпечення сім'ї, прагнення реалізувати себе та самоствердитись. З іншого боку, через воєнні дії – страх захворіти, страх нескінченних постійних сповіщень про повітряну тривогу, обстріли, відключення електроенергії. Усе це часто призводить до стану внутрішнього виснаження, коли людина відчуває повне спустошення, втрачаючи бажання, інтереси, сили та можливості для подальшої діяльності. Звідси підвищена конфліктність та невдоволення виконуваної роботи, постійна втома, емоційне виснаження, дратівливість, нервозність та нудьга. За такими важкими станами у людей відбувається зниження мотивації до професійної діяльності.

У цій роботі поняття соціальної фрустрованості розглядається як психологічний стан, що виникає внаслідок невідповідності між очікуваннями індивіда та реальністю його соціального оточення. Це може проявлятися у відчутті безсилля, розчарування, агресії або апатії. Соціальну фрустрованість розглядають як особливий комплекс почуттів і особистих відносин, які виникають у відповідь на дію фрустраційних факторів.

Виходячи з вищесказаного, можна зробити висновок, що проблема соціальної фрустрованості в професійних групах є актуальною на сьогоднішній день. Практичне значення роботи полягає в тому, що матеріали даного дослідження можуть бути використані в наукових і практичних цілях, а також при професійній підготовці майбутніх психологів.

Ключові слова: соціальна фрустрованість, фрустрованість, професійні групи, професійне вигорання, толерантність до невизначеності.

ABSTRACT
of the final work for the bachelor's degree
Gaiduk Anna Sergiyevna
"Features of social frustration in different professional groups"
Odessa National Economic University
Odessa, 2025

The work consists of an introduction, 2 chapters, conclusions, appendices and a list of references. The introduction presents the relevance of the study. The first chapter presents the theoretical justification of the problem of the phenomenon of social frustration. The second chapter presents an experimental study of the features of social frustration in different professional groups. The relevance of this study is due to the increase in the level of the general negative psychological state that has arisen in recent years in the population of Ukraine, as a result of the discrepancy between the personal desires and needs of a person and the social reality that surrounds him. Rapid changes in society, which cause uncertainty in different professional groups and are manifested due to the lack of the necessary means to achieve the goal or satisfy the needs; due to the loss of objects or things that previously satisfied needs; due to the simultaneous existence of two incompatible motives, ambivalent feelings and relationships; constant stress and various failures that undermine a person's confidence and lead to disappointment, etc.

On the one hand, there is a change in the pace of life and work, the need to earn money to support a family, the desire to realize oneself and assert oneself. On the other hand, due to military actions, there is a fear of getting sick, fear of endless constant air raid warnings, shelling, and power outages. All this often leads to a state of internal exhaustion, when a person feels completely devastated, losing desire, interests, strength, and opportunities for further activity. Hence, there is increased conflict and dissatisfaction with the work performed, constant fatigue, emotional exhaustion, irritability, nervousness, and boredom. Such difficult conditions cause people to lose motivation for professional activity.

In this work, the concept of social frustration is considered as a psychological state that arises as a result of a discrepancy between the expectations of an individual and the reality of his social environment. This can manifest itself in a feeling of powerlessness, disappointment, aggression or apathy. Social frustration is considered as a special complex of feelings and personal relationships that arise in response to the action of frustrating factors.

Based on the above, we can conclude that the problem of social frustration in professional groups is relevant today. The practical significance of the work lies in the fact that the materials of this study can be used for scientific and practical purposes, as well as in the professional training of future psychologists.

Keywords: social frustration, frustration, professional groups, professional burnout, tolerance for uncertainty.