

АНОТАЦІЯ

Алавердян К.Р. «Управління якістю та конкурентоспроможністю продукції підприємства».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності «073. Менеджмент»

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2025.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти управління якістю та конкурентоспроможністю продукції підприємства, зокрема вивчено сутність та взаємозв'язок понять якості та конкурентоспроможності продукції, досліджено класифікацію факторів впливу на конкурентоспроможність продукції.

Проаналізовано ринок молока та молокопродуктів України, вивчено внутрішнє середовище ТОВ «Літинський молзавод» та оцінено якість та конкурентоспроможність продукції підприємства.

Надано пропозиції щодо удосконалення управління якістю та конкурентоспроможністю продукції, зокрема запропоновано встановлення нового обладнання для очищення молока.

Ключові слова: якість продукції, конкурентоспроможність продукції, ринок молока та молокопродуктів України, метод п'яти конкурентних сил М. Портера, метод сум, блок-схема процесу.

ANNOTATION

Alaverdyan K.R. "Management of quality and competitiveness of enterprise's products"

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty «073. Management»

Odessa National Economics University. – Odessa, 2025.

The paper examines the theoretical aspects of managing the quality and competitiveness of the enterprise's products, in particular, the essence and interrelationship of the concepts of quality and competitiveness of products are studied, the classification of factors influencing the competitiveness of products is investigated.

The milk and dairy market of Ukraine is analyzed, the internal environment of Litynskyi Molzavod LLC is studied, and the quality and competitiveness of the enterprise's products are assessed.

Proposals are made to improve the management of quality and competitiveness of products, in particular, the installation of new equipment for milk purification is proposed.

Keywords: product quality, product competitiveness, the milk and dairy market of Ukraine, M. Porter's five competitive forces method, the sum method, process flowchart.